

Rapport d'activités 2022

GRADeS Bourgogne-Franche-Comté



Sommaire

01

Edito

Du directeur

02

Les faits marquants

De l'année 2022

03

Le bilan financier

Les finances du GRADES
2022 en quelques chiffres

04

Les solutions numériques

Les principaux indicateurs
d'activité 2022

05

Les moyens opérationnels

Les principaux indicateurs
d'activité 2022

06

Les membres

→ **Glossaire**

01 Edito

Nicolas LIMOGES – Directeur du GRADeS
Bourgogne-Franche-Comté

Nicolas LIMOGÉ – Directeur du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté

L'année 2022 a été très riche en événements et en actualités pour le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté.

Les équipes ont été renforcées suite à la sortie de la feuille de route du numérique en santé et au lancement du volet numérique du Ségur de la Santé. Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a œuvré pour sensibiliser et accompagner les professionnels de santé du territoire dans la mise en œuvre des référentiels et des services socles du Ségur Numérique. A cet effet, des séminaires ont été organisés dans les 8 départements de la région Bourgogne-Franche-Comté.

Le GRADeS a, également, renforcé sa gouvernance en recrutant une secrétaire générale. Nora KIOUR, nommée Secrétaire Générale le 1^{er} décembre 2022, a pris la charge des services administratif, ressources humaines et financier.

Par ailleurs, une démarche du management de la qualité a été initiée avec l'appui du président, Pascal LOUIS, et du bureau. Pour ce projet, des processus sont en cours de mise en place. L'objectif est d'aboutir à l'obtention de la certification ISO 9001.

L'accompagnement autour des services numériques régionaux et nationaux s'est poursuivi, notamment avec :

- Le développement de l'offre cybersécurité
- L'obtention de la certification Hébergeur de Données de Santé
- L'implication du secteur médico-social dans la dynamique du programme ESMS Numérique
- L'inclusion de plus de 20 400 patients dans la plateforme régionale de coordination des patients eTICSS

Pour en savoir plus sur les activités et les travaux menés par les équipes du GRADeS au cours de l'année 2022, je vous invite à consulter notre rapport d'activités.



02 Les faits marquants

De l'année 2022



Certification
HDS

Lancement de
la démarche
qualité

Séminaire
interne
GRADeS

Recrutement
d'une secrétaire
générale

Certification Hébergeur de Données de Santé

Le GRADeS a officiellement obtenu la certification HDS le 25 janvier 2022 pour une durée de 3 ans.

Un audit annuel de suivi a eu lieu du 22 au 24 novembre 2022 sur notre site de Besançon, AFNOR Certification a émis un avis favorable concernant le maintien de la certification initiale obtenue en janvier 2022.

Au sein du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté, le maintien de cette certification s'inscrit dans une volonté de prendre en compte la sécurité de l'information dans tous les projets, dès leur conception.

Les équipes du GRADeS BFC continuent d'œuvrer quotidiennement afin de fournir la meilleure qualité de service aux membres et aux professionnels de santé des territoires de la région.



Lancement de la démarche qualité

Depuis le mois de juillet 2022, une démarche du management de la qualité a été lancée au sein du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté par Nicolas LIMOGÉ avec l'appui du président, Pascal LOUIS, et du bureau. Pour ce projet, des processus sont en cours de mise en place dans notre structure, aboutissant à l'obtention de la certification ISO 9001. La société Callias nous accompagne tout au long de ce projet.

« La norme ISO 9001 définit un cadre pour l'amélioration de la qualité et une organisation permettant de fournir des services qui répondent constamment aux exigences des clients, mais aussi de l'ensemble de l'équipe, de la manière la plus efficace possible.

Le système de management de la qualité est l'agrégat de tous les processus, ressources, actifs et valeurs culturelles qui soutiennent l'objectif de satisfaction des clients et d'efficacité organisationnelle.

ISO 9001 définit les principes directeurs qui peuvent être utilisés pour créer des gains d'efficacité en alignant et en rationalisant les processus dans l'ensemble de l'organisme, dans le but de réduire les coûts, de créer de nouvelles opportunités, de répondre aux exigences réglementaires.

La norme ISO 9001 est basée sur la méthodologie planifier-faire-vérifier-agir. »

Au GRADeS, une telle démarche va permettre de mettre en place un outil de pilotage pour définir le fonctionnement de la structure et identifier les besoins et les attentes de nos membres.

Séminaire interne GRADeS

Le GRADeS a organisé le 30 septembre 2022 son premier séminaire interne à destination des agents.

La matinée de cette journée était dédiée à des ateliers animés par la société Callias. Ils portaient tous sur la démarche qualité et les processus mis en place dans le cadre de la certification ISO 9001. L'objectif était de présenter la qualité aux agents et de les amener à réfléchir sur la construction de cette démarche.

L'après-midi était réservé à des activités de *teambuilding* permettant à nos agents, présents sur 3 sites différents, de se retrouver et d'échanger dans un cadre propice au partage et à la collaboration.

Recrutement d'une secrétaire générale

Nora KIOUR a été nommée Secrétaire Générale du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté, le 1^{er} décembre 2022. Elle a la charge des services administratif, ressources humaines et financier de notre structure.

Sa nomination fait suite à l'augmentation des effectifs que la structure a connu en 2021 et 2022, générant un surcroît d'activités au niveau de la gestion des ressources humaines et de la comptabilité.

Originaire de Bourgogne-Franche-Comté, et née à Dijon, Nora est diplômée d'un Master 2 en Ressources Humaines de la fonction publique de l'Université de Bourgogne-Franche-Comté et d'un Master 2 en Management de l'Institut d'Administration des Entreprises de Dijon. Ce cursus universitaire lui a permis d'acquérir une double compétence, en droit et en gestion.

Elle a occupé plusieurs postes de manager en charge des ressources et des opérations, notamment celui de Directrice des Ressources Humaines dans une collectivité territoriale, et celui de Manager Stratégique en charge des ressources au sein d'une Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

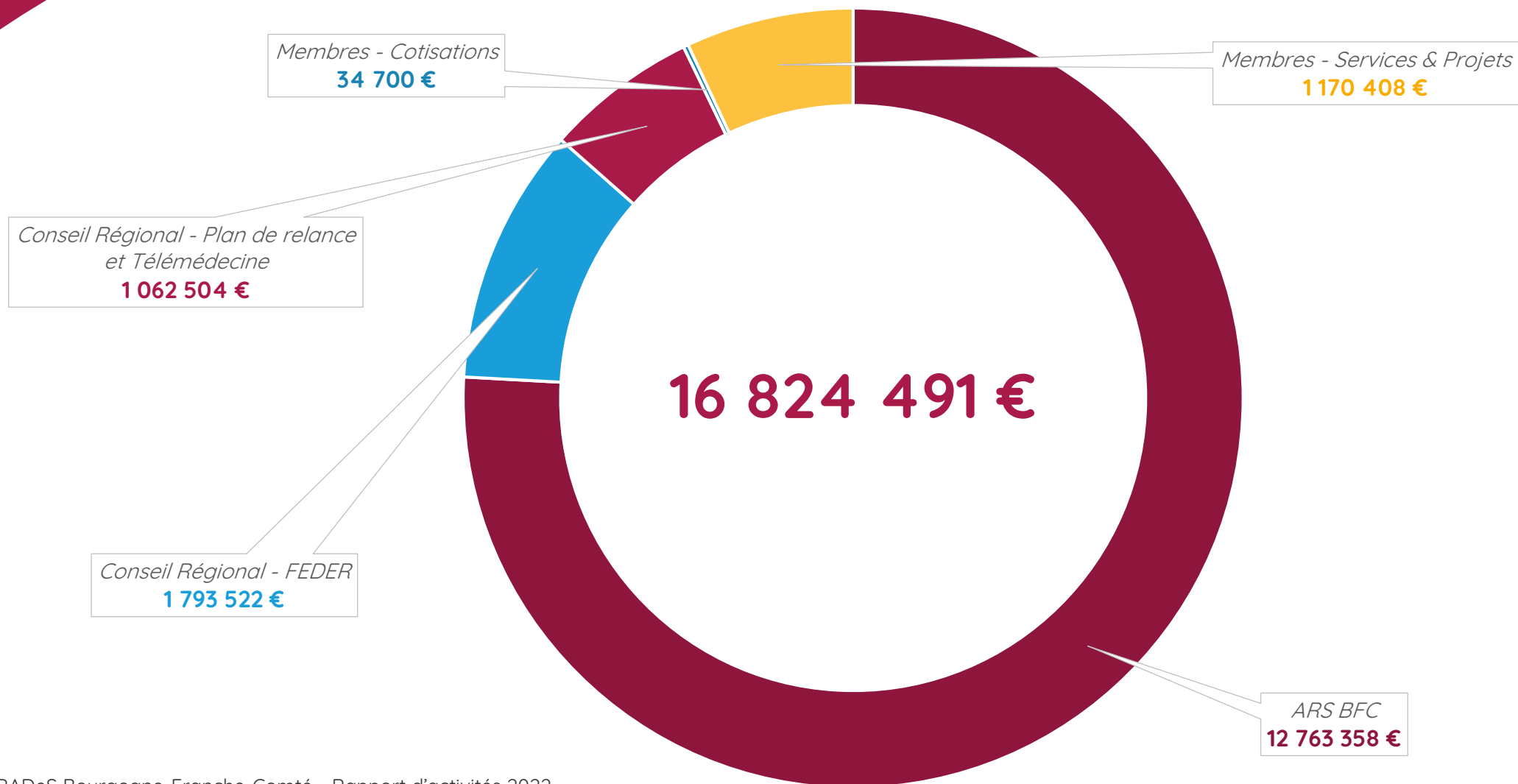
Après plus de 10 années d'expérience en qualité de manager, elle a souhaité intégrer une entité publique qui est au cœur de projets et d'enjeux d'avenir en matière de e-santé, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté.



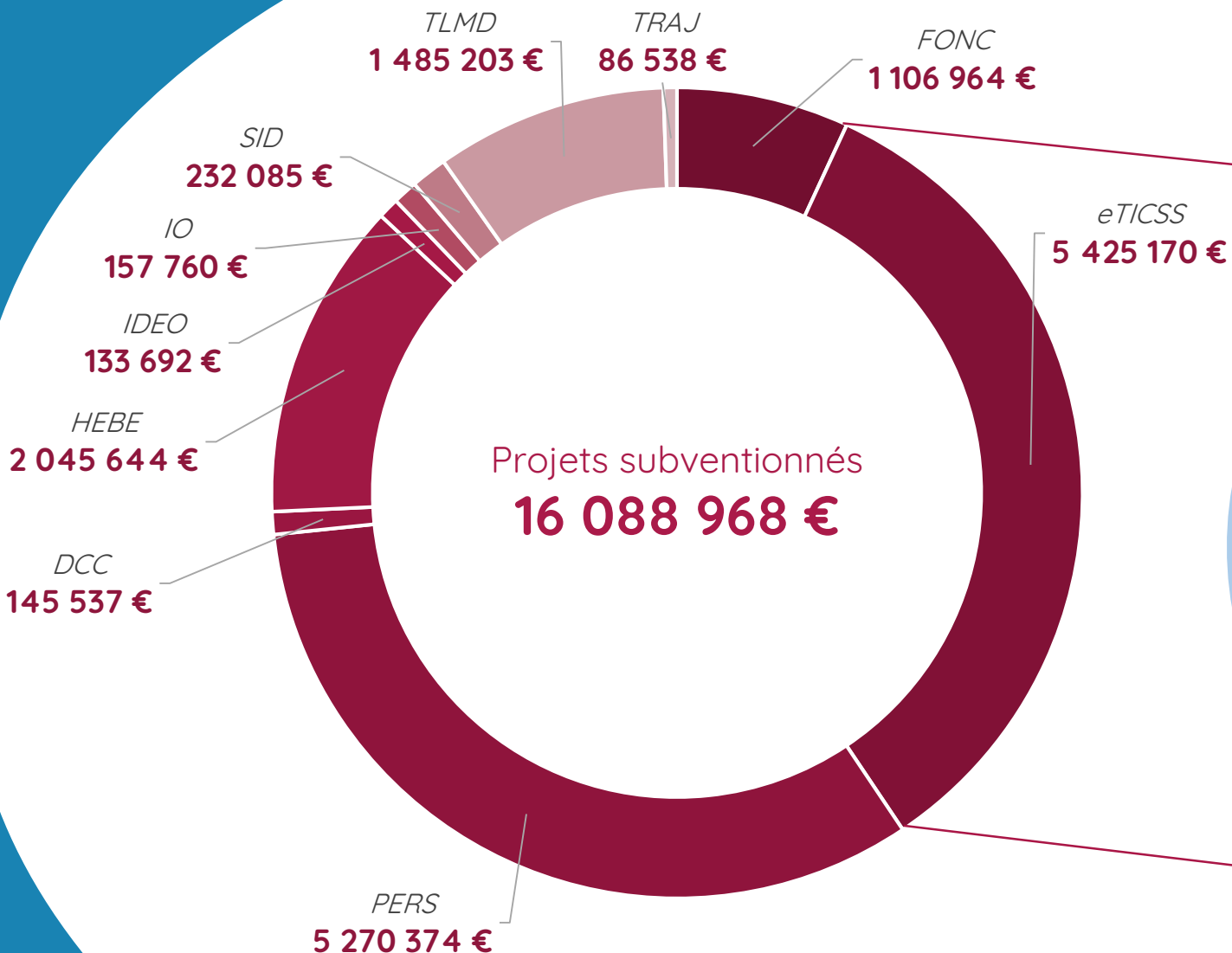
03 Le bilan financier

Les finances du GRADES 2022
en quelques chiffres

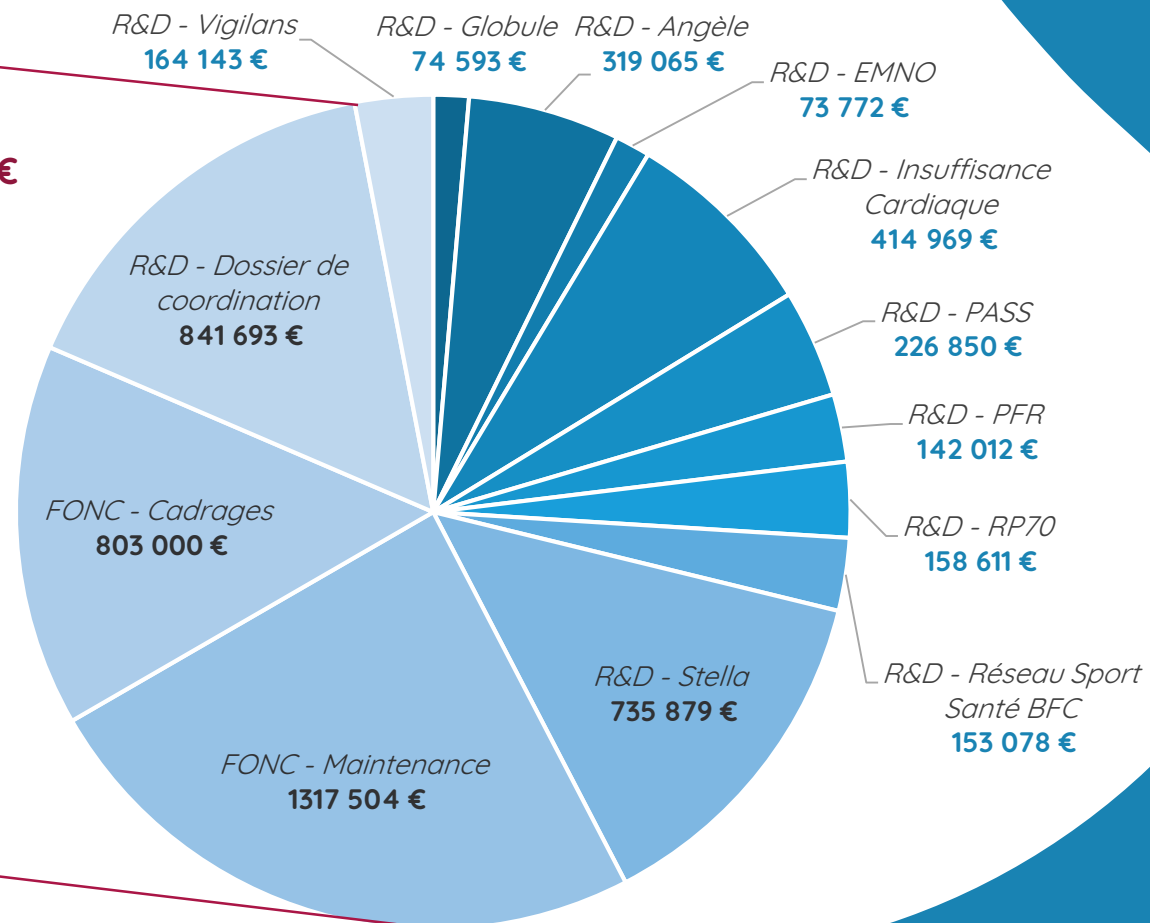
Financements reçus en 2022



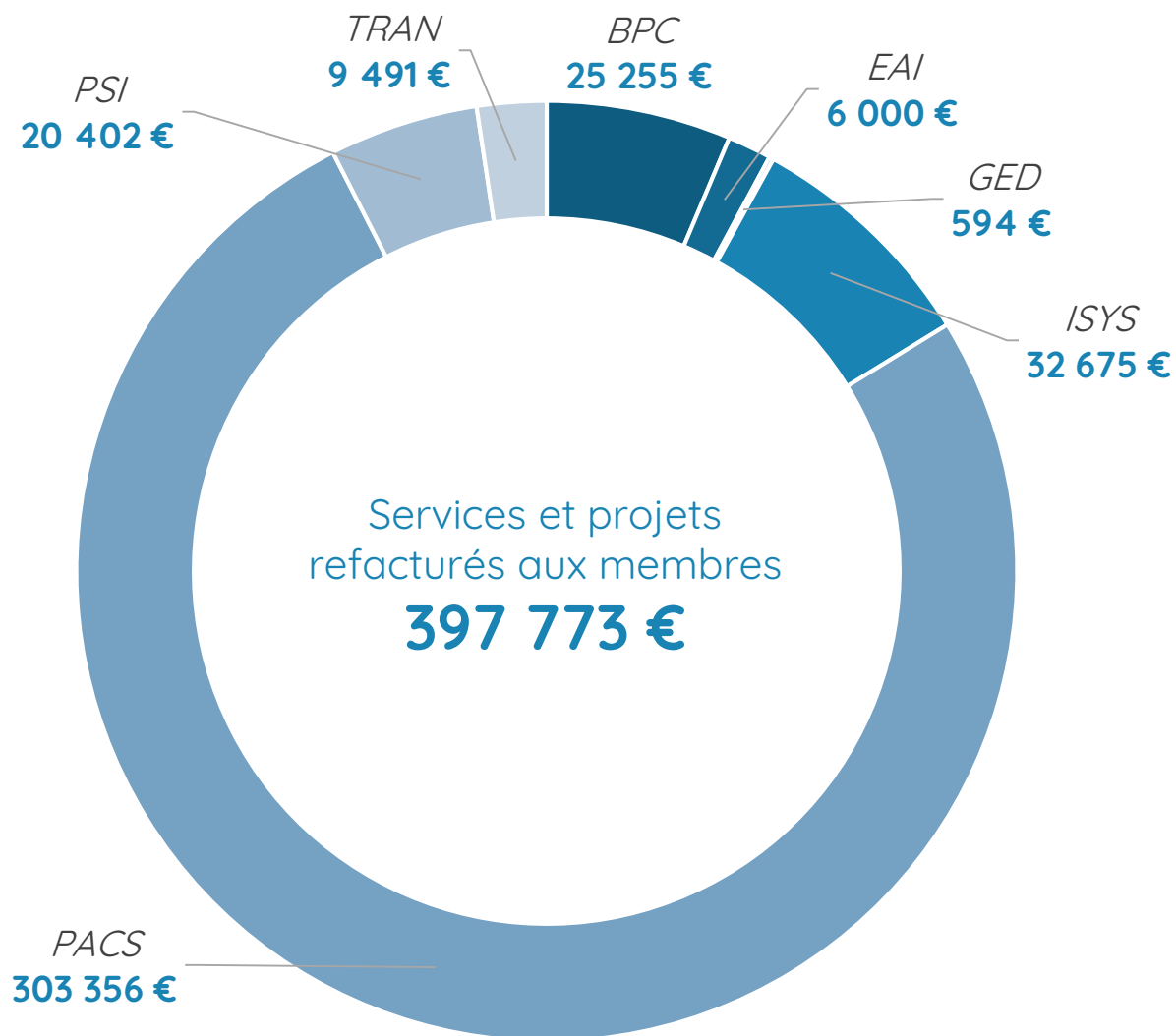
Dépenses 2022



Zoom sur le projet eTICSS



Dépenses 2022



04 Les solutions numériques

Les principaux indicateurs d'activité 2022

ESMS Numérique



Présentation

Le programme ESMS numérique, intégré dans le Ségur Numérique, vise à accélérer la mise en œuvre et l'utilisation effective d'un dossier de l'utilisateur informatisé et interopérable dans tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés à l'article L. 312-1 du Code de l'action sociale et des familles (CASF).

La phase de généralisation du programme ESMS numérique, qui s'étend de 2022 à 2025, s'inscrit dans la continuité de la phase d'amorçage du programme démarrée en 2021 : pilotage fortement déconcentré, financement à l'usage, obligation de mutualisation pour les porteurs de projet, renforcement du système dans son ensemble via le soutien aux agences régionales de santé (ARS) et aux groupements régionaux d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) et le soutien renforcé aux organismes gestionnaires de petite taille.

En Bourgogne-Franche-Comté, le programme ESMS numérique est porté par 3 acteurs :

- L'ARS BFC qui pilote le programme en région
- Le GRADeS BFC qui apporte un soutien au pilotage et une expertise technique et fonctionnelle
- Le Collectif SI Médico-Social de BFC qui apporte une connaissance terrain et une expertise méthodologique

Cette organisation régionale est définie par une répartition des tâches selon 5 axes :

- Pilotage du programme en région
- Promotion du programme
- Instruction des candidatures
- Accompagnement au déploiement
- Suivi des usages



Chiffres clefs

33

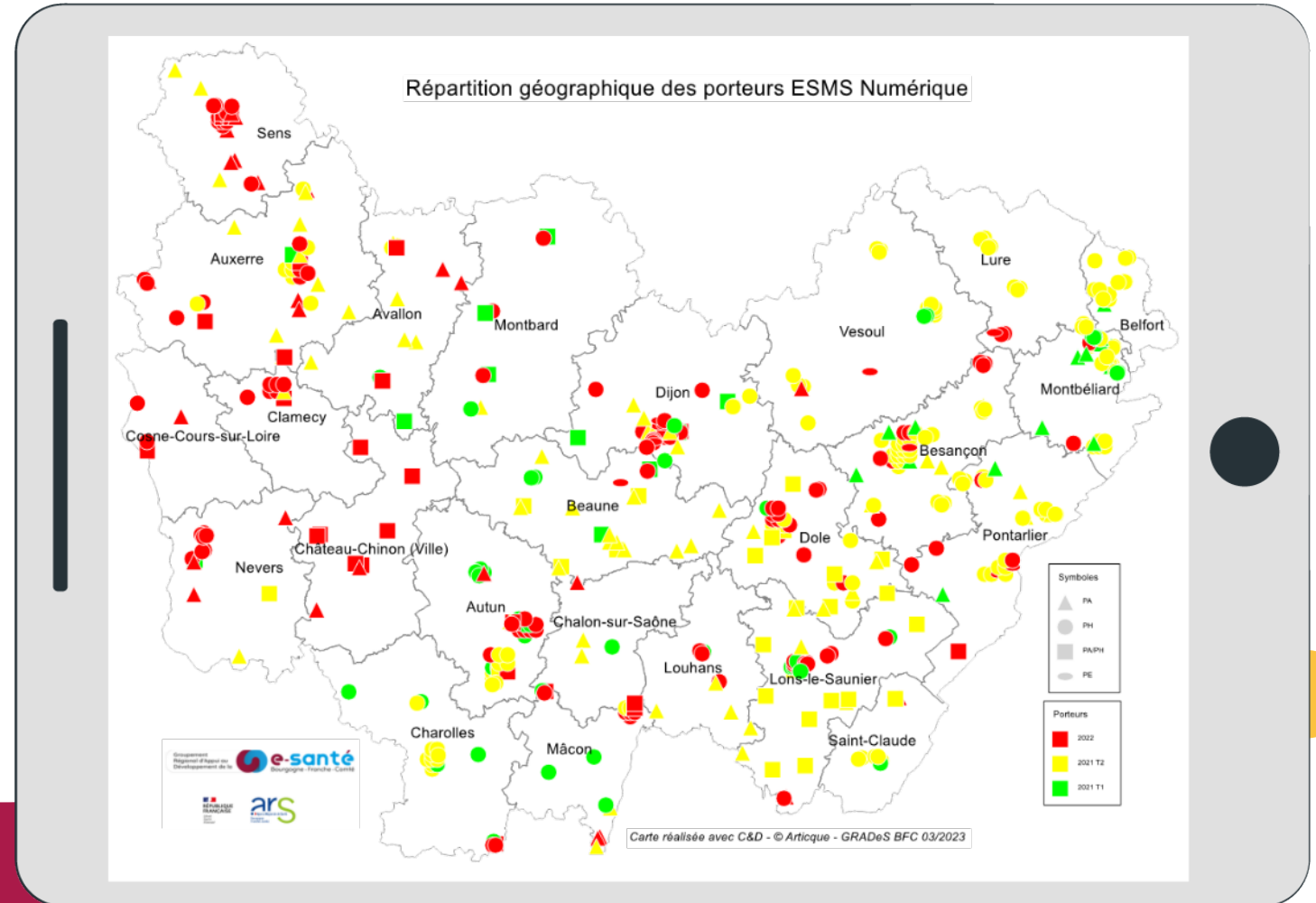
Projets financés

484

ESMS embarqués

20%

Des ESSMS de la région représentés

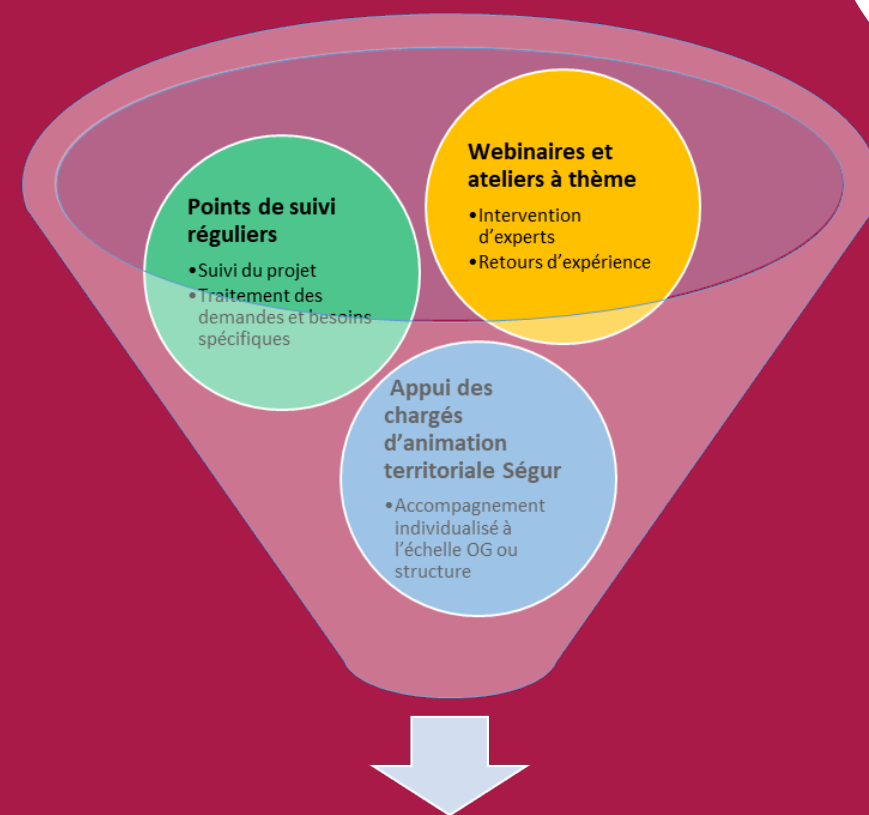


Les réalisations et l'activité en 2022

En 2022, de nombreux temps d'échanges ont été organisés pour les porteurs de projets reprenant les étapes clés du projet de déploiement d'un DUI afin de les accompagner de façon progressive : 1 webinaire, 4 ateliers spécifiques et 3 retours d'expérience.

Des points de suivi réguliers avec chaque porteur ont été instaurés, avec une fréquence bimensuelle, afin de suivre l'avancement du déploiement du projet et répondre aux besoins spécifiques des porteurs. 150 points de suivi ont eu lieu en 2022 représentant 75h de temps de suivi personnalisé.

Il apparaît clairement que l'accompagnement proposé est jugé comme « essentiel » et répond aux besoins des porteurs d'avoir un « véritable soutien » dans le déploiement de leur projet, car « ensemble on est plus fort » !



Adaptabilité – Esprit d'équipe – Cohésion

eTICSS



Présentation

L'offre de services eTICSS

eTICSS est la plateforme régionale de coordination des patients sur la région Bourgogne-Franche-Comté. Elle permet de créer, d'alimenter et de partager des informations contenues dans les dossiers patients afin de fluidifier la coordination de leurs prises en charge.

Le dossier de coordination du patient rassemble les informations nécessaires à la coordination et facilite la collaboration entre les professionnels du parcours réunis en un même cercle de soins autour du patient.



Chiffres clefs

767

Utilisateurs actifs

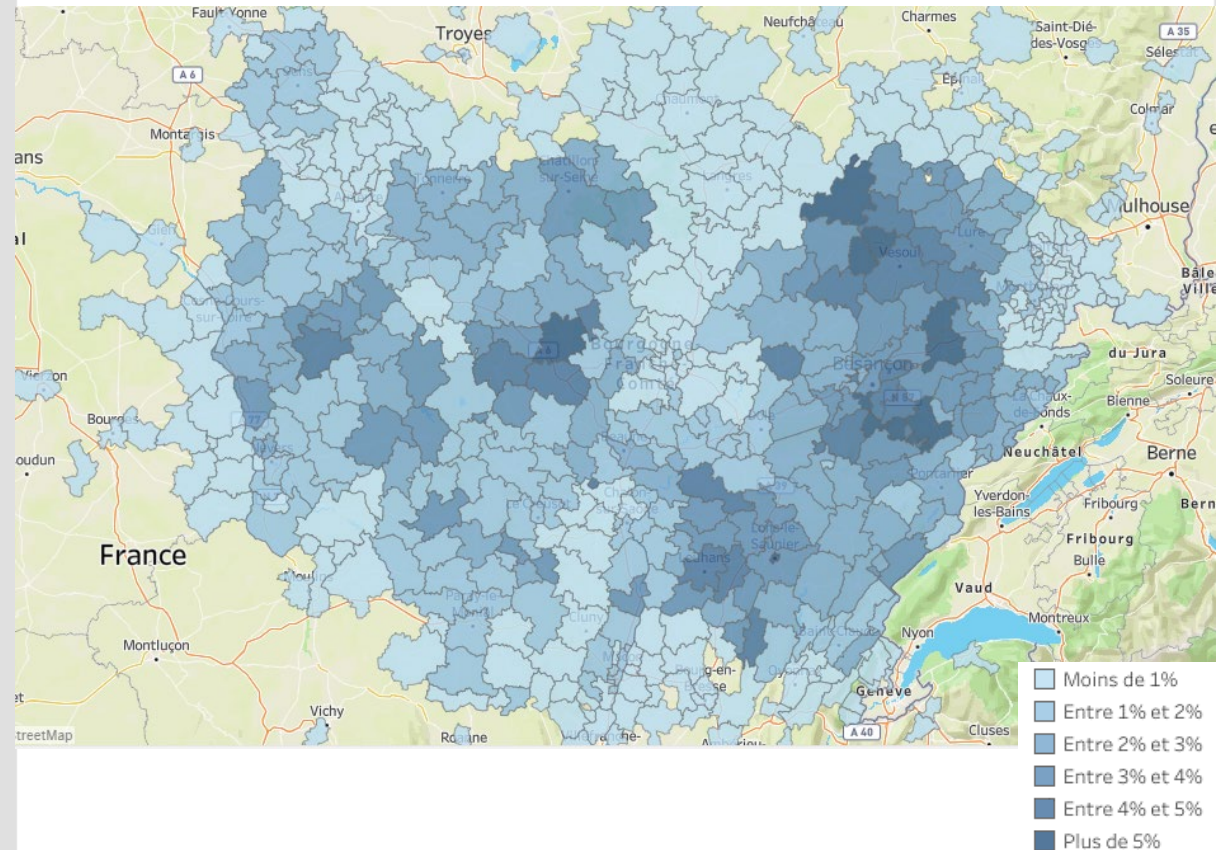
20 421

Patients inclus

20 774

Démarches de prises
en charge (parcours)

Cartographie des patients par code postal



Les réalisations et l'activité en 2022

- Mise en production des parcours :
 - EMNO : suivi de l'obésité de l'adulte (Mars 2022)
 - STELLA : gestion des sollicitations et des demandes des DAC voire de CPTS (Juillet 2022)
 - Insuffisance Cardiaque, ANGELE (Allergies alimentaires et environnementales) et Sport Santé (Septembre 2022)
- Amélioration des services : Auto-inclusion des professionnels dans les cercles de soins (07/23), diffusion MSS, envoi et stockage de documents.
- Conception des projets à venir :
 - PFR (Plateforme de Répit) et VIGILANS (mars 2023)
 - RéPPOP (Obésité de l'enfant, juin 2023)
- Déploiement eTICSS (parcours coordonnés) dans les Centres Hospitaliers de la région notamment sur les filières de soins gériatriques.
- Un partenariat toujours régulier avec les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) renforcé par la présence de référents e-santé.
- Une mise à jour des supports de communication et réalisation de supports vidéos promotionnels.
- Recrutements :
 - Directeur de projet
 - Responsable développement des usages
 - Chargés d'animation et développement des usages
 - Product Owner



Globule



Présentation, chiffres clefs et activités 2022

Globule est une messagerie instantanée de santé. Cette application mobile est à destination des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social. Elle est intégrée à l'outil de coordination eTICSS.

Elle favorise le partage et l'échange d'informations autour d'un même patient facilitant ainsi la coordination décloisonnée des parcours et la prise en charge des patients. Elle est sécurisée et respecte la gestion des confidentialités.

1 076

Utilisateurs actifs

197

Structures

3 841

Dossiers patients
créés

73%

De dossiers communs
eTICSS/Globule

Les réalisations en 2022 :

- Développement de l'aspect instantané des conversations
- Réalisation de la communication
- Relance active des déploiements sur l'ensemble de la région Bourgogne-Franche-Comté

PACS / Archivage



Présentation, chiffres clefs et activités 2022

Le PACS (Picture Archiving and Communication System) permet d'assurer la sauvegarde pendant plusieurs mois, voire des années, des examens afin de les utiliser pour des comparaisons ultérieures. Il conduit à l'amélioration de la circulation de l'information radiologique, de son acquisition jusqu'à sa mise à disposition (y compris le compte rendu) auprès des médecins prescripteurs et dans le dossier médical du patient. Cette information est à la disposition de tous les acteurs participant au parcours de soins du patient et est totalement sécurisée. Toutes les informations radiologiques (radiographies, mammographies, scanners et IRM) peuvent y être stockées pendant des années.

7

Membres hébergent
leur sauvegarde au
GRADeS

433 862

Examens

43 To

De sauvegarde

Activité depuis le 1 ^{er} janvier	Nombre d'examens	Volumétrie en Go	Volumétrie en To	Nombre examens/To
Auxerre	79 293	9 028,67	8,817	8 993
Dole	38 484	3 610,1	3,525	10 916
Lons	74 554	8 108,51	7,918	9 415
Nevers	66 227	5 977,63	5,838	11 345
Paray	43 552	3 520,04	3,438	12 670
Pontarlier	43 552	4 490,29	4,385	9 932
Vesoul	88 200	10 005,5	9,771	9 027
Total	433 862	44 740,8	43,692	9 930

En 2022, nous avons démarré des discussions sur le projet DRIM-M pour le Ségur du Numérique

Télémedecine



Présentation et chiffres clefs 2022

La solution régionale de télémedecine de Bourgogne-Franche-Comté, TELMI, permet à un professionnel de santé de réaliser des actes médicaux, à distance, au moyen d'un dispositif utilisant les technologies de l'information et de la communication. Ce service répond aux cinq actes de télémedecine définis par décret : téléconsultation, téléexpertise, télésurveillance, téléassistance et télérégulation.

Accessible directement en ligne, depuis votre poste de travail et/ou votre téléphone, TELMI est au service des professionnels de santé et déployé par des professionnels de santé.

La solution régionale TELMI s'adapte aux besoins de chaque professionnel de santé et à de nombreuses disciplines médicales.

306

Projets déployés

15 084

Actes de
téléexpertises et
téléconsultations

849

Projets actifs

687

Télérégulations

14 901

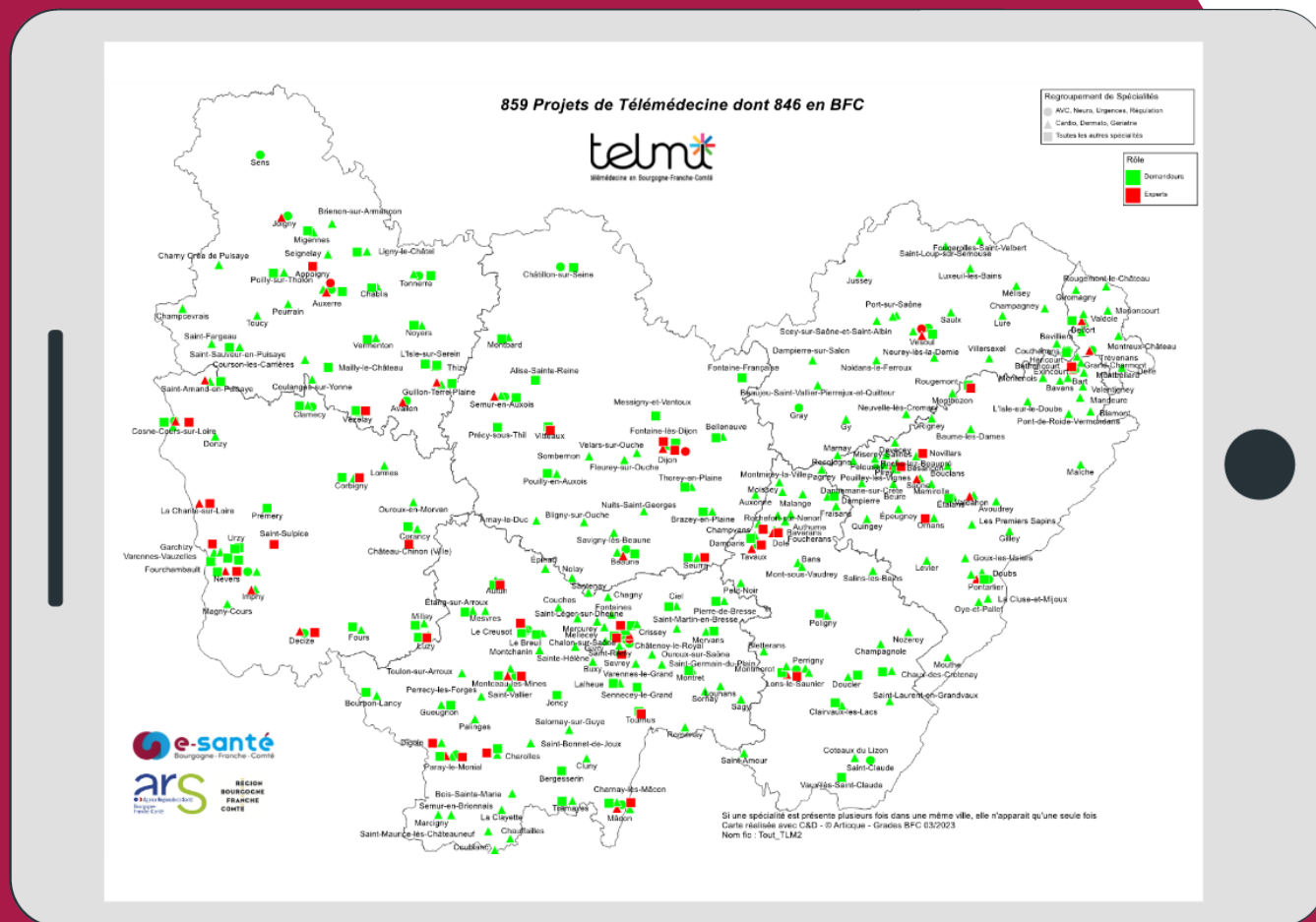
Téléconsultations
web

19

Spécialités

Les réalisations et l'activité en 2022

- Nouvelles spécialités :
 - Maladies infectieuses,
 - Rééducation,
 - Réanimation.
- Début des travaux sur la facturation hospitalière, les feuilles de soins électroniques et le paiement en ligne
- Saisie dans Project de toutes les fiches d'opportunité validées ARS/GRADeS
- Renforcement des actions de suivi des usages



Télésuivi



Présentation et chiffres clefs 2022

La plateforme régionale de suivi connecté (télésuivi) facilite l'interaction entre le patient et l'équipe soignante. Le patient reçoit la bonne information au bon moment (il répond à des questionnaires et/ou consulte de la documentation, vidéos, etc.) et l'équipe qui le suit consulte ses réponses et est alertée en cas de problème ou de dégradation de la situation.

1

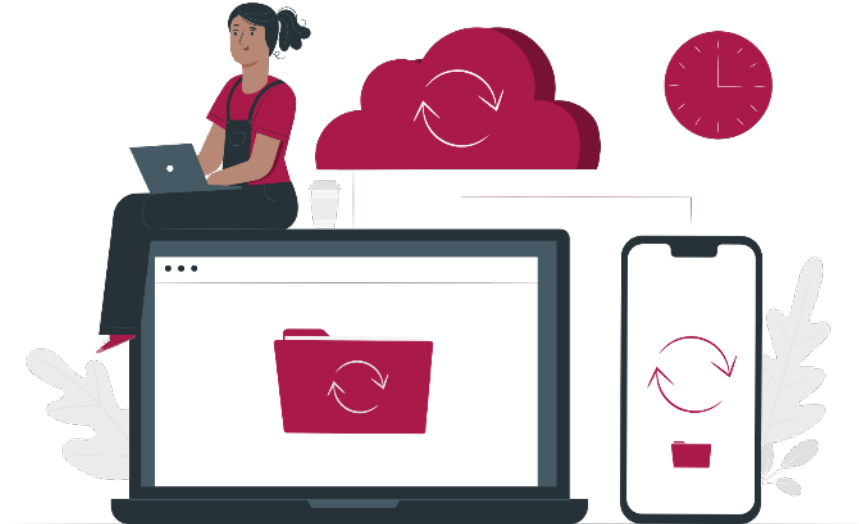
Projet mis en
production : ASTERIA

2

Scénarios : suivi de la
fonction rénale et suivi
lipidique

1

Plateforme urbanisée



Les réalisations et l'activité en 2022

- Finalisation de l'intégration de la plateforme portée par l'éditeur Exolis au sein de l'Espace Numérique Régional de Santé.
- Accompagnement des équipes :
 - du service de cardiologie du CHU de Dijon dans la mise en œuvre de leur Projet ASTERIA - Améliorer le Suivi Thérapeutique En vie Réelle par l'Intelligence Artificielle - (phase 1) à travers la mise en production des scénarios suivants : "Suivi de la fonction rénale" , "Syndrome coronarien aigu", et le suivi des usages.
 - de neurochirurgie du CHU de Dijon dans la conception de leur projet de Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC).
- Participation le 22 mars à un webinaire organisé par l'ARS BFC, à destination des établissements de santé de la région, afin de présenter les apports de la télésurveillance médicale dans le cadre de la RAAC.
- Les projets suivants sont en cours de conception :
 - Améliorer le suivi des patients post thrombose, projet porté par Dr FALVO chirurgien viscéral et Anne-Lise ANTEMI-RIBREUX Infirmière de Pratique Avancée (IPA) au CHU de Dijon
 - Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) en chirurgie pédiatrique, projet porté par Dr BOULARD, chirurgien infantile au CHU de Besançon
 - Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) en chirurgie bariatrique, porté par les équipes de l'Hôpital Privé Dijon Bourgogne
- Recrutements (internes) :
 - Responsable projet
 - Chargée de mission

ViaTrajectoire



Présentation et chiffres clefs 2022

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation et à l'admission des patients vers les structures sanitaires et médico-sociales. Cette plateforme web sécurisée nationale a été développée en Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Elle est conçue pour identifier rapidement les établissements et les services disposant de toutes les compétences humaines et techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne.

Le dispositif actuel en Bourgogne-Franche-Comté se compose de 3 modules : Sanitaire, Grand Age et Handicap.

40 885

Utilisateurs

60 874

Demandes créées sur
les 3 modules

43 898

Demandes créées
(Sanitaire)

11 213

Demandes créées
(Grand Age)

5 763

Demandes créées
(Handicap)

582 113

Connexions

230 347

Demandes reçues
dans les 3 modules

189 808

Demandes reçues
(Sanitaire)

189 999

Demandes reçues
(Grand Age)

21 540

Demandes reçues
(Handicap)

Les réalisations et l'activité en 2022

- Module Sanitaire
 - Déploiement des structures de type SSIAD/SPADAD en cours.
 - Déploiement de ViaTrajectoire PRADO en cours (Programme de retour à domicile en collaboration avec les CPAM et les établissements conventionnés).
- Module Grand Age
 - Collaboration avec l'équipe décisionnelle du GRADeS (analyses statistiques) sur le suivi des usages des ESMS Grand Age.
- Module Handicap
 - Collaboration avec l'équipe décisionnelle du GRADeS sur le suivi des usages des ESMS Handicap.
 - Mise en place des dispositifs (DITEP déployés et mise en place des DAME).
 - Déploiement accueil temporaire sur demande des ESMS.
 - Formation des instances MDPH/ARS au SI-SDO.
- Communication
 - Création de 2 brochures spécifiques à destination des usagers et des médecins libéraux.
 - Création d'une brochure globale de présentation de ViaTrajectoire.
 - Création pour tous les modules de fiches pratiques transmises aux utilisateurs.
 - Création de vidéos pour le module Handicap et sur l'espace Médecins Libéraux.



Mon Espace Santé



Présentation

Mon espace santé, c'est le nouveau service public qui permet de stocker ses données de santé et de les partager avec les professionnels de santé de son choix. Cet outil du quotidien est construit autour de 4 fonctionnalités principales qui permettent à chaque citoyen d'être acteur de sa santé.

Dès l'été 2022, le réseau des ambassadeurs Mon Espace Santé s'est développé en Bourgogne-Franche-Comté porté par le GRADeS BFC en partenariat avec l'ARS BFC et la DCGDR BFC.

Les ambassadeurs sont formés par la coordinatrice régionale aux fonctionnalités et usages de Mon Espace Santé. Ils bénéficient également de supports numériques pour leurs interventions disponibles dans le kit de l'ambassadeur.

La dynamique régionale repose également sur des Structures Ambassadeur Mon Espace Santé dont les missions peuvent être :

- PORTER la dynamique Structure Ambassadeur Mon Espace Santé en interne en fédérant une équipe volontaire pour mener des actions auprès des usagers des services de santé et des citoyens comme par exemple les employés, salariés ou tout public accueilli dans une structure, un établissement ou une entreprise.
- PROMOUVOIR Mon Espace Santé en mettant en œuvre des actions de communication, de sensibilisation et d'accompagnement des usagers des services de santé et de tous les citoyens à la découverte et l'enrôlement à ce nouveau service public.

Chiffres clefs

Ambassadeurs Mon Espace Santé en Bourgogne-Franche-Comté

45

Professionnels
ambassadeurs

6

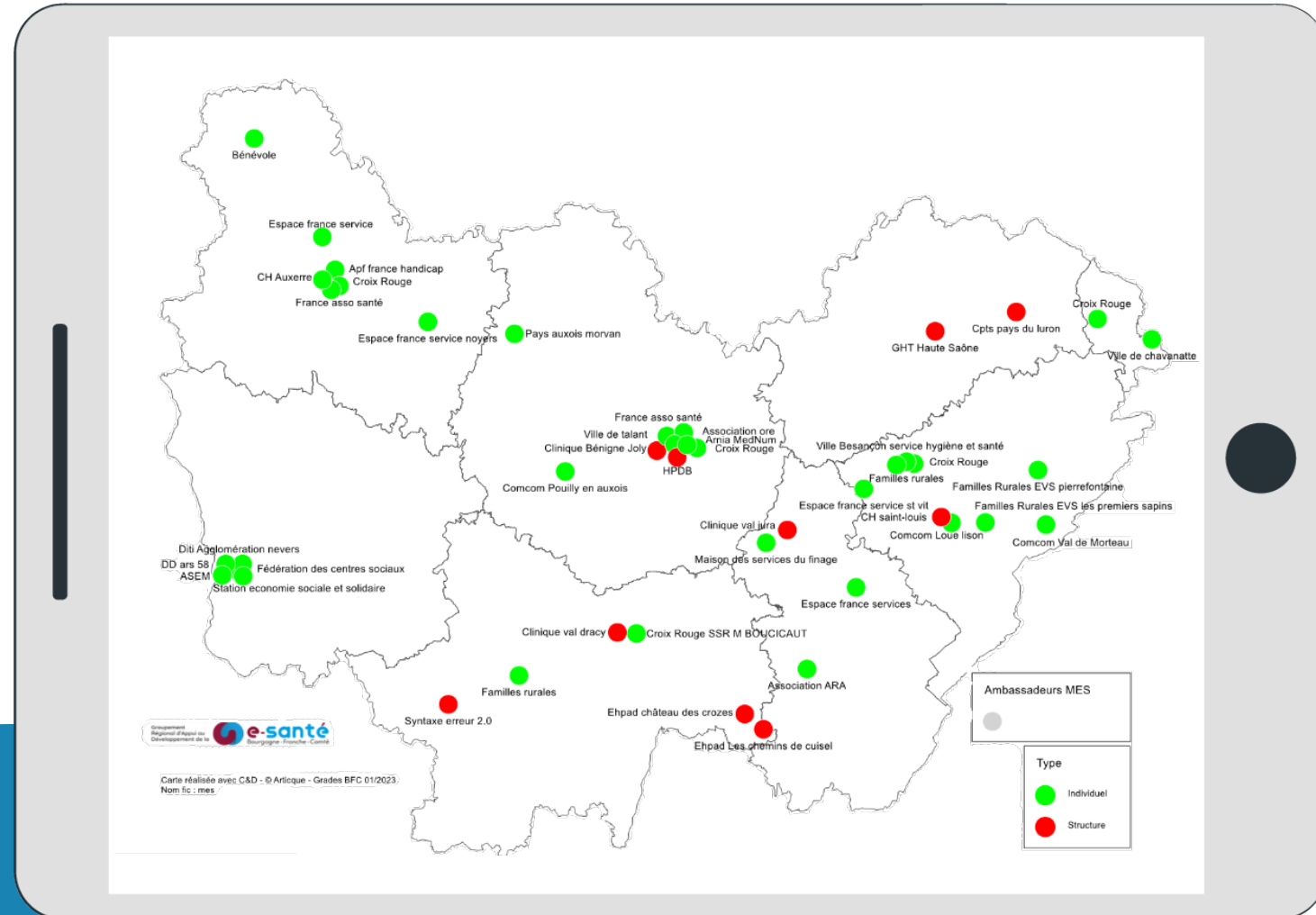
Structures
ambassadrices

85

Actions de
sensibilisation

1 300

Personnes
sensibilisées



Les réalisations et l'activité en 2022

- Construction et mise en place du réseau des ambassadeurs Mon Espace Santé en région Bourgogne-Franche-Comté
- Recrutement des ambassadeurs
- Formation des ambassadeurs à la prise en main, aux fonctionnalités et aux usages de Mon Espace Santé
- Mise en place d'un kit à destination des ambassadeurs
- Construction des supports de communication
- Diffusion des flyers Mon Espace Santé aux équipes des établissements sanitaires et médico-sociaux souhaitant promouvoir ce nouveau service auprès de leurs professionnels et usagers.
- Au total en 2022, ce sont plus de 85 actions réalisées et près de 1300 personnes sensibilisées.



SAS / Urgences



Présentation

Le Service d'accès aux soins (SAS) est un service universel accessible à tous sur tous les territoires, quel que soit le lieu d'appel, qui doit permettre à chacun d'accéder rapidement aux soins dont il a besoin. Il participe ainsi à la lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé.

Le SAS repose sur deux volets de base :

- La prise en charge organisée des appels pour toute situation d'urgence ou pour tout besoin de soins non programmés (SNP), lorsque l'accès au médecin traitant n'est pas possible en première intention.
- Une plateforme numérique permettant d'accéder à une information précise sur l'offre de soins sur le territoire et de prendre rendez-vous rapidement chez un professionnel de santé. Son usage est réservé aux professionnels de la régulation et de l'effection de soins non programmés.

Le SAS est un nouveau service qui vient en complément et ne se substitue pas au médecin traitant ou aux organisations territoriales qui se mettent en place comme les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) pour la gestion des soins non programmés.

Mesure phare du Pacte de refondation des urgences et réaffirmée dans le cadre du Ségur de la santé, le Service d'accès aux soins a été expérimenté en BFC avec le SAS 21/58 lancé en juin 2021.

Chiffres clefs et activités 2022

2

SAS lancés

Le SAS 21/58 fait partie des SAS pilote lancés en 2021, il a connu un déploiement important tout au long de 2022. La régulation au CRRA15 de Dijon fait partie des plus grands utilisateurs de la plateforme SAS avec 3 625 orientations de patients vers des effecteurs de ville en 2022.

144

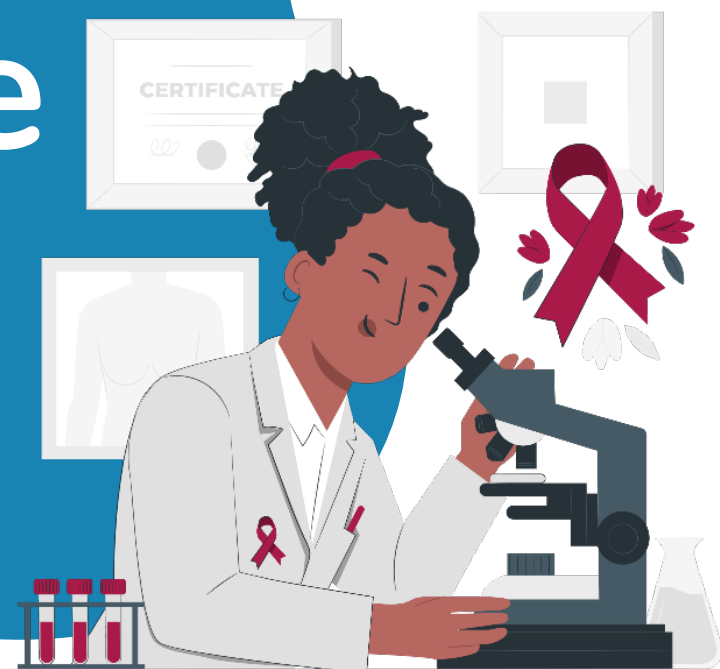
Effecteurs enrôlés
dans le SAS 21/58

Le SAS 71 a été lancé officiellement fin décembre 2022, avec 52 ARM/OSNP inscrits à la régulation du CRRA15 de Chalon-sur-Saône.

3 625

Orientations et prises
de RDV SAS 21/58

Les outils régionaux de cancérologie



Présentation et chiffres clefs 2022

Le GRADeS héberge les outils et accompagne les porteurs de projets visant à améliorer la prise en charge des patients en cancérologie, comme par exemple le Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) porté par le Réseau Régional de Cancérologie, Bonnes pratiques en Chimiothérapie (BPC) porté par le CHU de Besançon.

Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)

45 780

Patients présentés
validés

54 074

Fiches RCP
validées

20 573

Premiers passages
en RCP

96

Types de RCP

Bonnes Pratiques en Chimiothérapies (BPC)

13

Etablissements
utilisateurs

76 459

Prescriptions

14 442

Prescriptions en
Bourgogne

62 017

Prescriptions en
Franche-Comté

Les réalisations et l'activité en 2022

- DCC 2.0 :
 - Le GRADeS en lien avec ses partenaires a participé à la phase de cadrage du projet DCC 2.0 visant à améliorer le logiciel actuel DCC gérant le temps de la RCP mais également à proposer une offre SI régionale en capacité de gérer les différentes étapes constituant le parcours du patient en cancérologie.
- RCP :
 - Déploiement du logiciel Covotem en tant qu'outil régional de visioconférence pour fluidifier les échanges entre les professionnels lors de Réunions de Concertations Pluridisciplinaires (RCP) en cancérologie et faciliter le partage d'imageries. A la demande des professionnels et/ou sur sollicitation du Réseau Régional de Cancérologie.
 - Equipement de 3 salles de RCP (matériel visio et audio).
- Participation en décembre à la 1^{ère} journée régionale organisée par le Réseau Régional de Cancérologie, afin de présenter le rôle du GRADeS et son accompagnement au sein de la filière.
- Les équipes du GRADeS BFC ont accompagné l'Institut Fédératif Régional du Cancer (IRFC), et le nouvel éditeur de la plateforme ONCOTEL pour son intégration au sein de l'Espace Numérique Régional de Santé.



Identitovigilance



Présentation, chiffres clefs et activités 2022

L'identitovigilance est une démarche qui vise à fiabiliser l'identification des patients afin de sécuriser leurs données de santé. Le service identitovigilance accompagne les structures de santé à la mise en place de la stratégie garantissant la bonne identification de l'utilisateur, à chacune des étapes de sa prise en charge.

L'activité en 2022 :

52

Sessions de formation

191

Personnes formées

522

Demandes de gestion d'identités

72%

Des demandes traitées le jour même

- Traitement des demandes de gestion d'identités émanant des différentes structures régionales au niveau du serveur régional de rapprochement d'identités et des applications régionales hébergées par le GRADeS.
- Formations et actions de sensibilisation à l'identitovigilance, au référentiel national d'identitovigilance auprès des structures régionales, des utilisateurs des applicatifs hébergés par le GRADeS et en interne.
- Formations à l'utilisation du logiciel CPAGE-i dans le cadre de la création d'identités pour eTICSS.
- Sessions trimestrielles d'échanges de la cellule régionale d'identitovigilance avec l'ensemble des référents des établissements sanitaires et médico-sociaux.

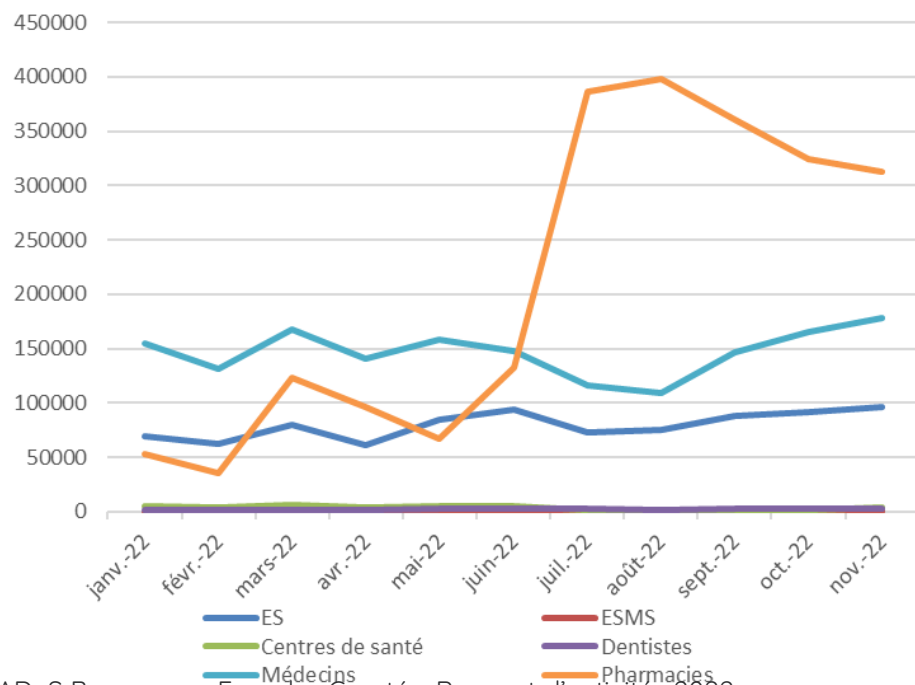
L'Identité Nationale de Santé (INS)



Présentation, chiffres clefs et activités 2022

L'Identité Nationale de Santé est une identité de référence, partagée par tous les acteurs de santé, permettant un référencement fiable des données de santé. Elle comporte 5 traits et un matricule unique pour chaque patient. Depuis le 1^{er} janvier 2021, toute donnée de santé doit obligatoirement être référencée avec l'INS.

Appels Téléservice INSi 2022

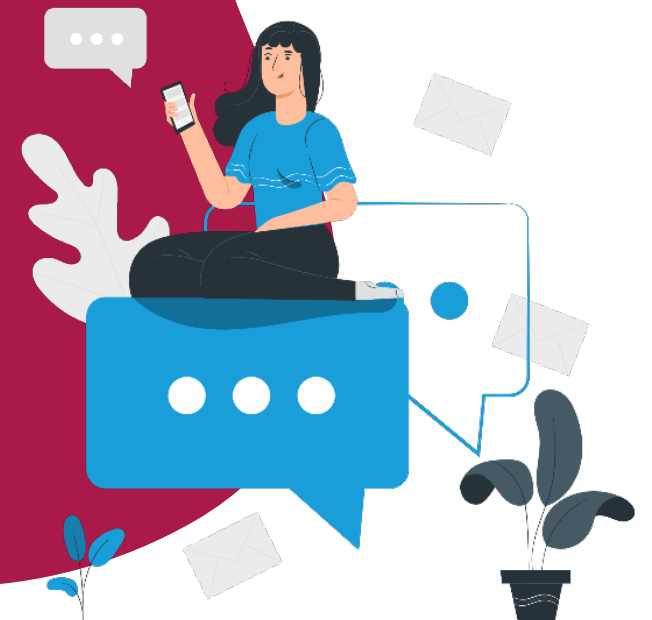


GRADEs Bourgogne-Franche-Comté - Rapport d'activités 2022

L'activité en 2022 :

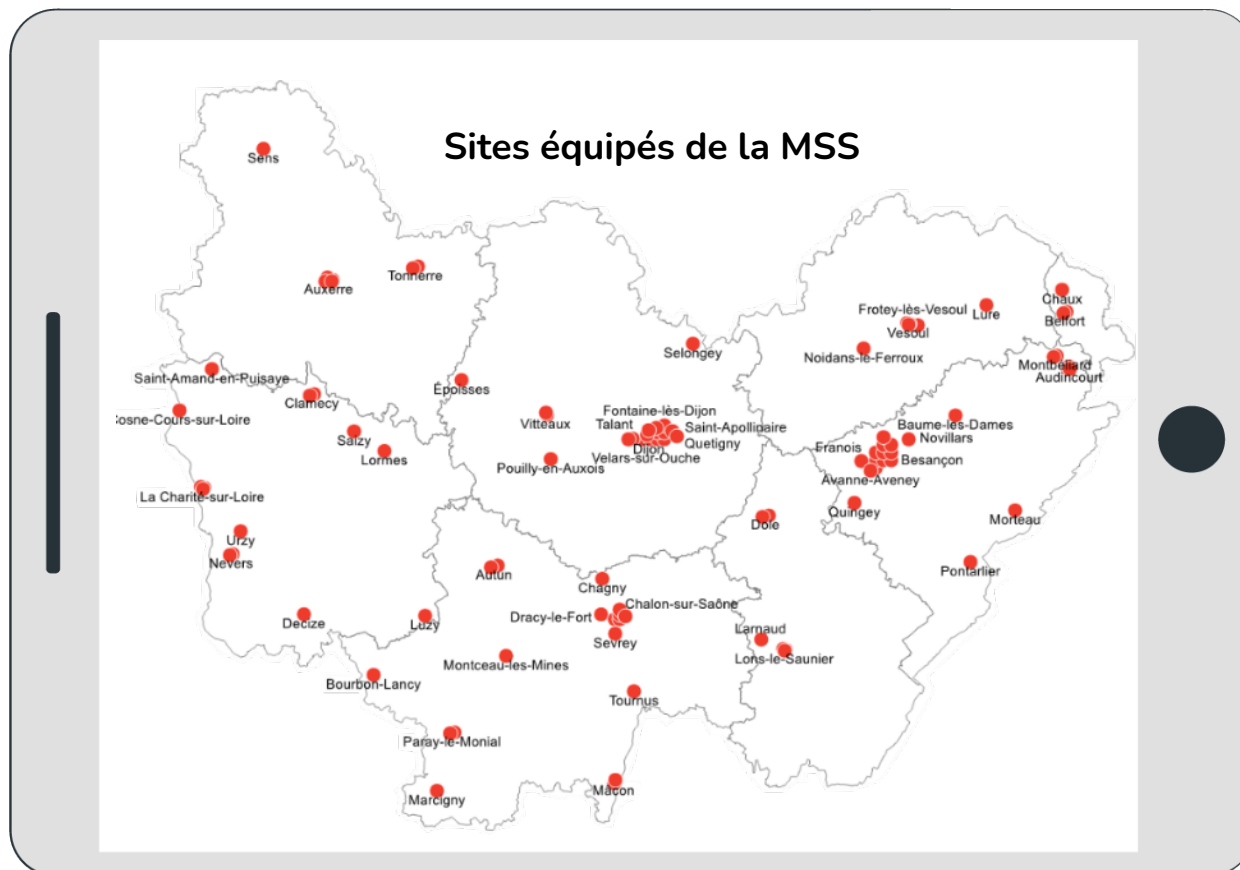
- Réunions ANS sur le déploiement de l'INS au niveau national et régional.
- Participation au groupe de travail RESANA sur « les applications régionales et l'INS ».
- Elaboration de l'évolution de l'algorithme du SRRI pour l'accueil de l'INS.
- Participation aux séminaires départementaux du Ségur numérique organisés par le GRADeS.
- Mise en place d'une page RNIV/INS sur le site du GRADeS contenant la documentation, une FAQ et des actualités.
- Accompagnement au déploiement de l'INS auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux.
- Organisation de webinaires de sensibilisation au RNIV et à l'INS.

Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)



Présentation, chiffres clefs et activités 2022

Le service de Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) garantit l'échange sécurisé de données de santé (envoi et réception de messages) entre professionnels de santé. Il permet de développer les échanges d'informations de santé sécurisés « ville-hôpital », entre acteurs des bassins de santé et au sens large entre la médecine libérale et l'ensemble des acteurs des secteurs sanitaire et médico-social. Cette messagerie permet également les échanges entre les professionnels et les usagers de la messagerie citoyenne. Le GRADeS BFC est opérateur agréé de messagerie sécurisée de santé.



98

Sites équipés
de la MSS

L'activité en 2022 :

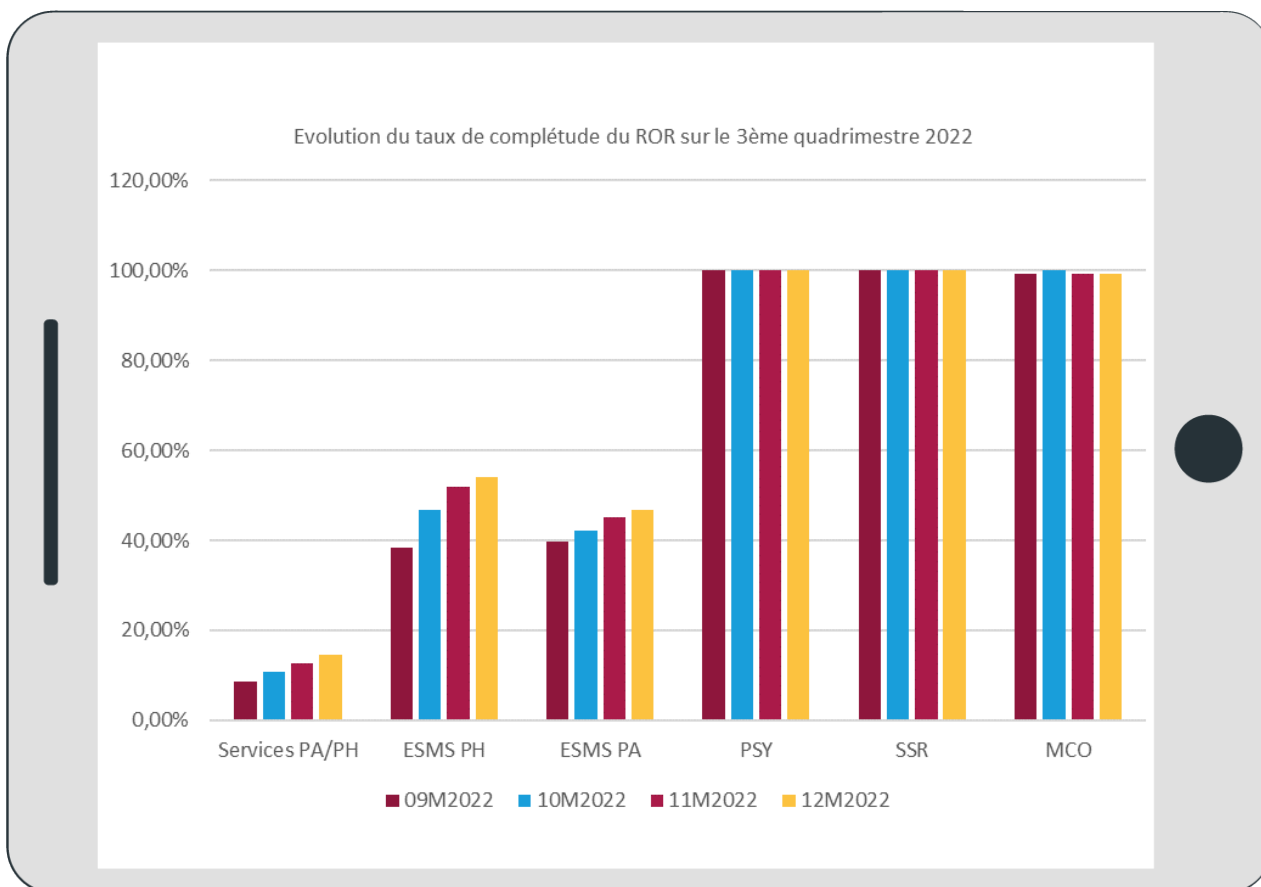
- Migration des plateformes MSS "ex-GCS" vers la nouvelle plateforme MSS GRADeS.
- Réalisation de 2 webinaires de présentation en direct sur l'utilisation de la solution MSSanté du GRADeS.
- Renforcement des usages en lien avec le national dans les établissements sanitaires.
- Lancement de la Messagerie Sécurisée de Santé Citoyenne.
- Lancement des démarches liées au référentiel socle #2 de la MSS et signature du contrat opérateur V2 avec l'ANS.

Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)



Présentation et chiffres clefs 2022

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) décrit l'offre de santé disponible sur le territoire. Le ROR permet ainsi de mettre en adéquation l'offre de santé et le besoin des patients lors d'une recherche d'orientation par exemple. Le programme ROR est piloté par la DGOS au niveau national, elle délègue la gestion à l'ANS qui définit le modèle de référence et les nomenclatures qui permettent à toutes les régions de décrire l'offre de santé de façon homogène.



99,7%

Des établissements
sanitaires peuplés

51%

Des établissements
médico-sociaux peuplés

14,5%

Des services à
domicile peuplés

Les réalisations et l'activité en 2022

- Des formations sont organisées pour tous les secteurs par le GRADeS sur demande
- Des formations sont organisées pour le secteur médico-social par le CNEH
- Le taux de complétude à atteindre sur le secteur médico-social de 100% n'a pas été atteint mais a augmenté de manière significative.
- Le 1^{er} pallier dans les travaux de construction du ROR national est atteint : les applications consommatrices des données des ROR peuvent les consommer dans le ROR consolidé.
- Les premiers tests des moteurs d'intégration des données RPPS et Finess ont été effectués en préproduction.



Sécur Numérique



Présentation et chiffres clefs 2022

L'objectif du volet numérique du Ségur de la santé est de généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé entre professionnels de santé et usagers. Accélérer le numérique en santé par des financements, le déploiement des services socles et l'accompagnement aux usages.



113

Etablissements
sanitaires accompagnés

8

Séminaires
départementaux

232

Professionnels de
santé réunis

5

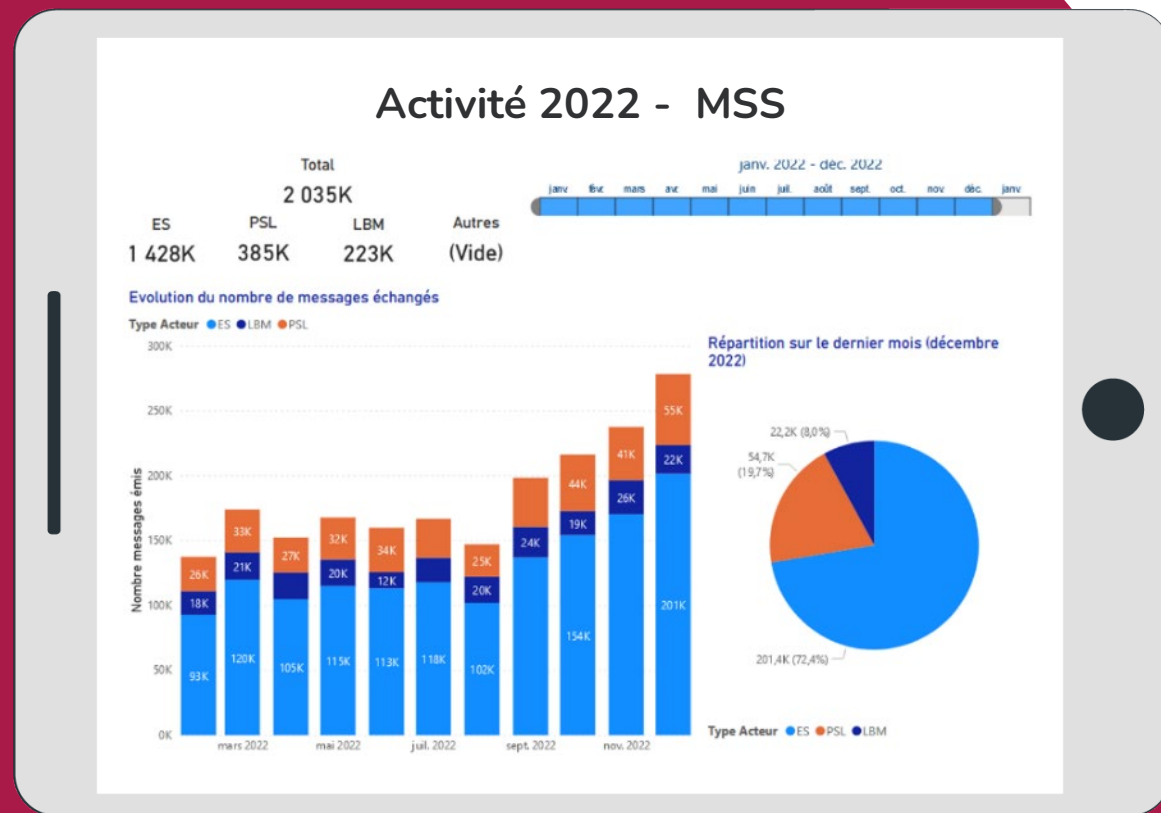
Webinaires

7

Comités d'animation
territoriale

Les réalisations et l'activité en 2022

- Mise en place d'une équipe de Chargés d'animation territoriale Ségur numérique. L'objectif est de permettre un accompagnement des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux dans la mise en place et l'usage des services et référentiels Ségur.
- Mise en place d'une stratégie de déploiement en lien avec les objectifs de la Délégation ministérielle du Numérique en Santé.
- Réalisation d'un état de situation technique des établissements sanitaires.
- Mise en place de suivi avec les établissements sanitaires.
- Lancement d'action en coordination avec le programme ESMS.
- Création des comités d'animation territoriale, en lien avec les référents des délégations départementales et CPAM départementales. L'objectif est d'échanger des informations sur l'état d'avancement du programme et sur la mise en place d'actions conjointes spécifiques à la dynamique des territoires.
- Création d'outils de communication permettant un passage d'informations fluide et de proximité avec les professionnels de santé.

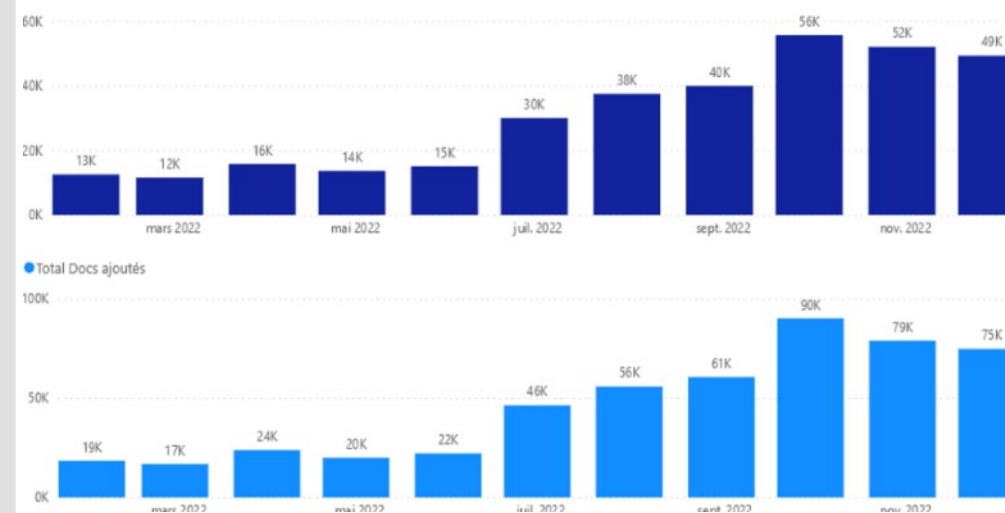


Les réalisations et l'activité en 2022

Activité 2022 - INS



Activité 2022 - DMP



Cybersécurité



Présentation et chiffres clefs 2022

La cybersécurité au sein du GRADeS BFC englobe divers projets :

- Sensibiliser les professionnels (Professionnels de santé et autres professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social) aux risques cyber.
- Accompagner les établissements de la région dans leur préparation à la continuité d'activité en cas d'incident de cybersécurité.
- Proposer aux établissements une assistance dans la rédaction de documentation sur la sécurité des systèmes d'information.
- Mettre en place des outils mutualisés à destination des établissements.
- Recenser quotidiennement les besoins des structures à travers l'organisation d'un collège trimestriel réunissant les responsables sécurité des systèmes d'information des principaux établissements de la région.

81

Prestations d'accompagnement à
la réalisation d'exercices de crise
cyber contractualisées

Les réalisations et l'activité en 2022

- Lancement de l'escape game *GRADeScape* et animation des premières sessions dans les établissements.
- Mise à disposition d'affiches de sensibilisation aux risques cyber sous format papier (Bons pour impression PDF) et numérique.
- Acquisition de la plateforme de sensibilisation *sensiwave* permettant la création de campagnes de faux phishing à destination des établissements.
- Proposition d'une offre tarifaire spécifique GRADeS BFC sur l'outil *sensiwave*, permettant aux établissements qui le souhaitent de se doter de leur propre licence individuelle, via une tarification régionale avantageuse.
- Contractualisation de 81 prestations d'accompagnement à la réalisation d'exercices de continuité d'activité en cas d'incident cyber, à réaliser dans les établissements sur la période 2023/2024.



GED, SAE et Numérisation



Présentation et activités 2022

Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté s'est engagé dans une démarche importante de modernisation de la gestion de l'information en santé. Il souhaite s'équiper, au profit de ses membres, d'une solution d'archivage électronique et d'hébergement intégrée à son offre de services.

Cette solution couvre 3 grandes fonctionnalités : l'archivage électronique et l'hébergement (SAE), la gestion électronique de documents (GED) et la numérisation des dossiers médicaux et administratifs vers le SAE.

L'activité en 2022 :

- Suite à l'appel d'offre et la notification du titulaire du marché fin 2021, lancement de la phase de construction du socle commun avec les 9 établissements pilotes qui se sont positionnés sur ce projet.
- La phase 1 du projet porte sur la GED médicale, l'alimentation du SAE et la numérisation des dossiers d'archives papiers afin de passer le plus rapidement possible au sans papier sur l'ensemble du Dossier Patient Interopérable (DPI) et à moyen terme détruire les dossiers papiers.
- Organisation d'un webinaire Tessi dédié à l'archivage électronique et à la GED dans le cadre du projet GRADeS BFC.
- Organisation d'un séminaire sur la numérisation et l'archivage des documents médicaux et administratifs.

Hébergement de données de Santé



Présentation et chiffres clefs 2022

Les données de santé à caractère personnel étant particulièrement sensibles, leur hébergement nécessite des conditions de sécurité adaptées à leur niveau de criticité. Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a passé la certification hébergeur de données de santé (HDS) et ISO 27001 en décembre 2021.

La certification est valable pour une durée de trois ans, et chaque année, un audit de surveillance sera effectué.

1 104

Machines virtuelles
hébergées

3 778

Unités centrales
virtuelles

12 To

De RAM
provisionnés

237 To

D'espace disques
provisionnés

Les réalisations et l'activité en 2022

- Migration du socle Maincare : passage sur les nouvelles versions V6
- Migration de l'infrastructure réseau de la plateforme
- Migration de l'infrastructure de stockage
- Renouvellement de la certification HDS suite à l'audit annuel
- Migration du ROR pour sa ré-internalisation sur la plateforme
- Hébergement SI des membres :
 - GH70 :
 - 221 Machines virtuelles
 - 1095 Unités centrales virtuelles
 - 3259 Go de RAM provisionné
 - 54 To d'espace disques provisionné
 - Coût : 334 749.68 €
 - Hébergement GED :
 - 3 Machines virtuelles
 - 10 Unités centrales virtuelles
 - 64 Go de RAM provisionné
 - 2 To d'espace disques provisionné
 - Coût : 6 655 €



Réseau régional



Présentation, chiffres clefs et activités 2022

Le réseau sécurisé régional à haut débit est une composante clef pour la réussite et le bon fonctionnement de l'ensemble des projets. Il permet le transfert d'informations vers les différents outils et les multiples structures sanitaire, médico-sociale et libérale de santé en région.

Le réseau régional permet de sécuriser les échanges entre les membres et la plateforme régionale.

45

Sites raccordés

1M à 200M

De débits

L'activité en 2022 :

- Migration CHU de Dijon sur Evol
- Migration du CGFL
- Migration du Centre Hospitalier de Sens
- Migration de maisons de santé, d'Ehpad
- Installation de l'Ehpad de Bracon
- En cours de raccordement :
 - Les sites de la GHT de la Nièvre
 - Les sites de la GHT Yonne

Serveur d'identités régional



Présentation et chiffres clefs 2022

Il est opérationnel depuis 2006 en Franche-Comté et a été étendu progressivement à toute la région Bourgogne-Franche-Comté.

Il permet la gestion des identités patients, le rapprochement d'identités inter-établissements et le partage des informations d'identités entre différents Systèmes d'Information (SI) de Santé.

1 695 769

Identités régionales

37

Établissements de
santé

1

GHT

9

Applications

L'activité en 2022 :

- En 2022, un nettoyage automatique a été mis en place afin de répondre au RGPD et la CNIL afin de ne pas conserver les identités qui ne sont pas utilisées dans les applications régionales.
- Quelques établissements ont été reliés au SRRI.
- Le serveur d'identités dédié à la cancérologie a été décommissionné et fusionné avec le SRRI.

SI Décisionnel



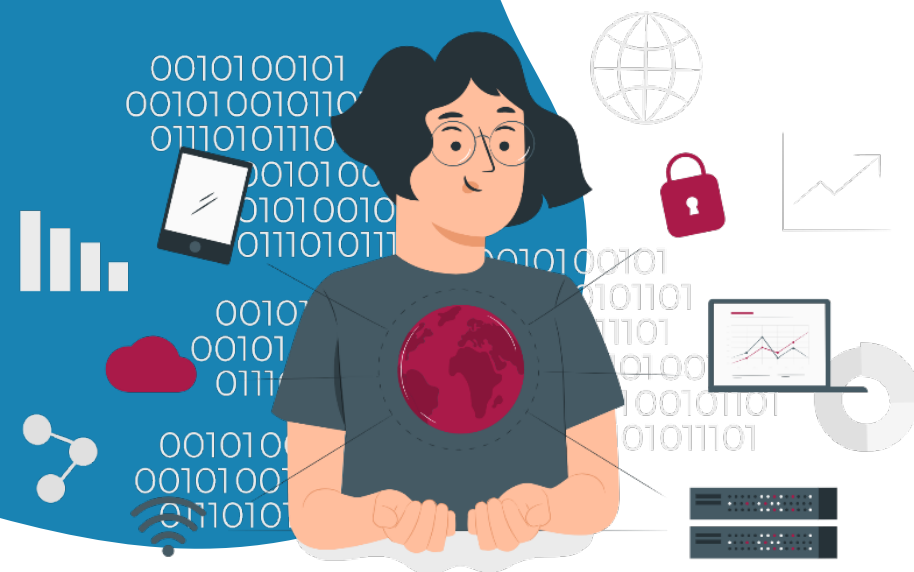
Présentation et chiffres clefs 2022

Le système d'information décisionnel (SID) de santé est composé d'un entrepôt décisionnel (*Datawarehouse*) et d'un système de reporting permettant d'analyser les données provenant des applicatifs métiers. Il a pour but une mise à disposition des données aux différents acteurs de la e-santé d'un point de vue local, régional et national. L'ensemble des moyens mis à disposition permet aux institutions, aux structures et aux utilisateurs d'avoir une vision stratégique et opérationnelle.



Les réalisations et l'activité en 2022

Interopérabilité

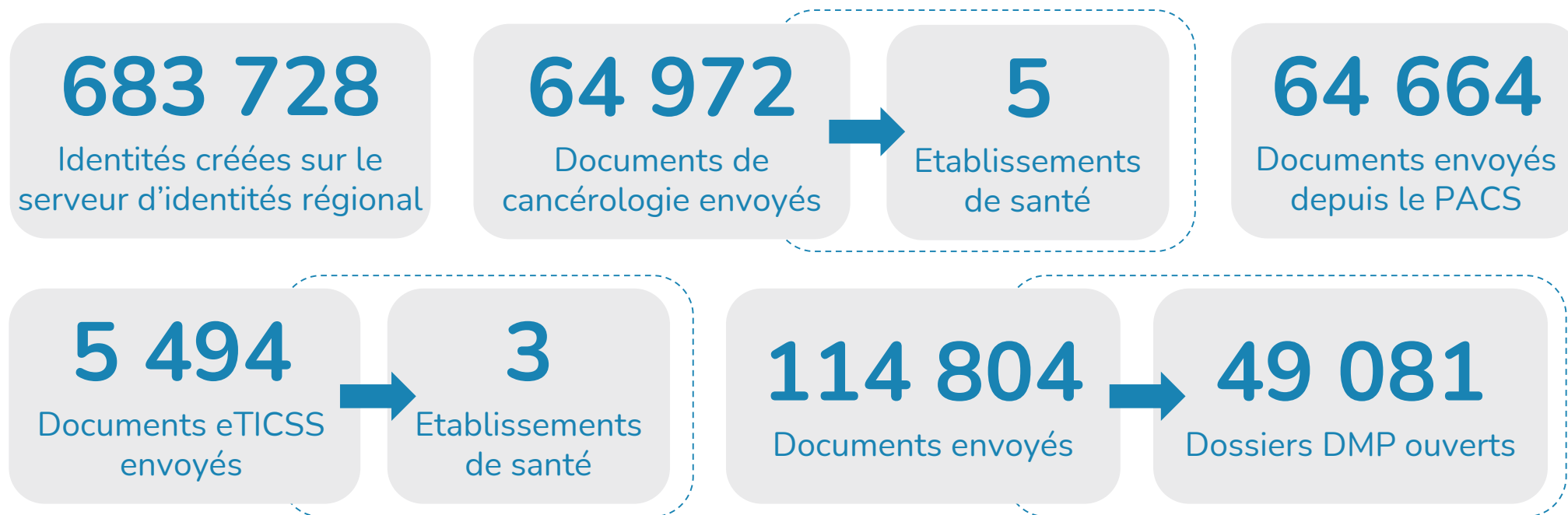


Présentation et chiffres clefs 2022

L'interopérabilité est essentielle dans le partage et l'échange de données entre solutions applicatives hétérogènes.

Le Cadre d'Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé (CI-SIS) est défini et maintenu par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et se base sur un espace normatif international (IHE/HL7).

- Un document régional d'implémentation est maintenu par le GRADeS BFC
- Un collège « Interop' » Santé spécifique est organisé régulièrement en région



Les réalisations et l'activité en 2022

Le GRADeS BFC, doté de son équipe INTEROP, a collaboré avec ses membres et prestataires pour déployer de nouveaux connecteurs (comme le partage d'identités et de consentements) préparant ainsi la venue de futurs connecteurs en 2023.

Pour certains établissements, il a déjà été possible de mettre en place des connecteurs permettant l'échange de documents de santé (essentiellement des comptes rendus).

Pour certaines applications régionales, le travail avec les prestataires a permis de concevoir de futurs connecteurs pour échanger des informations de localisations patient dans les centres hospitaliers.



05 Les moyens opérationnels

Les principaux indicateurs d'activité
2022

Communication



Chiffres clefs 2022

+ 1 050

Abonnés LinkedIn

135

Publications
LinkedIn

151 465

Impressions

36

Campagnes mails

48 393

Destinataires

+ 50

Abonnés Twitter

95

Publications Twitter

27 204

Impressions

6

Lettres
d'informations

40%

Taux de lecture
moyen

105

Vidéos publiées

1 669

Vues

9 503

Visites sur le site
internet

8

Cafés de l'info

Les réalisations et l'activité en 2022

- Mise en ligne du site internet du GRADeS en janvier 2022.
- Recrutement d'une chargée de communication Ségur.
- Mise en place des cafés de l'info en interne.
- Démarrage du processus « Communication » dans le cadre de la démarche Qualité ISO 9001.
- Accompagnement des projets et services du GRADeS dans leurs besoins en communication.
- Événements :
 - Organisation du premier séminaire interne à destination des agents du GRADeS en septembre 2022
 - Organisation de 8 séminaires départementaux Ségur Numérique
 - Organisation de 8 cafés de l'info
 - Organisation de la journée éthique du numérique



Outils



Chiffres clefs et activité 2022

729

Demandes de comptes
dans la GRC eTICSS

1 566

Événements DDU
dans la GRC eTICSS

517

Documents envoyés pour
signature dans Pandadoc

- Gestion de projet : déploiement de Microsoft Project For the web couplé à l'application Project Accelerator (AGORA) permettant :
 - Un suivi d'avancement des tâches
 - Une vision consolidée par portefeuilles/programmes
 - Des tableaux de bord et du *reporting*
 - Un interfaçage avec l'écosystème Microsoft : notifications par Teams et messagerie.
- GRC - Développement de nouvelles applications :
 - Ségur : Développement d'une application dédiée à l'enregistrement et au suivi des actions Ségur.
 - Service Adhésion : Lancement des travaux autour d'une application permettant de faciliter le traitement et le suivi des demandes d'adhésion au GRADeS ainsi que la centralisation de l'ensemble des documents associés.
- GRC - Evolutions :
 - Amélioration continue des formulaires et mise à disposition de nouvelles fonctionnalités : nouveaux parcours ELODY, processus de création de comptes eTICSS, Type d'événements spécifique DAC.
- Déploiement de l'application Pandadoc, parapheur et outil de signature électronique pour faciliter la gestion des signatures.

Protection des données personnelles



Les réalisations et l'activité en 2022

- Participation à la certification HDS avec des sessions de formation/sensibilisation à la protection des données.
- Mise en place de la conformité du GRADeS (bases réglementaires, tenue des registres des traitements, dossiers d'habilitation des nouveaux projets, études d'impact, procédures, revues contractuelles, documentation projets diverses, etc.).
- Participation au groupe régional des DPO Santé de BFC, au groupe interrégional des DPO internes des GRADeS, aux groupes Données de Santé et Bourgogne Franche-Comté de l'AFCDP (Association française des DPO).



Ressources Humaines



Chiffres clefs et activité 2022

75,91
ETPT

66

Bulletins de paie au
01/01/2022

81

Bulletins de paie au
31/12/2022

24

Embauches en 2022

9

Départs en 2022

- Ouverture du site de Dijon officiellement en septembre 2022, dans les locaux de l'ARS.
- Mise en place de la DSN (Déclaration Sociale Nominative) mensuelle en lien avec notre outil RH/Paie « Elap ». Déclaration obligatoire auprès des services de Netentreprises à compter du 01/01/2022.
- Mise en place des règles concernant le calcul des jours de fractionnement.
- Rappel des prises en charge des frais de déplacements.
- Initialisation des élections des instances représentatives du personnel.
- Valorisation des salaires pour tous les agents du GRADeS au mois d'octobre 2022, avec effet rétroactif au 1^{er} juillet 2022, alignement de l'augmentation du point d'indice de 3,5%
- Initialisation du processus RH au sein de l'ISO 9001 Qualité.



06 Les membres

Nouveaux membres

Collège B - Etablissements de santé publics : 5

- Centre Hospitalier Aligre (71)
- Centre Hospitalier du Clunisois (71)
- Centre Hospitalier de Kourou (97)
- Centre Hospitalier Pierre Loo (58)
- Centre Hospitalier Les Chanaux (71)

Collège C - Etablissements sanitaires privés à but non lucratif (dont ESPIC) : 1

- Association Foyer Logement pour personnes âgées – EHPAD Les Colchiques (58)

Collège D - Etablissements de santé privés à but lucratif : 1

- Clinique de Regennes (89)

Collège E - Etablissements et services sociaux et médico-sociaux publics : 9

- EHPAD Jardin du Seillon (39)
- Maison d'accueil spécialisée Les Eparses (90)
 - EHPAD Nicole Limoge (71)
 - EHPAD de l'Isle sur Serein (89)
- Résidence Départementale d'Accueil et de Soins (71)
 - EHPAD de Noyers (89)
 - EHPAD Charles Borgeot (71)
- EHPAD du Château de Nantou (89)
 - EHPAD de Thizy (89)

Collège F - Etablissements et services sociaux et médico-sociaux à but non lucratif : 6

- Association des familles de traumatisés crâniens Bourgogne-Franche-Comté (25)
 - Association d'hygiène sociale de Franche-Comté – CSAPA Le Relais Equinoxe (25)

Collège F - Etablissements et services sociaux et médico-sociaux à but non lucratif : 6

- Association Addictions France – ANPAA 21 (21)
- EHPAD Belfontaine – UGECAM BFC (21)
- EHPAD La Maison des Verdiaux (58)
- Résidence Saint Joseph (90)

Collège G - Etablissements et services sociaux et médico-sociaux à but lucratif : 3

- Résidence Les Pomerelles (71)
- EHPAD Le Cercle des Aînés (58)
- Résidence de Courcelles / La Rochefontaine (39)

Collège I : Structures de coopération et organismes agréés : 4

- ADAPEI du Doubs – Fondation Pluriel (25)
- RéPPOP – Réseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique (C/O Mutualité Française du Doubs) (25)

Nouveaux membres

- Mutualité Française Bourguignonne – Services de Soins et d'accompagnement mutualistes (21)
- Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Pays Luron (70)

Collège J - Les centres de santé, maisons et pôles de santé : 9

- Association Cap'Futur (70)
- SCM Cabinet Médical Devecey (25)
- Association Centre de soins infirmiers (21)
 - SISA Santé Epeugney (25)
- Association Auxois Soins Santé (21)
 - Centre de santé ADMR (70)
- Maison de la santé du Maconnais (71)
- Centre de soins infirmiers Jeanne d'Arc (25)
 - Pôle de santé Rives de Saône (21)

Modifications et retraits d'adhésion

Modification d'adhésion :

Les EHPAD SSIAD de Marcigny (71) et de Boutier de Rochefort (71) ont fusionné le 01/01/2022 et ne forment plus qu'un membre : **La Résidence Cœur du Brionnais à Marcigny (71)**

Retraits :

- Réseau Résoval à Mâcon (71) dissout le 07/09/2020
- Maison de Santé Val de Loire à Digoin (71) souhaite son retrait des membres du GRADeS BFC (lettre recommandée reçue le 19/04/2022)

Chiffres clefs 2022

39

Nouveaux adhérents

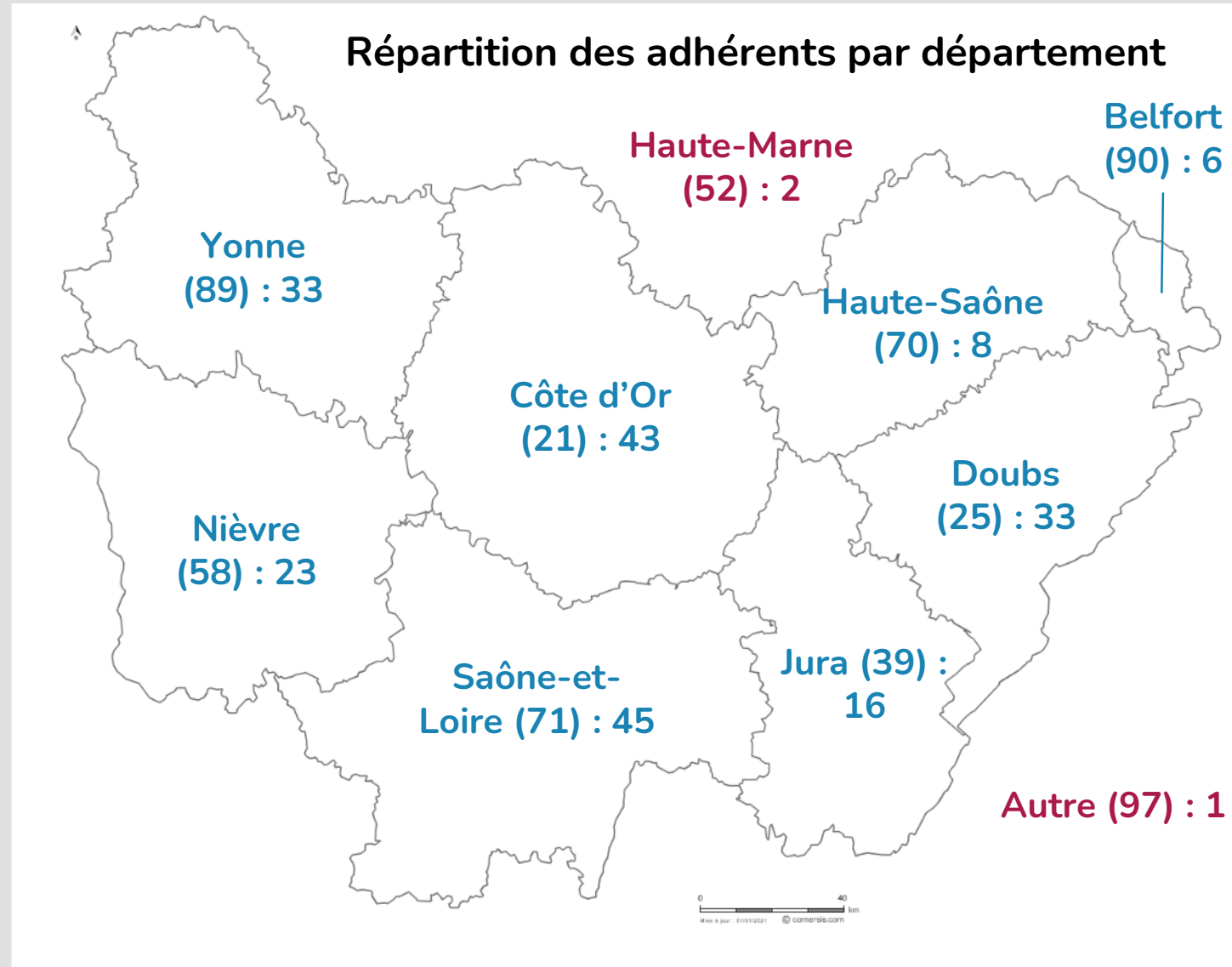
210

Adhérents en 2022

Répartition des adhérents par collège

Collège	Intitulé	Nombre d'adhérents
A	Etablissements de santé à vocation régionale	2
B	Etablissements de santé publics	53
C	Etablissements sanitaires privés à but non lucratif (dont ESPIC)	8
D	Etablissements de santé privés à but lucratif	28
E	Etablissements et services sociaux et médico-sociaux publics	39
F	Etablissements et services sociaux et médico-sociaux à but non lucratif	18
G	Etablissements et services sociaux et médico-sociaux à but lucratif	11
H1	Médecins	1
H2	Sages-femmes, Chirurgiens-dentistes, Pharmaciens, Biologistes	4
H3	Masseurs-Kinésithérapeutes, Infirmiers, Pédicures-podologues, Orthoptistes, Orthophonistes	4
I	Structures de coopération et organismes agréés	26
J	Les centres de santé, maisons et pôles de santé	11
K	Les institutionnels	4
L	ARS	1

Chiffres clefs 2022



Liste des élus par collège

Collège A - Etablissements de santé à vocation régionale

- Lucie LIGIER, Administratrice et Vice-Présidente
- Emmanuel LUIGI, Administrateur

Collège B - Etablissements de santé publics

- Patrick NICOLAZO, Administrateur
- Pascal MATHIS, Administrateur
- Clément MIGNARD, Administrateur
- Stéphane KIRCHE, Administrateur

Collège C - Etablissements sanitaires privés à but non lucratif (dont ESPIC)

- Loïc GRALL, Administrateur et Vice-Président
- Alain LALIE, Administrateur

Collège D - Etablissements de santé privés à but lucratif

- Paola BURDIN, Administratrice et Vice-Présidente

Collège E - Etablissements et services sociaux et médico-sociaux publics

- Florence DARDOUILLET, Administratrice

Collège F - Etablissements et services sociaux et médico-sociaux à but non lucratif

- Frédéric LALLEMAND, Administrateur

H1 - Médecins

- Eric BLONDET, Administrateur
- Christophe THIBAUT, Administrateur

H2 - Sages-femmes, Chirurgiens-dentistes, Pharmaciens, Biologistes

- Pascal LOUIS, Administrateur et Président
- Mathilde LUGAND, Administratrice

H3 - Masseurs-Kinésithérapeutes, Infirmiers, Pédicures-podologues, Orthoptistes, Orthophonistes

- Francis NARGAUD, Administrateur
- Nathalie PROT-COULANGE, Administratrice

I - Structures de coopération et organismes agréés

- Vincent DANCOURT, Administrateur

J - Les centres de santé, maisons et pôles de santé

- Philippe LEVACHER, Administrateur
- Christian REUILLARD, Suppléant

K - Les institutionnels

- Christophe FLOUZAT, Administrateur

L - ARS

- Cédric DUBOUDIN, Administrateur et représentant de l'ARS au bureau
- Bertrand LE RHUN, Administrateur
- Clément CARLIN, Administrateur

Glossaire

Liste des acronymes utilisés dans ce rapport

Acronyme	Signification	Slide
ANS	Agence du Numérique en Santé	49, 51, 75
ARM	Assistant de Régulation Médicale	42
BPC	Bonnes Pratiques de Chimiothérapie	13, 44
CGFL	Centre Régional De Lutte Contre Le Cancer Georges-François Leclerc	68
CHU	Centre Hospitalier Universitaire	32, 44, 68
CI-SIS	Cadre d'Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé	75
CNEH	Centre National de l'Expertise Hospitalière	54
CNIL	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	70
CPAM	Caisse Primaire d'assurance maladie	35, 57
CPTS	Communauté Professionnelle Territoriale de Santé	22, 41
CRRA	Centre de Réception et de Régulation des Alertes	42
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination	22, 73, 82
DAME	Dispositif d'Accompagnement Médico-Éducatif	35
DCC	Dossier Communicant de Cancérologie	13, 44
DCGDR	Direction de la Coordination de la Gestion Du Risque	37
DITEP	Dispositif Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique	35
DMP	Dossier Médical Partagé	58, 75
DPI	Dossier Patient Informatisé	63
DPO	Délégué à la Protection des Données	84
DUI	Dossier Usager Informatisé	18
EAI	Intégrateur régional d'Applications	13
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes	68, 88, 89, 90
ENRS	Espace Numérique Régional de Santé	
ESMS	Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux	16, 17, 35, 57
ESSMS	Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux	17
eTICSS	Outil de coordination des parcours	13, 19, 20, 24, 47, 73, 75, 82
ETPT	Equivalent Temps Plein annuel Travaillé	86
FAQ	Foire aux Questions	49
FONC	Fonctionnement du GRADeS BFC	13
GED	Gestion Electronique de Documents	13, 62, 63, 66
GH	Groupe Hospitalier	66
GHT	Groupe Hospitalier Territorial	68, 70
GRC	Gestion Relation Client	82

Acronyme	Signification	Slide
HDS	Hébergeur de Données de Santé	5, 65, 66, 84
HEBE	Service d'Hébergement des données de santé	13
IDEO	Serveur régional d'identité patients	13
INS	Identité Nationale de Santé	48, 49, 58
IO	Projets d'Interopérabilité / Interfaces	13
IRFC	Institut Fédératif Régional du Cancer	45
ISYS	Dossier Patient Informatisé (Millenium/Cerner)	13
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées	35
MSS	Messagerie Sécurisée de Santé	22, 50, 51
ONSP	Organisateur de Soins Non Programmés	42
PACS	PACS Archivage régional d'images	13, 25, 26, 75
PERS	Ressources Humaines du GRADeS BFC	13
PRADO	Service de retour à domicile	35
PSI	Dossier Patient Informatisé des petits établissements (PSI/Solware)	13
RAM	Mémoire vive	65, 66
RCP	Réunions de Concertations Pluridisciplinaires	44, 45
RDV	Rendez-Vous	42
RESANA	Plateforme collaborative de l'État pour les groupes de travail	49
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données	70
RNIV	Référentiel National d'IdentitoVigilance	49
ROR	Répertoire Opérationnel des Ressources	52, 53, 54, 66
RPPS	Répertoire Partagé des Professionnels de Santé	54
SAE	Système d'Archivage Électronique	62, 63
SAS	Service d'Accès aux Soins	40, 41, 42
SI	Système d'Information	16, 66, 70, 71
SID	Système d'Information Décisionnel	13, 71
SNP	Soins Non Programmés	41
SPADAD	Services de Soins Infirmiers et Aide à Domicile	35
SRRI	Serveur Régional de Rapprochement d'Identités	70
SSIAD	Services de Soins Infirmiers à Domicile	35
TLMD	Appel à projet télémédecine ARS, Services de télémédecine (COVOTEM) et Mobilité	13
TRAJ	ViaTrajectoire, application régionale d'orientation des patients	13
TRAN	Transfusion sanguine (Cursus/Guyot Walser)	13

Pour nous contacter



www.esante-bfc.fr



contact@esante-bfc.fr



Site de Besançon et siège social
16, rue professeur Paul Milleret
25000 Besançon
03 81 53 42 69



Site de Chalon-Sur-Saône
1 rue de la Grange Frangy
71100 Chalon-sur-Saône
03 85 48 21 75

