



GROUPEMENT RÉGIONAL D'APPUI AU
DÉVELOPPEMENT DE LA E-SANTÉ

Rapport d'activités

2025

BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Sommaire

01	L'édito	●
02	Le GRADeS en chiffres	●
03	Les temps forts	●
04	Le bilan financier	●
05	Les objectifs stratégiques	●
06	Les projets	●
07	Les moyens opérationnels	●
08	Les membres et les instances	●
Aa	Le glossaire	●

Édito

L'année 2025 s'achève sur une conviction renforcée : le numérique en santé, lorsqu'il est bien déployé et pleinement approprié, transforme concrètement les pratiques et améliore la prise en charge des patients et des usagers de notre région.

Pour le GRADeS Bourgogne Franche-Comté, 2025 a été une année d'amplification. Amplification des usages, d'abord : 147 519 dossiers coordonnés sur eTICSS, 47 017 actes de télémedecine, 1 879 963 messages sécurisés échangés. Ces chiffres témoignent d'outils désormais ancrés dans les pratiques quotidiennes des professionnels de santé de la région. Amplification de notre offre, ensuite, avec 13 nouvelles spécialités disponibles sur TELMI, la première réunion de concertation pluridisciplinaire hors cancer dédiée aux troubles du neuro-développement, et l'intégration du DCC 2.0 dans le parcours de coordination.

« 2025 a été une année d'amplification des usages, de l'offre, et de consolidation structurelle. »

2025 a également été l'année d'une consolidation structurelle importante. L'obtention de la certification ISO 9001, venant compléter nos certifications ISO 27001 et HDS, traduit une exigence de qualité désormais pleinement intégrée dans nos processus, au bénéfice des membres et des partenaires qui nous font confiance.

Ce fut aussi l'année des premières. Première édition des Journées Régionales de la e-Santé, organisées en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté. Premier COPIL Intelligence Artificielle régional. Lancement de BRISS.FR, plateforme innovante de sensibilisation à la cybersécurité, qui a suscité un engouement immédiat avec plus de 13 800 visites dès son lancement.

À l'horizon 2026, nos ambitions restent intactes. Dans un contexte de ressources contraintes, notre priorité sera de capitaliser sur les usages existants, de renforcer là où le numérique crée le plus de valeur, et de poursuivre l'accompagnement de proximité qui fait la singularité du GRADeS Bourgogne Franche-Comté.

Ce rapport en témoigne page après page : ce qui fait la force de notre action, c'est la qualité de l'engagement collectif, celui de nos équipes, de nos membres, et de l'ensemble des professionnels de santé qui font vivre le numérique en santé chaque jour en Bourgogne Franche-Comté.



Nicolas LIMOGÉ

Directeur du GRADeS Bourgogne Franche-Comté

Le GRADeS en chiffres

L'année 2025 confirme la dynamique de croissance des usages numériques en santé en Bourgogne Franche-Comté. Les indicateurs clés de cette année témoignent de l'ancrage des outils et services déployés par le GRADeS dans les pratiques des professionnels de santé et des établissements de la région.

353

Membres adhérents

3

Certifications

47 017

Actes de télémedecine

31 355

Nouveaux patients coordonnés

4 805

Utilisateurs Globule

5,1 M

Documents alimentés dans
le DMP (ES)

27 593

Utilisateurs sensibilisés au
phishing

1,9 M

Messages échangés sur la
MSS

Les temps forts

01 Triple certification : ISO 9001, ISO 27001 et HDS

Pour la première fois, le GRADeS Bourgogne Franche-Comté obtient simultanément les trois certifications de référence : qualité (ISO 9001), sécurité de l'information (ISO 27001) et hébergement de données de santé (HDS). Une étape structurante qui atteste du niveau d'exigence de nos processus et renforce la confiance de nos membres et partenaires.

02 1^{res} Journées Régionales e-Santé en Bourgogne Franche-Comté

Organisées en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté, la première édition des journées régionales a réuni les acteurs régionaux du numérique en santé autour de trois grandes thématiques : coordination des soins, cybersécurité et intelligence artificielle. Un temps fort d'échanges qui s'inscrit désormais dans le calendrier régional.

03 eTICSS franchit le cap des 147 000 dossiers

Avec 147 519 dossiers patients coordonnés, soit une hausse de 26% en un an, la plateforme eTICSS confirme son ancrage comme outil régional de référence pour la coordination des soins. L'intégration du DCC 2.0 et le lancement du parcours insuffisance cardiaque en responsabilité populationnelle marquent une nouvelle étape.

04 TELMI : +40% d'actes et 13 nouvelles spécialités

La plateforme régionale de télémedecine enregistre 47 017 actes en 2025, soit +40% par rapport à 2024. L'offre s'élargit avec 13 nouvelles spécialités et couvre désormais 623 sites actifs. La première réunion de concertation pluridisciplinaire hors cancer, dédiée aux troubles du neuro-développement chez les enfants prématurés, est lancée.

Les temps forts

05 Le GRADeS BFC représente les GRADeS à SantExpo

Le GRADeS BFC coordonne et anime le stand collectif du Village des GRADeS à Santexpo 2025, le salon national de référence de la santé. Réunissant les 17 GRADeS de France, ce Village valorise la complémentarité des actions régionales et fait rayonner les initiatives portées en Bourgogne Franche-Comté et ailleurs.

06 Lancement de BRISS.FR : la cybersensibilisation autrement

Face aux cybermenaces croissantes, la Fédération Hospitalière de France, l'Agence Régionale de Santé et le GRADeS Bourgogne Franche-Comté innovent avec BRISS.FR, une plateforme de sensibilisation à la cybersécurité en format mini-série. Dès son lancement, elle enregistre plus de 13 800 visites, témoignant de l'appétence des professionnels pour des approches pédagogiques renouvelées.

07 Fin du programme ESMS Numérique : un bilan inédit

Le programme de financement national ESMS Numérique s'achève sur un bilan remarquable pour la région : 66 projets financés, 1 794 établissements et services engagés dans leur transformation numérique, et 29 millions d'euros de financements européens mobilisés depuis 2021.

08 Premier COPIL IA régional

L'Agence Régionale de Santé et le GRADeS Bourgogne Franche-Comté réunit pour la première fois les acteurs régionaux autour d'un comité de pilotage dédié à l'intelligence artificielle en santé. Trois POC sont cadrés, dont un sur eTICSS, et la région est positionnée comme région pilote pour le groupe de travail national G-NUIS. Les bases d'une feuille de route IA régionale sont posées.

Le bilan financier

En 2025, le GRADeS Bourgogne Franche-Comté a mobilisé l'ensemble de ses ressources pour financer des actions structurantes au service du numérique en santé régional. Avec un total de recettes de 16 219 244 € et un taux d'engagement de 95% sur les projets subventionnés et de 99% sur les projets membres, l'exercice témoigne d'une gestion rigoureuse et d'une capacité à concrétiser les engagements pris auprès des financeurs et des membres.

16,22 M€

Total des
recettes 2025

95%

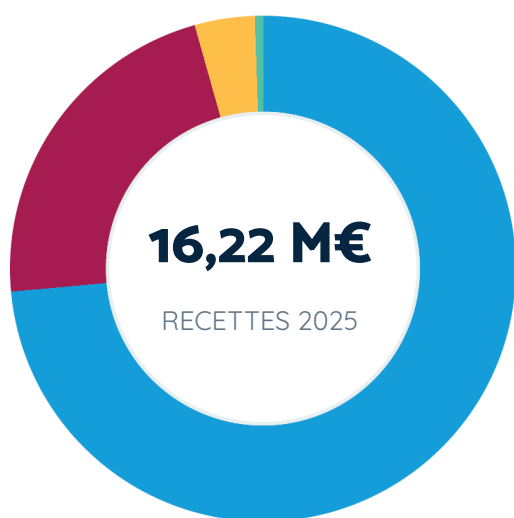
Taux d'engagement
pour les projets
subventionnés

99%

Taux d'engagement
pour les projets
membres

Recettes 2025

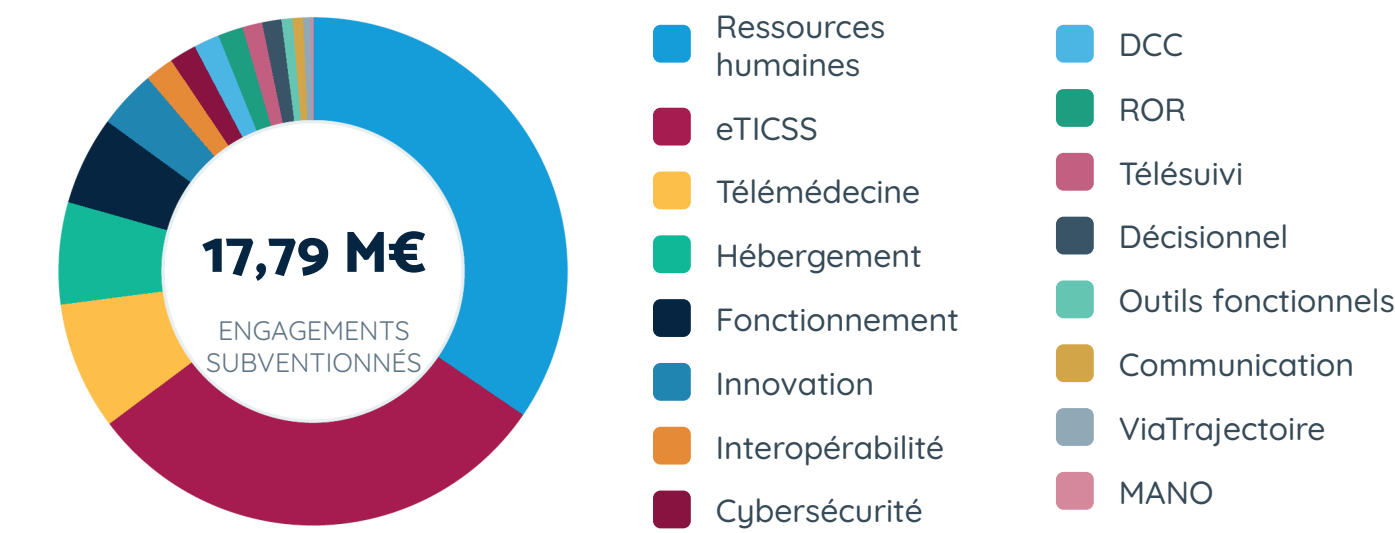
Les recettes 2025 s'élèvent à 16 219 244 €, en recul de 24,5% par rapport à 2024, principalement en raison de la baisse des financements de l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté et des contributions des membres, cette dernière reflétant la fin du programme ESMS Numérique. Le Conseil Régional reste un partenaire financeur en progression.



■	Agence Régionale de Santé BFC	11 931 921 €	73,6%
■	Conseil régional BFC / FEDER	3 577 517 €	22,1%
■	Contributions des membres	622 606 €	3,8%
■	Caisse des Dépôts et Consignations	87 200 €	0,5%

Engagements subventionnés 2025

Le total des engagements subventionnés atteint 17 790 384 €, en légère baisse de 0,5% par rapport à 2024. Les ressources humaines du GRADeS constituent le premier poste de dépense, traduisant le renforcement des équipes engagé ces dernières années, suivies de la coordination des parcours via eTICSS.

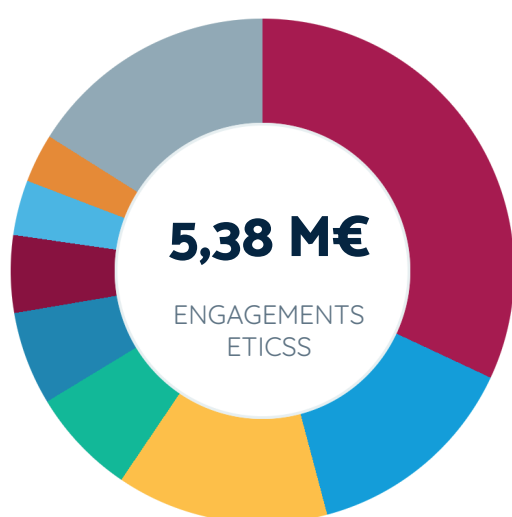


Domaine	Engagement 2025	Part
Ressources humaines du GRADeS	6 144 190 €	34,5%
Coordination des parcours - eTICSS dont Globule	5 380 708 €	30,3%
Télémédecine	1 447 457 €	8,1%
Hébergement de données de santé	1 153 466 €	6,5%
Fonctionnement du GRADeS	1 001 647 €	5,6%
Innovation numérique	657 753 €	3,7%
Interopérabilité / Interfaces	327 320 €	1,8%
Cybersécurité	303 664 €	1,7%
Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)	289 944 €	1,6%
Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)	282 718 €	1,6%
Télésuivi	223 924 €	1,3%
Système d'information décisionnel	216 950 €	1,2%
Outils fonctionnels du GRADeS	122 637 €	0,7%
Communication	120 217 €	0,7%
ViaTrajectoire	87 641 €	0,5%
Outil Numérique d'Accompagnement Mobile (MANO)	30 143 €	0,2%
Total des engagements subventionnés	17 790 384 €	100%

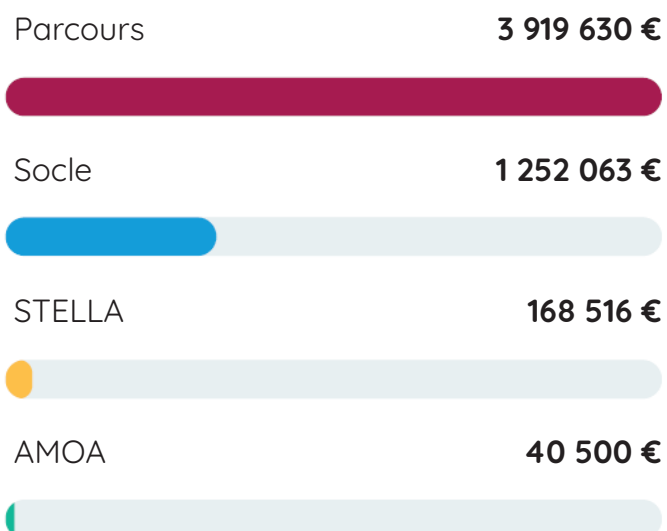
Évolution vs 2024 - Total : -0,5% · RH : +8,8% · eTICSS : -20% · Télémédecine : +1,9% · Hébergement : -28,6% · Fonctionnement : -6,7%.

Détail des engagements subventionnés eTICSS

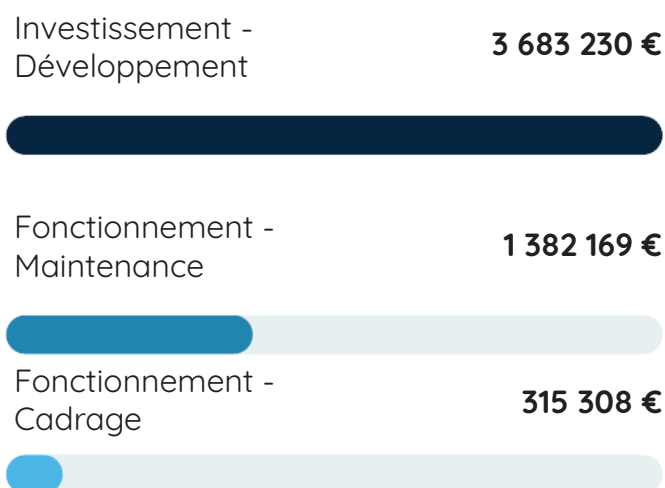
Au sein des 5 380 708 € engagés sur eTICSS, les parcours génériques paramétrables constituent le poste le plus important (32 %). L'engagement se répartit en quatre familles, socle de coordination, parcours thématiques, STELLA et AMOA, témoignant de la diversité de l'offre de coordination déployée sur le territoire.



Par famille d'activités



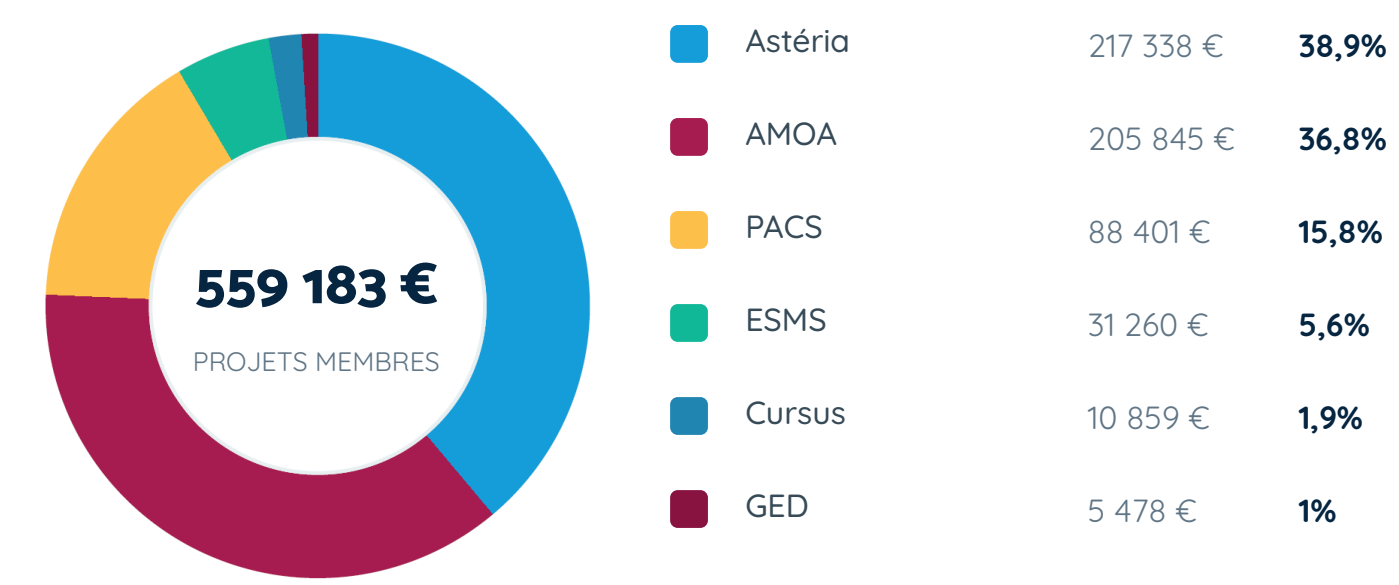
Par nature de dépense



Famille	Activité eTICSS	Engagement	Part
Socle	Socle de coordination (parcours DIVA & DIVA2, maladies neuro-dégénératives)	747 853 €	13,90%
Socle	Globule	322 439 €	5,99%
Socle	PPCS - plan personnalisé de coordination en santé	128 669 €	2,39%
Socle	Fonctionnalités eParcours exigées (national)	53 099 €	0,99%
Parcours	Parcours génériques paramétrables	1 719 809 €	31,96%
Parcours	Responsabilité populationnelle multi-thématique (dont IC)	732 125 €	13,61%
Parcours	VIGILANS - prévention récursive suicide	369 052 €	6,86%
Parcours	Sport-santé prescrit	266 822 €	4,96%
Parcours	Cancérologie - articulation DCC 2.0	189 684 €	3,53%
Parcours	PFR - aidants par les plateformes de répit	102 955 €	1,91%
Parcours	REPPOP - obésité pédiatrique	97 175 €	1,81%
Parcours	EMNO - prise en charge pluripro de l'obésité	84 646 €	1,57%
Parcours	RP70 - responsabilité populationnelle diabète	81 704 €	1,52%
Parcours	Coordination TND de l'enfant (PCO)	73 882 €	1,37%
Parcours	ANGELE - allergies environnementales & alimentaires (Art 51)	67 257 €	1,25%
Parcours	Appui à la prise en charge coordonnée	67 257 €	1,25%
Parcours	IC - insuffisance cardiaque	67 257 €	1,25%
STELLA	Gestion des demandes d'information / coordination / prise en charge	168 515 €	3,13%

Engagements des membres 2025

Les engagements portés par les membres s’élèvent à 559 183 € en 2025, en recul de 6,6% par rapport à 2024. Le déploiement de la solution Astéria constitue le principal poste, suivi de l’assistance à la maîtrise d’ouvrage (AMOA) et des projets PACS.



Projet	Engagement	Évolution
Astéria	217 338 €	-35,1%
Accompagnement à la maîtrise d’ouvrage (AMOA)	205 845 €	—
Projet PACS	88 401 €	-59,5%
ESMS	31 260€	—
Dossier Transfusionnel Cursus	10 859 €	+2,2%
Gestion électronique de documents (GED)	5 478 €	-64,2%
Total engagements membres	559 183 €	-6,6%

Les objectifs stratégiques

Le GRADeS BFC s'est vu fixer pour 2025 sept familles d'objectifs opérationnels, couvrant la cybersécurité, la modernisation des outils internes, le déploiement de l'offre ESMS, le Ségur numérique, l'interopérabilité, le développement des usages et la migration eParcours. Le bilan qui suit présente, pour chaque objectif, le résultat atteint au regard de la cible fixée en début d'année.

01

Cybersécurité

1.1 - Programme Care : 90 % des établissements sanitaires atteignant la cible du Domaine 1

Atteint

52 des 54 établissements sanitaires concernés ont validé le Domaine 1, soit plus de 90% d'atteinte.

1.2 - Centre Régional de Ressources Cyber (CRRC) opérationnel

Atteint

Le CRRC est opérationnel. Les premiers projets de sécurisation ont été lancés, à commencer par le déploiement d'une solution de sauvegarde déconnectée.

02

Outils internes

2.1 - Outil de comptabilité analytique sur l'ensemble des dépenses

Atteint

L'outil RH, qui complète celui dédié aux finances, est installé et totalement déployé depuis le 1^{er} décembre 2025. Les premiers résultats ont été présentés à l'Assemblée Générale de juin 2026.

2.2 - Remplacement de l'outil de Gestion de la Relation Client

En cours

Le chef de projet a été recruté au 1^{er} décembre 2025 et lance une étude comparative entre la GRC actuelle et la future solution avec reprise de l'existant et intégration des besoins « administratifs » pour la gestion des contrats et des services proposés aux membres.

3.1 - Prise en charge et démarrage de 50 structures

Point de vigilance

Le recrutement du poste dédié s'est révélé complexe (trois publications infructueuses), retardant le déploiement opérationnel.

Atteint

Les deux structures tests ont finalisé leur mise en œuvre ; les préparations techniques sont prêtes et validées au niveau sécurité par l'ANSSI.

Vivier 2026

Plus de 53 structures sont en attente de déploiement et 159 sont intéressées, préparant la montée en charge de 2026.

4.1 - Alimentation du DMP

Cible 2025 : 500 000 documents · 491 338 atteints en octobre.

98%

4.2 - Focus sur la prescription hospitalière

Cible 2025 : 110 000 · 80 004 atteints.

73%

4.3 - Doubler les structures ESMS alimentant Mon Espace Santé

Cible 2025 : 260 structures · 311 atteintes en novembre.

120%

5.1 - Flux mouvements et documents

8/11 GHT

8 des 11 établissements sanitaires supports de GHT ciblés alimentent eTICSS en mouvements et documents ; restent Sens, Mâcon et Nevers.

Atteint

6 structures privées et sites périphériques alimentent eTICSS (Dole, Montceau, Autun, Louhans, Morez, Saint-Claude), dépassant la cible de 5.

5.2 - Flux d'actes de télémedecine pour les 5 centres de ressources régionales

Atteint

Chalon, Dijon et Besançon sont en place. HNFC n'est plus centre de ressources et Vesoul ne souhaite pas ce flux : la cible réaliste de 3 centres est atteinte.

Les objectifs stratégiques

06 Développer les usages

6.1 - Nombre de téléexpertises en Bourgogne Franche-Comté

Proche cible

Cible : 40 000 hors AVC. Résultat : 38 953 téléexpertises dont 34 904 hors AVC, soit +60,2% sur l'année.

6.2 - Patients coordonnés via eTICSS

+ 28,1%

Cible : +50% (cumulé 160 000). Résultat : 149 698 patients coordonnés, soit +28,1%, en deçà de l'objectif mais dynamique soutenue.

07 eParcours : migration DCC 2.0 et parcours génériques

7.1 - Migration de 20 structures du DCC vers le DCC 2.0

65%

13 structures ont réalisé leurs nouvelles eRCP, soit 65% de la cible.

7.2 - Déploiement de 3 parcours génériques

Atteint

3 parcours déployés : responsabilité populationnelle insuffisance cardiaque, DCC et Vulnérabilité.

Les projets

• Coordination & orientation

COORDINATION ET SUIVI DES PATIENTS

eParcours : eTICSS, dont Globule

31 355 nouveaux patients
coordonnés · +27%

1 312 nouveaux utilisateurs
Globule · +19%

50 040 demandes STELLA
· +73%

1 285 actions de
déploiement · +14%

Plateforme régionale de référence pour la coordination des soins, eTICSS poursuit en 2025 une trajectoire de croissance soutenue avec 31 355 nouveaux patients coordonnés (147 519 au total). La plateforme couvre l'ensemble des secteurs sanitaire, médico-social et social et s'appuie sur sept bouquets de services dédiés aux pathologies chroniques et aux populations spécifiques. Les 1 285 actions de déploiement réalisées (+14%) confirment la montée en puissance des usages.

L'année a été marquée par une progression de l'autonomie de la plateforme, avec la montée en maturité du service générique. Parmi les avancées majeures : l'intégration du DCC 2.0 en cancérologie, le lancement du parcours insuffisance cardiaque en responsabilité populationnelle sur le Nord Franche-Comté et la Haute-Saône, et les travaux sur la mutualisation inter-régions de VIGILANS, qui positionnent la Bourgogne Franche-Comté comme région pionnière. Le partenariat avec Nuvee pour l'intégration d'un outil d'éducation thérapeutique (eETP) enrichit l'offre. La fin d'année a été consacrée à une stratégie pluriannuelle 2026-2030 et à la réorganisation des directions SI et Usages en vue du renouvellement du marché eTICSS.

Les évolutions fonctionnelles livrées ont apporté des bénéfices concrets : gestion de l'INS dans Globule et scan Datamatrix, import de fichiers, réouverture de dossiers fermés, meilleure lisibilité des dossiers, formulaires STELLA paramétrables (mise en forme, transformation en dossier eTICSS, cloisonnement par unité) et optimisation des notifications VIGILANS lors des transferts inter-régions.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Identification patient sécurisée (INS et lecture Datamatrix dans Globule), gestion documentaire simplifiée, suivi patient plus lisible, formulaires STELLA adaptés aux pratiques terrain et coordination inter-régions VIGILANS fluidifiée, sans rupture lors des transferts de dossiers.

Cancérologie : Dossier Communiquant de Cancérologie

13 établissements pilotes
passés en production

1 853 patients coordonnés
dans le DCC 2.0

60 059 fiches RCP signées
dont 2 983 avec le DCC 2.0

16 573 fiches RCP reprises
(RDD)

22 033 1^{er} passage en RCP
dont 1 561 avec le DCC2.0

En 2025, le GRADeS BFC a piloté le déploiement du DCC 2.0, en remplacement d'IDEORCP. Ce projet régional structurant et pluriannuel, mené avec le GRADeS Grand-Est, ONCO BFC, l'IRFC et les établissements pilotes, a permis la mise en production sur 13 établissements couvrant 10 types de RCP : 1 853 patients coordonnés, 2 983 fiches RCP créées et 16 573 fiches reprises depuis l'ancien système. 60 059 fiches RCP ont été signées en 2025 (dont 2 983 dans le DCC 2.0), pour 22 033 premiers passages en RCP dont 1 561 avec le DCC 2.0.

Le GRADeS a également déposé un dossier de réponse à l'appel à projets de l'INCa (Plan Personnalisé de Soins Cancer) et planifié l'allotissement des déploiements sur l'ensemble des structures de Bourgogne Franche-Comté. Au-delà de la RCP, le DCC 2.0 assure la coordination continue des professionnels tout au long du parcours patient : suppression des ruptures d'accompagnement, homogénéisation des pratiques et production accélérée d'indicateurs pour piloter la filière en temps réel. Le projet a été présenté au Congrès National des Réseaux de Cancérologie à Nancy.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Coordination continue du parcours patient bien au-delà du seul temps de la RCP, suppression des ruptures d'accompagnement, homogénéisation des pratiques cancérologiques sur tout le territoire et pilotage de la filière en temps réel grâce à une production accélérée d'indicateurs (DSRC).

ORIENTATION ET ADMISSION DES PATIENTS

ViaTrajectoire

2 005 demandes envoyées
dans PRADO · +154%

363 demandes envoyées
dans TND · +274%

44 129 dossiers reçus
par les structures module
Sanitaire · -3%

78 376 dossiers reçus par
les structures module Grand
Âge · +4%

5 201 dossiers créés sur le
module Handicap · -0,5%

Outil national d'aide à l'orientation et à l'admission, ViaTrajectoire a connu en 2025 des évolutions majeures. Le déploiement du Dossier Unique d'Admission (DUA) en juin constitue l'avancée la plus significative : ce formulaire dématérialisé simplifie les démarches d'admission en ESMS pour les personnes en situation de handicap et permet à l'utilisateur ou à son aidant de contribuer directement à son dossier. 675 professionnels ont été formés via des webinaires dédiés. La mise en production de l'authentification par code OTP renforce la sécurisation des accès.

Activité en forte progression : 2 005 demandes via le module PRADO (+154%), 363 via le module TND (+274%), 6 131 demandes traitées par le support. 44 019 dossiers reçus sur

le module Sanitaire (-3%), 78 376 sur le Grand Âge (+4%), 5 201 créés sur le Handicap. La dématérialisation des livrets TND 7-12 ans, un reporting complet sur tous les modules, l'ouverture d'un espace usagers en situation de handicap et un support national unifié complètent l'année. Le GRADeS co-anime un Club MDPH trimestriel et contribue aux groupes de travail nationaux (CNSA, ANS, DNS, SARA).

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Le DUA simplifie l'admission en ESMS pour personnes en situation de handicap et permet à l'usager ou son aidant de contribuer directement à son dossier, favorisant son autodétermination ; la dématérialisation des livrets TND 7-12 ans fait gagner du temps aux enseignants et familles ; PRADO structure l'orientation depuis l'hôpital et le support national unifié simplifie les démarches Grand Âge et Handicap.

CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE DE SOINS

Répertoire de l'Offre et des Ressources (ROR)

97% appariement des offres

74% taux de peuplement des ESMS · +7%

48% taux de peuplement des services PA/PH · +14%

95% taux de peuplement des établissements sanitaires · -3%

Référentiel de l'offre de soins sanitaire, médico-sociale et libérale, le ROR est le socle de Santé.fr, ViaTrajectoire et SAS. En 2025, son périmètre s'est élargi avec l'intégration des offres d'addictologie et de précarité. La Bourgogne Franche-Comté a été positionnée par l'ANS comme région pilote pour le déploiement de l'interface du ROR National. Le taux d'appariement atteint 97%, franchissant le pré-requis national de 95%.

La mise à disposition en janvier 2025 de l'interface de saisie pour les professionnels libéraux élargit pour la première fois le référentiel à la médecine de ville. L'intégration d'eParcours au cercle de confiance du ROR National (février) puis de l'EAI régional (septembre) permet une alimentation en temps réel. Les taux de peuplement progressent : établissements médico-sociaux 74 % (+7%), services PA/PH 48% (+14%), établissements sanitaires 95%.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Un référentiel unique au format standardisé pour décrire toutes les structures du territoire, pré-alimenté depuis FINESS et complété par les établissements, avec des disponibilités en temps réel (lits de soins critiques et d'hospitalisation) : une information fiable et homogène qui alimente Santé.fr, ViaTrajectoire et le SAS pour orienter plus vite vers la structure adaptée.

Service d'Accès aux Soins (SAS)

740 effecteurs actifs

224 nouveaux effecteurs ·
+46%

6 559 orientations tracées
via Doctolib

3 868 orientations tracées via les solutions éditeurs
et agenda SAS (hors Doctolib) · +356 %

Dispositif d'orientation disponible 24h/24 et 7j/7 via le 15, le SAS vise à réduire les passages non nécessaires aux urgences. En 2025, la Bourgogne Franche-Comté atteint une couverture intégrale avec la consolidation du SAS 89 (première année complète en Yonne). 740 effecteurs actifs, dont 224 nouveaux (+46%), et des orientations tracées en forte hausse : 3 868 via les solutions éditeurs et agenda SAS (+356%) et 6 559 via Doctolib.

Le GRADeS assure un accompagnement de proximité auprès des équipes des quatre CRRA15 de Bourgogne Franche-Comté : formation initiale, remontée des anomalies, diffusion des mises à jour de l'Agence du Numérique en Santé (ANS). Un suivi renforcé a été mis en place en Franche-Comté. Le GRADeS accompagne aussi les médecins libéraux dans leur inscription, participe aux instances nationales ANS et co-construit des plans d'action départementaux avec les Directions Territoriales de l'Agence Régionale de Santé, les CPTS, CPAM et structures de soins non programmés.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Chaque appelant est orienté vers la solution la plus adaptée à sa situation, avec accès à un rendez-vous en médecine de ville si son état le permet : désengorgement des urgences grâce à une régulation efficace en amont et meilleure articulation entre régulation médicale et médecine de ville.

● Télésanté

ACCÈS À L'EXPERTISE MÉDICALE À DISTANCE

Télémédecine (TELMI)

47 017 actes de
télémédecine · +40%

2 050 sites actifs · +110%

35 spécialités disponibles ·
+45%

8 354 déploiements

472 villes équipées · +14 %

La plateforme régionale de télémédecine TELMI poursuit une croissance soutenue : 47 017 actes réalisés (+40%), 2 050 sites actifs (+110%), 472 villes équipées (+14%) et 8 354 déploiements. Les téléconsultations avec un patient progressent de 29 % et les connexions de 44%.

L'enrichissement de l'offre est marquant avec 13 nouvelles spécialités : addictologie, angiologie, chirurgie thoracique, équipe mobile gériatrique, gynécologie, hématologie, hépato-gastroentérologie, hypertension artérielle, médecine du sport, oncologie, orthopédie, UAPED et urologie, portant à 35 le nombre total de spécialités. La plateforme a bénéficié de deux mises à jour majeures en collaboration avec l'éditeur Maincare.

Le lancement de la première réunion de concertation pluridisciplinaire hors cancer, dédiée aux troubles du neuro-développement chez les enfants prématurés, marque une étape inédite. Un formulaire de demande dématérialisé a été créé et une troisième édition des clubs utilisateurs a réuni en avril les professionnels des secteurs sanitaire, grand âge, libéral et médico-social. Un club inter-GRADeS Maincare trimestriel et des rencontres ergonomes / utilisateurs préparent par ailleurs les prochaines évolutions de la plateforme.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Accès rapide à un avis spécialisé sans déplacement du patient, particulièrement précieux en zones rurales, un maillage territorial en expansion (472 villes équipées), l'engagement des experts sur les soins d'aval et une fluidification du parcours dans les spécialités les plus difficiles d'accès.

SUIVI DES PATIENTS CHRONIQUES À DOMICILE

Télésuivi

733 patients suivis · +6%

13 parcours actifs · +30%

4 établissements
partenaires · +33%

Le service de télésuivi couvre exclusivement les thématiques pour lesquelles aucun dispositif national remboursé n'existe, comblant des angles morts du parcours de soins. En 2025 : 13 parcours actifs en quatre catégories (+30%), 733 patients suivis (+6%) et 4 établissements partenaires (+33%). Trois nouveaux parcours déployés : sortie de SMR-A sans séjour programmé, APACEV Cancer et RAAC Chirurgie Viscérale. Un nouvel établissement partenaire, le SMR Le Renouveau, a rejoint le dispositif. Les flux d'interopérabilité ont été mis en production avec les CHU de Dijon et de Besançon. Le service a par ailleurs participé à la Journée Mondiale de la Thrombose (CHU Dijon).

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Grâce à l'interopérabilité, les professionnels disposent en temps réel de l'ensemble des documents produits par les applications partenaires directement dans le DPI ; un service qui comble les angles morts du parcours en ciblant exclusivement les thématiques sans dispositif national remboursé.

● Numérique en santé

DÉPLOIEMENT DES STANDARDS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Sécur Numérique

5 149 446 documents alimentés
par les établissements
sanitaires · +39%

282 312 documents alimentés
par les ESMS · +121%

666 317 messages MSS émis en
décembre par les établissements
sanitaires · +1,8%

5 501 messages MSS émis en
décembre par les ESMS · +68%

15 052 documents consultés
en établissements sanitaires
· +14%

Le programme Sécur Numérique poursuit une dynamique d'accélération forte. Les établissements sanitaires ont alimenté 5 149 446 documents au DMP / Mon Espace Santé (+39%), les ESMS 282 312 documents (+121%). Les messages MSS émis en décembre atteignent 666 317 pour le sanitaire (+1,8%) et 5 501 pour les ESMS (+68%).

L'année a été marquée par la consolidation des résultats du programme HOP'En 2 phase 1 et l'amorce de la vague 2 Sécur : webinaires référents qualité (Trimestre 3), premiers états des lieux sur l'identification électronique (Trimestre 4) et démarrage des travaux Hospiconnect. L'accompagnement a été intense : 523 réunions de suivi, 141 sensibilisations et 13 webinaires régionaux. Communication active avec 7 lettres d'information, 15 campagnes de mailing et 17 publications LinkedIn. L'expérimentation du consentement à la consultation (webPSDMP, Trimestres 1 et 2) marque un premier pas vers une consultation DMP / Mon Espace Santé sécurisée et consentie, la Bourgogne Franche-Comté étant représentée dans toutes les instances nationales (Établissements sanitaires, ESMS, Biologie, Imagerie, MSS).

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

L'expérimentation webPSDMP place les professionnels de santé au cœur de la dynamique : la consultation du DMP / Mon Espace Santé révèle un intérêt métier concret et immédiat, et la sensibilisation à la bonne alimentation produit ses effets sur la qualité des dossiers patients.

ÉCHANGES SÉCURISÉS ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)

1 879 963 messages échangés
sur la plateforme
· +100%

1 656 adresses MSS créées ·
+27%

901 sites raccordés à la
MSS · +30%

66 contrats validés · -19%

La Messagerie Sécurisée de Santé poursuit une progression soutenue : 1 879 963 messages échangés, soit le double de 2024. 901 sites raccordés (+30%), 1 656 adresses MSS créées (+27%) et 66 contrats validés dans l'année. Plusieurs évolutions structurantes : mise en conformité au référentiel MSSanté 2025, validation de l'API-LPS avec premiers déploiements (ESMS, officines, eTICSS, télémédecine), et messagerie unifiée avec le GHT Unyon via l'intégration de la MSS dans Outlook. L'évolution du serveur proxy a été finalisée pour une plateforme plus robuste, prête à absorber la croissance des usages.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Des échanges sécurisés au service de la coordination : les professionnels communiquent entre eux et avec les usagers de manière fiable et confidentielle, et la transmission sécurisée des données de santé en temps réel fluidifie le parcours patient à chaque étape.

LE CARNET DE SANTÉ NUMÉRIQUE DU PATIENT

Mon Espace Santé

110 nouveaux ambassadeurs
/ référents formés · +34%

68 structures ambassadrices
· +10%

36% des citoyens ont activé leur
espace personnel en région ·
+47,5%

22 CPTS engagées dans la
démarche ambassadeurs

100% des départements ont
au moins 1 CPTS engagée
dans la démarche

Le réseau compte désormais 68 structures ambassadrices (+10) et 22 CPTS engagées, couvrant 100% des départements. 110 nouveaux ambassadeurs et référents formés (+36%), portant le taux d'activation de Mon Espace Santé en Bourgogne Franche-Comté à 36% des citoyens (contre 24,4% en 2024). Les formations sont devenues mensuelles, avec des actions ciblées : femmes enceintes et parcours grossesse, adolescents et carnet de vaccination, jeunes adultes et santé mentale. Le 17 février 2025, le GRADeS, l'Assurance Maladie et l'Agence Régionale de Santé ont célébré les 3 ans de Mon Espace Santé. Le réseau est piloté en coordination régionale forte avec la Direction de la Coordination Régionale de la Gestion du Risque (DCGDR), les CPAM départementales, l'Agence Régionale de Santé et la Délégation au Numérique en Santé.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Des ambassadeurs experts accompagnent concrètement les usagers dans l'appropriation de Mon Espace Santé ; chaque ambassadeur formé active son propre profil (levier direct d'activation) et forme à son tour de nouveaux ambassadeurs, démultipliant la portée des actions terrain par effet de rebond.

IDENTIFICATION FIABLE ET SÉCURISÉE DU PATIENT

Identitovigilance & Identité Nationale de Santé (INS)

90,91% taux de qualification
moyen le plus élevé · +1,1%

88,60% taux de qualification
moyen le moins élevé · +4,4%

464 professionnels de
santé formés · +91,7%

L'accompagnement des établissements dans la qualification de l'INS est un prérequis fondamental aux services socles du Ségur. En 2025, les taux de qualification se consolident à des niveaux élevés : point haut annuel à 90,91% (+1,1%), point bas à 88,60% (+4,4%). 464 professionnels formés (222 de plus qu'en 2024). La Bourgogne Franche-Comté se classe dans le top 3 national sur l'alimentation par les établissements sanitaires. La gouvernance régionale a été maintenue avec 4 réunions du CRIV sanitaire (co-animées avec le REQUA) et 4 pour les ESMS, 2 webinaires sur le recueil de l'identité (180 inscrits), et des collaborations inter-régions (Grand-Est sur eRCP, Bretagne sur VIGILANS, participation au Conseil d'Administration du 3RIV).

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Un appui réactif pour tous les acteurs de la région, une alimentation du DMP / Mon Espace Santé plus fiable et complète grâce à la progression de la qualification INS, et un classement dans le Top 3 national sur l'alimentation par les établissements sanitaires.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

ESMS Numérique

66 projets financés depuis
2021 · +32%

1 794 ESSMS engagés dans la transformation
numérique depuis 2021 · +49%

400 organismes gestionnaires
depuis 2021 · +50%

29M€ de financement
européens depuis le début du
programme en 2021

L'année 2025 marque la clôture du programme national ESMS Numérique, avec un bilan remarquable : 66 projets financés depuis 2021 (+32%), 1 794 établissements et services engagés (+49%), 400 organismes gestionnaires (OG) accompagnés (+50%) et 29 M€ de financements européens mobilisés. En fin d'année, 48% des projets avaient finalisé leur déploiement. L'accompagnement a été intensif : 170 points de suivi individuels auprès de 54 porteurs de projet (environ 6 par semaine) et deux journées d'échange réunissant 25 participants en présentiel et 43 en distanciel. Un positionnement national affirmé (instances interGRADEs, jury « Structure 3.0 », ateliers de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie - CNSA) complète l'année.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Un kit d'accompagnement centralisé via Padlet rend les ressources clés accessibles à tout moment, un accompagnement de proximité plébiscité par les professionnels, une alimentation de Mon Espace Santé par les ESMS en hausse de +224 %, et un socle numérique commun (DUI) pour fluidifier le partage de données.

● Infrastructure, sécurité & innovation

PROTECTION DES SYSTÈMES ET DES DONNÉES

Cybersécurité

27 593 utilisateurs sensibilisés via le e-learning ou le phishing · +77%

19 exercices de crise à destination des ESMS

13 800 connexions à la plateforme Briss.fr

41 Diagnostics de maturité cyber réalisés à destination des ESMS

Le GRADeS poursuit le déploiement de son Centre Régional de Ressources Cybersécurité (CRRC), dans le cadre du programme CARE financé par l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté : sensibilisation, formations techniques, accompagnement aux PCRA, diagnostics de maturité et exercices de crise. En 2025, 27 593 utilisateurs sensibilisés via e-learning ou phishing simulé (+77%), 41 diagnostics de maturité cyber pour les ESMS et 19 exercices de crise (+375%). Fait marquant : le lancement de BRISS.FR, en partenariat avec la Fédération Hospitalière de France et l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté, plateforme de sensibilisation en format mini-série, qui enregistre 13 800 connexions dès son lancement. Un outil d'autodiagnostic cyber a été créé pour les ESMS et le partenariat avec Conscio Technologies renouvelé, avec la création d'un plan clé en main 2026-2027 pour l'ensemble des établissements membres.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Une culture cyber qui s'ancre durablement dans les établissements sanitaires comme médico-sociaux, des acteurs mieux formés et mieux outillés, et une capitalisation régionale via le partage d'expériences et la mutualisation entre structures.

PROTECTION DES SYSTÈMES ET DES DONNÉES

Hébergement de Données de Santé (HDS)

1 161 machines virtuelles hébergées · -5%

348 To espace disque provisionné · +9%

5 737 demandes de services effectuées · +1%

6,5 M de requêtes malveillantes bloquées

4,24 réduction du temps de traitement des demandes de services · -32%

Le service d'hébergement a consolidé son niveau de sécurité et de fiabilité au bénéfice des applications régionales. La plateforme héberge 1 161 machines virtuelles et 348 To d'espace disque provisionné (+9%), avec 5 737 demandes de services traitées. Le temps de résolution a été réduit de 32%, passant à 4,24 jours en moyenne. Le renouvellement des certifications ISO 27001 et Hébergement de Données de Santé (HDS) en janvier 2025 garantit la continuité des activités. Face aux tentatives de cyberattaques, l'équipe a maintenu la plateforme opérationnelle et déployé une solution WAF (Web Application Firewall), ayant déjà bloqué 6,5 millions de requêtes potentiellement malveillantes, avec un outil de suivi des vulnérabilités techniques et une solidarité inter-GRADeS (partage d'indices de compromission).

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Les applications régionales bénéficient d'un niveau de sécurité renforcé : professionnels de santé et usagers s'appuient sur un hébergement fiable et conforme aux plus hautes exigences pour leurs données les plus sensibles.

PILOTAGE ET ANALYSE DES DONNÉES DE SANTÉ

Décisionnel

355 utilisateurs actifs · +3%

8 253 connexions · +3%

Le Système d'Information (SI) décisionnel accompagne les acteurs régionaux dans le pilotage et l'évaluation des dispositifs de coordination.

En 2025 : 355 utilisateurs actifs (+3%) et 8 253 connexions (+3%).

La formation des référents métiers des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) leur permet de concevoir leurs propres tableaux de bord. Un tableau de bord transverse eParcours a été créé pour l'Agence Régionale de Santé, ainsi que des tableaux dédiés à la cancérologie (eRCP et DCC). Des rapports sur la complexité et la complétude des dossiers ont été construits avec les DAC.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Chaque acteur devient pilote de ses propres données, avec des tableaux de bord et indicateurs sur mesure pour des réponses plus rapides et adaptées au terrain.

FIABILISATION DES IDENTITÉS PATIENTS

Serveur d'identités régional (SRI)

6 pivot de GHT transmettant l'INS · +20%

25 établissements sanitaires transmettant l'INS

660 000 identités INS reçus dans le SRI

1 631 460 identités reçues dans le SRI

27% volume d'identités avec INS qualifiés dans le SRI · +6%

Le Serveur d'identités régional (SRI) fiabilise et rapproche les identités patients pour une identification unique et sécurisée.

En 2025, le déploiement de l'INS s'accélère : 6 pivots de GHT transmettent l'INS (+20%) et 25 établissements la transmettent. Le SRI a reçu 1 631 460 identités et 660 000 identités INS, portant la volumétrie d'identités avec INS qualifié à 27%, contre 6% en 2024. Les doublons sont traités à la source dans le cadre de comités de pilotage réguliers avec les GHT.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Des identités patients plus fiables pour tous les acteurs et moins d'erreurs ou de doublons au quotidien, au bénéfice direct de la prise en charge.

Interopérabilité

95 000 documents entrants
eTICSS · +51%

100 000 messages
mouvements / séjours
mensuel eTICSS · +60%

11 000 identités patients
concernées par les
mouvements eTICSS · +37%

10 466 utilisateurs distincts
du portail ENRS · +15%

2,3 M de connexions au portail
ENRS · +12%

Le service interopérabilité connecte et sécurise les échanges de données entre établissements. En 2025, l'activité progresse sur l'ensemble des flux : 95 000 documents entrants dans eTICSS (+51%), 100 000 messages de mouvements et séjours mensuels (+60%), 11 000 identités patients concernées (+37%), 10 466 utilisateurs distincts du portail ENRS (+15%) et 2,3 millions de connexions (+12%). La stratégie 2025 a priorisé le déploiement des flux d'identité INS sur les établissements pivots des GHT et une sécurisation des montées de version du socle régional (serveur d'identité, habilitations, portail des applications), avec une automatisation de la mise à jour du socle et une gouvernance structurée avec les établissements.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Une circulation sécurisée et conforme des informations patient entre établissements pour une coordination sans rupture, et un environnement numérique stable garantissant un accès continu et fiable aux applications régionales.

EXPÉRIMENTATION ET IA AU SERVICE DE LA SANTÉ NUMÉRIQUE

Innovation

12 acteurs rencontrés

3 cadrages de POC

2025 marque la structuration de la cellule innovation en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté, avec une triple mission : cartographier les acteurs régionaux, cadrer les premières expérimentations d'Intelligence Artificielle et animer la gouvernance Intelligence Artificielle régionale. 12 acteurs de l'écosystème rencontrés et 3 cadrages de preuves de concept conduits. Le lancement du premier COPIL Intelligence Artificielle régional est le fait marquant de l'année. Trois POC structurants cadrés : l'Intelligence Artificielle générative dans eTICSS (complétion d'un plan personnalisé de coordination), un POC décisionnel et un POC urgences. La Bourgogne Franche-Comté s'affirme comme territoire moteur, positionnée comme région pilote pour le groupe de travail national G-NUIS, avec une présence active dans l'écosystème régional (Datathon IA4CARE à Dijon, Hacking Health à Besançon) et un site internet innovation mutualisé en construction avec le GRADeS ESEA.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Les POC lancés en 2025 placent les professionnels de santé au cœur de l'IA en testant concrètement son apport dans leurs outils métiers, tandis que la structuration de la gouvernance et le site innovation mutualisé rendent l'écosystème régional mieux connecté et plus agile.

Les moyens opérationnels

Système de Management Intégré (SMI)

92,42% satisfaction de l'ensemble des parties intéressées

85,40% garantir la protection des données confiées

86,90% déployer une démarche qualité commune

3 non-conformités relevées lors des audits de certification

152 constats traités

2025 marque une étape majeure dans la structuration du Système de Management Intégré (SMI) avec l'obtention de la certification ISO 9001, venant compléter les certifications ISO 27001 et Hébergeur de Données de Santé (HDS) déjà en place : le GRADeS Bourgogne Franche-Comté devient le premier GRADeS certifié simultanément sur ces trois référentiels. Le taux de satisfaction des parties intéressées atteint 92,42% au 4^{ème} trimestre 2025, avec 86,90% sur le déploiement d'une démarche qualité commune et 85,40% sur la garantie de protection des données. Lors des audits, seules 3 non-conformités ont été relevées et 152 constats traités.

Depuis février 2025, l'ensemble des pilotes de processus sont des collaborateurs du GRADeS, marquant une pleine autonomie dans la gestion du SMI. Depuis le 4^{ème} trimestre 2025, les objectifs stratégiques intègrent simultanément les exigences des deux normes et du référentiel HDS.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Les certifications ISO 9001, ISO 27001 et HDS attestent d'un cadre rigoureux de qualité, sécurité et gestion des données, audité par des organismes indépendants : une confiance renforcée dans les services GRADeS, des données de santé protégées aux plus hauts standards et des services fiables en amélioration continue.

Outils fonctionnels et internes

3 004 événements gérés dans la GRC · +11,9%

389 projets lancés dans MS Project · +0,3%

1 922 documents signés via Pandadoc · +22,7%

495 documents applicables dans Avantteam · +70,7%

Les outils fonctionnels internes optimisent les processus métiers.

En 2025 : 3 004 événements gérés dans l'outil de GRC (+11,9%), 1 922 documents signés via PandaDoc (+22,7%), 389 projets lancés dans Microsoft Project et 495 documents applicables référencés dans Avanteam (+70,7%).

L'année a été marquée par la réappropriation des outils par un nouveau chef de projet, avec un transfert de connaissances structuré. La généralisation des nouveaux modules Avanteam a accru les usages dans le cadre des démarches de certification qualité. Un nouveau chef de projet outils fonctionnels a été recruté en fin d'année.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Signature électronique, gestion documentaire et suivi des partenaires : les collaborateurs gagnent en efficacité au quotidien, tandis que la montée en usage d'Avanteam garantit une traçabilité et une conformité rigoureuses aux exigences qualité.

Ressources Humaines

86,45 ETP au 31/12/2025 · +6%

88 bulletins de paie au 01/01/2025 · +8,6%

89 bulletins de paie au 31/12/2025 · +5,7%

8 embauches · -33,3%

9 départs · +125%

Le GRADeS poursuit la structuration de sa politique Ressources Humaines. L'effectif atteint 86,45 Équivalents Temps Plein (ETP) au 31 décembre 2025, contre 81,57 en 2024, avec 93 bulletins de paie émis en fin d'année (contre 88 en début d'année). 8 embauches réalisées et 9 départs enregistrés. Parmi les faits marquants, la procédure de départ d'un agent a été remplacée par une procédure de mouvement, couvrant désormais départs définitifs, absences ponctuelles et changements de service.

Le plan de formation 2025 a été mis en application avec 39 actions individuelles, 4 formations collectives et les sessions obligatoires de sécurité. Des contrats collectifs de complémentaire santé et de prévoyance ont été signés dans le cadre d'un marché mutualisé avec plusieurs GRADeS de France.

Une mise en conformité sur la rémunération en cas d'arrêt maladie ordinaire et des sensibilisations DUERP (ergonomie, port de charges) complètent l'année.

Service Finances

95% d'engagements réalisés sur les projets subventionnés · +3%

99% d'engagements réalisés sur les projets membres · +1%

Le service Finances pilote les ressources multi-financeurs du GRADeS. En 2025, le taux d'engagement atteint 95% sur les projets subventionnés (+3%) et 99% sur les projets membres (+1%). Deux évolutions internes significatives : l'optimisation de la mise à jour mensuelle des fiches budgétaires en lien avec les responsables budgétaires, et le démarrage de la constatation du service fait en interne via le logiciel ELAP, première étape vers une gestion financière plus autonome et mieux tracée.

Communication

**3 996 abonnés sur la page
entreprise LinkedIn · +18%**

**114 publications LinkedIn ·
+1%**

**16 684 visites uniques sur
le site internet · +10%**

**270 demandes internes
traitées · +15%**

En 2025, le service communication a accompagné l'ensemble des directions dans une dynamique de montée en charge, avec 270 demandes internes traitées (+15%). La communauté LinkedIn compte désormais 3 996 abonnés (+18%), avec 114 publications, et le site enregistre 16 684 visites (+10%). L'événement phare est la première édition des Journées Régionales de la e-Santé, co-construites avec l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté sur deux jours qui a rassemblé plus de 250 personnes.

À l'échelle nationale, le GRADeS a pris en charge la conception et la gestion du stand du Village des GRADeS à SantExpo 2025 qui réunissait les 17 GRADeS français.

En interne, les Cafés de l'info ont été repris avec un concept dynamisé et la newsletter interne refondée avec une parution bimestrielle. Le projet de refonte du site internet a été lancé, avec un nouveau catalogue de services et une nouvelle identité visuelle. Une campagne dédiée au lancement de BRISS a été conduite avec FF2R, la Fédération Hospitalière de France et l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche-Comté.

BÉNÉFICES & IMPACTS UTILISATEURS

Une offre GRADeS plus lisible pour tous les publics, un accès facilité aux outils et services numériques du territoire, et des événements fédérateurs (Journées régionales de la eSanté, Santexpo) qui renforcent les liens avec les partenaires et les utilisateurs et valorisent la Bourgogne Franche-Comté à l'échelle nationale.

Les membres et les instances

Vie du groupement en 2025



Le GRADeS Bourgogne Franche-Comté. poursuit sa dynamique d’élargissement avec 353 membres adhérents au 31 décembre, contre 294 en 2024, soit +20%. 64 nouveaux membres ont rejoint le groupement, issus de l’ensemble des collèges. Le secteur médico-social constitue la part la plus importante des nouveaux adhérents, avec 27 ESSMS à but non lucratif (collège F), 8 établissements publics (collège E) et 8 établissements à but lucratif (collège G). Un seul retrait a été enregistré en 2025.

Nouveaux adhérents par collège		Adhérents par département	
F - Établissements et services sociaux et médico-sociaux à but non lucratif	27	Saône-et-Loire (71)	84
E - Établissements et services sociaux et médico-sociaux publics	8	Yonne (89)	59
G - Établissements et services sociaux et médico-sociaux à but lucratif	8	Côte-d’Or (21)	57
I - Structures de coopération et organismes agréés	8	Nièvre (58)	45
J - Centres de santé, maisons et pôles de santé	6	Doubs (25)	44
K - Institutionnels	5	Jura (39)	24
B - Établissements de santé publics	1	Haute-Saône (70)	22
D - Établissements de santé privés à but lucratif	1	Territoire de Belfort (90)	11
		Hors région	7

Vie du groupement en 2025

Les instances du groupement se sont réunies régulièrement tout au long de l'année 2025.

Assemblée Générale

1

12 juin 2025

Conseil d'Administration

4

6 mars · 12 juin ·
12 septembre · 10
décembre 2025

Bureau

6

8 janvier · 12
février · 16
avril · 15 mai ·
18 septembre
· 17 novembre
2025

CSA

5

7 janvier ·
18 février ·
19 juin · 14
octobre · 21
novembre
2025

Le glossaire

Aa

3RIV	Réseau des référents régionaux en identitovigilance
AMOA	Assistance à Maitrise d'Ouvrage
ANGELE	Parcours eTICSS pour la prise en charge des allergies
ANS	Agence du Numérique en Santé
ANSSI	Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
APACEV	Accompagnement des Patients sous AntiCoagulant dans la maladie thromboEmbolique Veineuse
ARS	Agence Régionale de Santé
AVC	Accident vasculaire cérébral
BFC	Bourgogne Franche-Comté
BRISS	plateforme de sensibilisation
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COPIL	Comité de pilotage
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPTS	Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRIV	Comité Régional d'IdentitoVigilance
CRRA15	Centre de Réception et de Régulation des Appels du 15
CRRC	Centre Régional de Ressources Cyber
CSA	Comité Social d'Administration
DAC	Dispositifs d'Appui à la Coordination
DCC	Dossier Communicant en Cancérologie
DCGDR	Direction de la Coordination Régionale de la Gestion du Risque
DIVA	Parcours eTICSS pour la prise en charge des patients victimes d'AVC ou d'un infarctus du myocarde
DMP	Dossier Médical Partagé
DNS	Délégation au Numérique en Santé
DPI	Dossier Patient Informatisé

DSRC	Dispositif Spécifique Régional du Cancer
DUA	Dossier Unique d'Admission
DUERP	Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
e-RCP	Solution numérique pour Réunion de concertation pluridisciplinaire
EAI	Enterprise Application Integration
eETP	Éducation thérapeutique du patient
ELAP	logiciel de constatation des services faits
EMNO	Parcours eTICSS pour la prise en charge de l'Obésité
ENRS	Espace Numérique Régional de Santé
ES	Établissement Sanitaire
ESMS	Établissements et Services Médico-Sociaux
ESSMS	Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux
eTICSS	plateforme régionale de coordination
FEDER	Fonds Européen de Développement Régional
FHF	Fédération Hospitalière de France
FINESS	Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux
GED	Gestion Électronique Documentaire
GHT	Groupement Hospitalier de Territoire
GRADeS	Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
GRC	outil de Gestion de la Relation Client
HDS	Hébergement de Données de Santé
HNFC	Hopital Nord Franche-Comté
IA	Intelligence Artificielle
IC	Insuffisance Cardiaque
IDEORCP	Dossier Communicant en Cancérologie première version
INCa	Institut National du Cancer
INS	Identité Nationale de Santé
IRFC	Institut régional fédératif du cancer
ISO	Organisation Internationale de Normalisation
MANO	Outil Numérique d'Accompagnement Mobile
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MSS	Messagerie Sécurisée de Santé
OG	Organisme Gestionnaire
ONCO BFC	Dispositif spécifique régional du cancer de Bourgogne-Franche-Comté

OTP	One-Time Password / Mot de passe à usage unique
PA	Personne agée
PACS	Système de gestion électronique des images médicales avec des fonctions d'archivage, de stockage et de communication rapide
PCRA	Plan de Continuité et de Reprise d'Activité
PFR	Plateforme de Répit
PH	Personne en situation de handicap
POC	Proof of Concept ou démonstration de faisabilité
PPCS	Plan personnalisé de coordination en santé
PRADO	Module ViaTrajectoire pour le PRogrammes d'Accompagnement du retour à Domicile
RAAC	Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie
RCP	Réunion de concertation pluridisciplinaire
RéPPOP	Réseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique
REQUA	Réseau Qualité dédié à la Santé
RH	Ressources Humaines
ROR	Répertoire de l'Offre et des Ressources
RP 70	Responsabilité Populationnelle
SAS	Service d'Accès aux Soins
SI	Système d'Information
SMI	Système de Management Intégré
SMR	Soins Médicaux et de Réadaptation
SRI	Serveur d'identités régional
STELLA	Module eTICSS pour la gestion des demandes d'information, de coordination et de prise en charge
TELMi	plateforme de télé médecine régionale
TND	Trouble du Neurodéveloppement
UAPED	unité d'accueil pédiatrique enfants en danger
VIGILANS	Parcours eTICSS pour la prévention récidive suicide
WAF	Web Application Firewall

**Merci à nos équipes,
nos utilisateurs,
nos membres et nos
partenaires.**

Le numérique en santé se construit chaque jour, au plus près du terrain, en Bourgogne Franche-Comté. Rendez-vous en 2026 pour poursuivre cette dynamique collective.