

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



SOMMAIRE

Edito	3
Bilan financier	4
Les projets	9
eParcours : la plateforme de coordination	10
Offre de service Télémédecine : TELMI	15
Télésuivi	18
ViaTrajectoire	19
Sécur Numérique	22
Opérateur de Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté)	25
Mon Espace Santé	26
Identitovigilance	28
Identité Nationale de Santé (INS)	29
Programme ESMS Numérique	31
Service d'Accès aux Soins (SAS)	32
Outils régionaux en cancérologie	33
Répertoire de l'Offre et des Ressources (ROR)	34
Cybersécurité, RSSI et certifications	35
Hébergement de Données de Santé (HDS)	37
Réseau régional	38
SI Data	39
Interopérabilité	40
Innovation numérique en santé	41
Formation et accompagnement des utilisateurs	42
Les moyens opérationnels	43
Ressources Humaines	44
Communication	45
Outils internes	46
Qualité	47
Membres et instances	48

Edito

2024 : Une année structurante pour le numérique en santé en Bourgogne-Franche-Comté

L'année 2024 s'achève sur une dynamique forte, portée par l'engagement de toutes les équipes du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté, aux côtés des professionnels de santé, des établissements et des acteurs de terrain qui font vivre la e-santé chaque jour. Ce rapport d'activités en témoigne : les avancées concrètes sont nombreuses, les usages se consolident, et les projets gagnent en cohérence et en maturité.

Dans un contexte de transformation profonde du système de santé, notre mission d'appui s'est renforcée pour vous accompagner toujours plus efficacement. Le développement des services numériques – eTICSS, Globule, TELMI, MSSanté, ViaTrajectoire ou encore le DCC 2.0 – vise un objectif simple : améliorer les parcours de soins, sécuriser les échanges d'informations, et vous soutenir dans l'organisation quotidienne de vos prises en charge.

Avec vous, sur le terrain, nous avons poursuivi en 2024 une dynamique d'écoute, de formation, de simplification et de proximité. Les résultats parlent d'eux-mêmes : des usages en forte progression, des taux d'activation et d'alimentation en hausse, une reconnaissance nationale de nos actions, mais surtout une montée en compétence collective qui reflète l'investissement de chacun.

Cette année a également été marquée par une avancée en matière de cybersécurité, de qualité et de gestion des risques. Les certifications ISO 9001, ISO 27001 et HDS que nous avons obtenues viennent conforter notre rôle d'acteur de confiance dans l'écosystème régional de santé.

À toutes celles et ceux que nous accompagnons, merci pour votre engagement, votre confiance et vos retours précieux. Ensemble, poursuivons en 2025 cette dynamique utile et responsable, pour un numérique en santé au plus proche des besoins de terrain.

Nicolas LIMOGÉ

Directeur du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté





Bilan financier

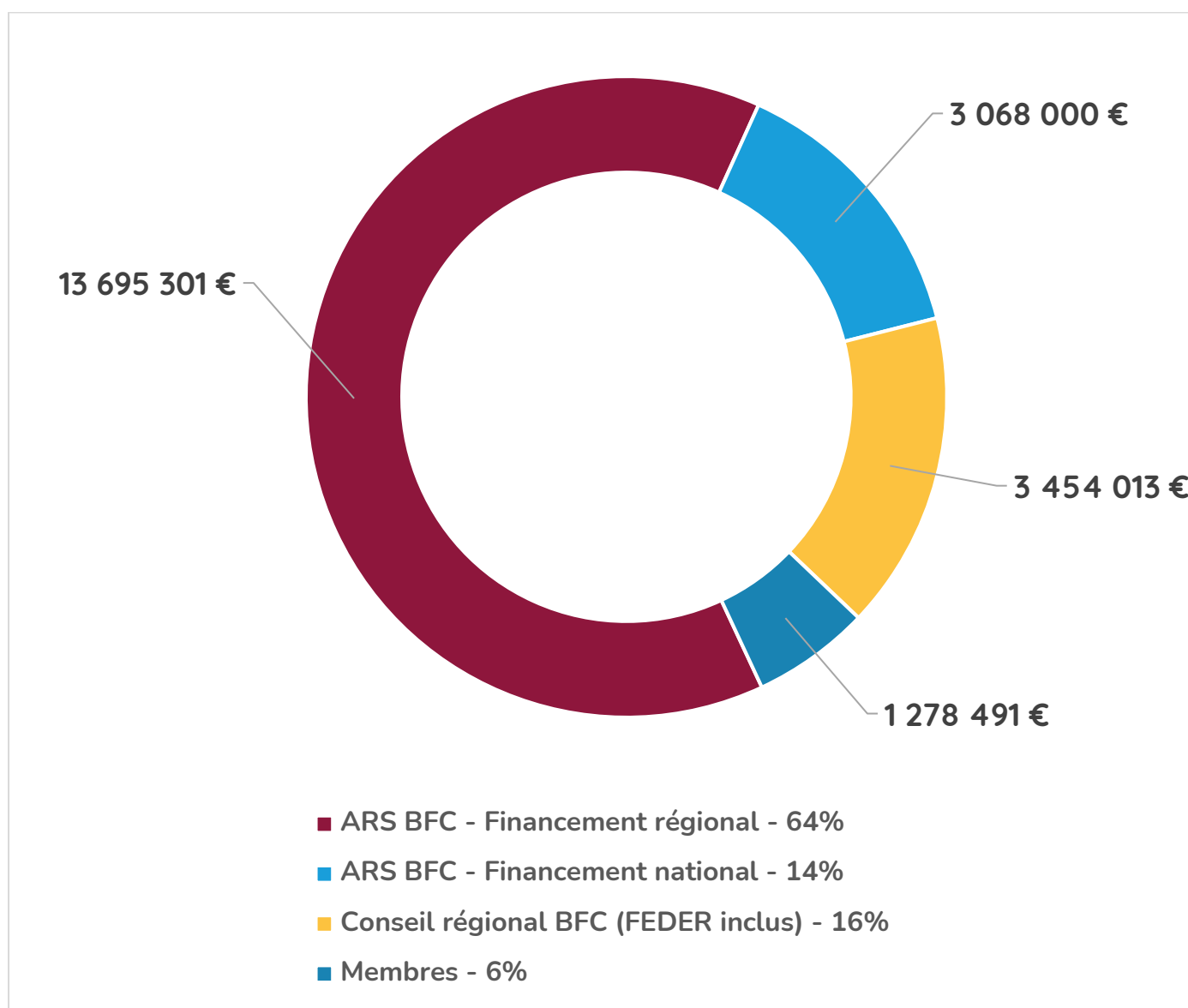
En 2024, le service financier du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a assuré la gestion rigoureuse des recettes et des engagements, contribuant à la mise en œuvre effective des projets soutenus dans le cadre du numérique en santé régional.

Faits marquants 2024

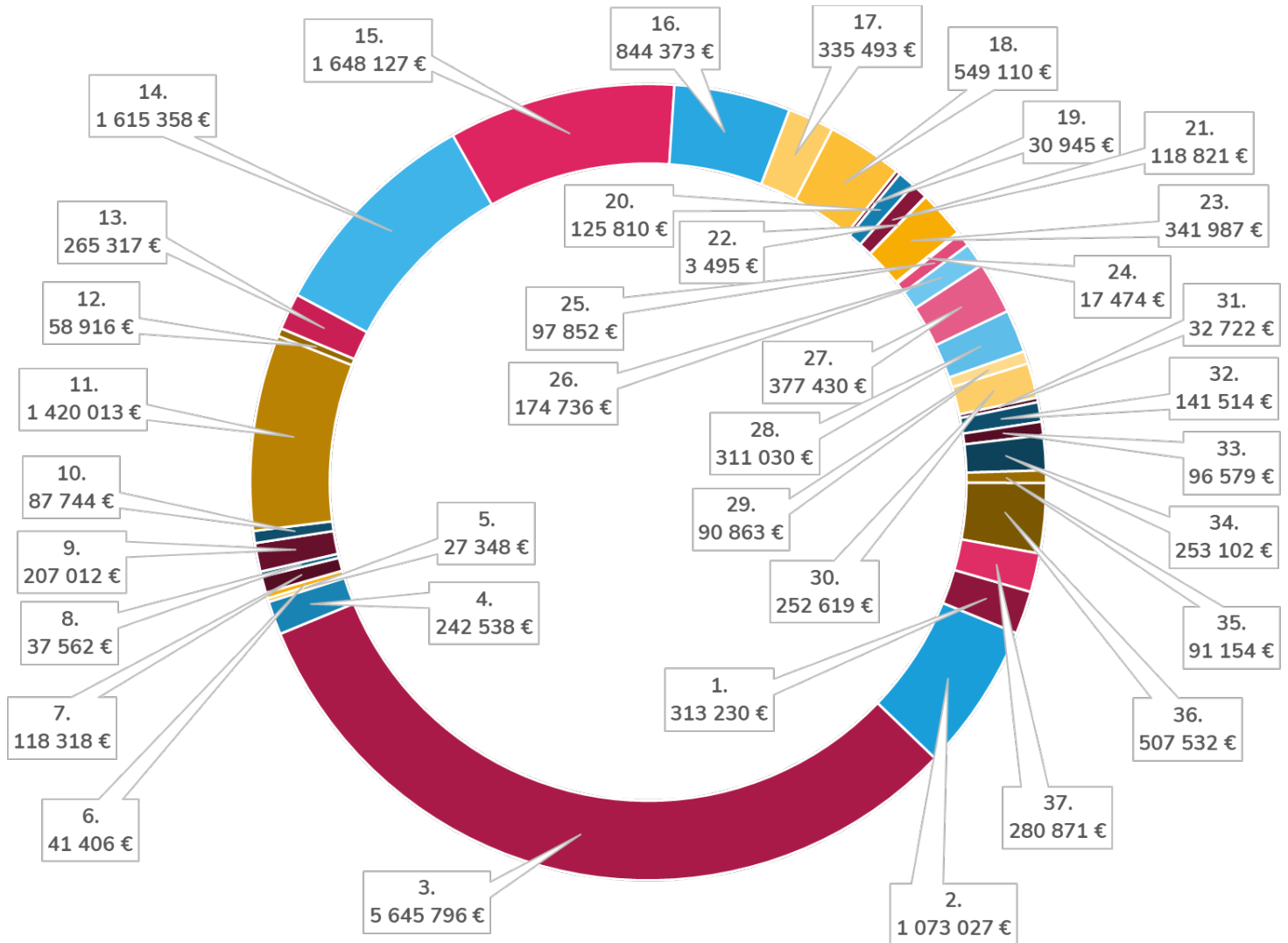
L'exercice a été marqué par la consolidation des ressources issues de différents financeurs et par la poursuite du suivi budgétaire des projets portés ou accompagnés par le GRADeS. L'ensemble des recettes mobilisées a permis de financer des actions structurantes dans les domaines de la coordination des soins, de la cybersécurité, de la télémédecine ou encore de l'accompagnement des projets membres.

Résultats financiers

Recettes 2024 : 21 495 805 €, issues de 4 financeurs dont l'ARS Bourgogne-Franche-Comté et le Conseil régional.



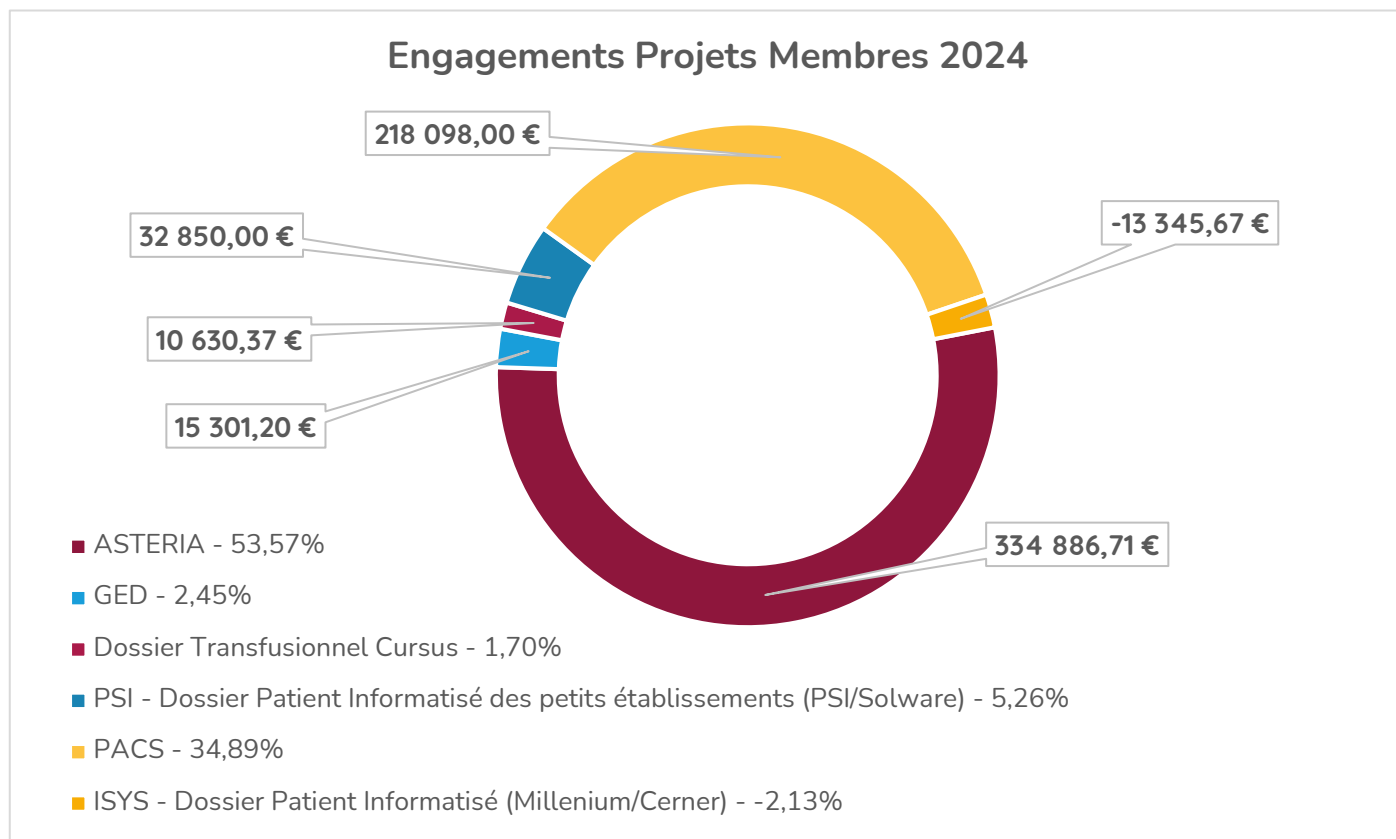
Engagements sur projets subventionnés : 17 877 230 €, répartis sur 37 projets et services.



ID	Poste	Utilisateurs	Part
1.	Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)	Etablissements de santé publics et privés, oncologues libéraux	1,75%
2.	Fonctionnement	GRADeS	6,00%
3.	Ressources Humaines	GRADeS	31,58%
4.	Télésurveillance	CHU Dijon Bourgogne, CHRU Besançon, Hopital Privé Dijon Bourgogne	1,36%
5.	Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)	Tout le système de santé social	0,15%
6.	Communication	GRADeS	0,23%
7.	Outils fonctionnels internes	GRADeS et ARS	0,66%
8.	Innovation numérique	Établissements de santé, établissements sociaux médico-sociaux, libéraux	0,21%
9.	Cybersécurité	Tous les établissements de santé BFC	1,16%
10.	ViaTrajectoire	Établissements de santé, médico-sociaux et sociaux, libéraux	0,49%
11.	Télémédecine	Établissements de santé, libéraux, établissement sociaux médico-sociaux	7,94%
12.	SI Data	Tous les utilisateurs de toutes les applications régionales, ARS et GRADeS pour le pilotage	0,33%
13.	Projets d'interopérabilité / interfaces	Établissements de santé et médecine de ville	1,48%
14.	Hébergement de données de santé (HDS)	Tout utilisateur, établissement de santé Vesoul et Auxerre, Mutualité Française du Doubs, Clinique Talant	9,04%

15.	eTICSS - Service générique - Parcours paramétrables	Tout nouvel utilisateur d'un parcours spécifique : établissements de santé, établissement sociaux médico-sociaux, libéraux	9,22%
16.	eTICSS - Stella - Gestion de la demande et des orientations	Dispositif d'Appui à la Coordination, CPTS, Réseaux, MSP, PFR, établissement de santé, établissement sociaux médico-sociaux	4,72%
17.	eTICSS - Parcours Vigilans - Prévention récurrence suicide	Établissements de santé - 3 centres Vigilans : Dole, Dijon, Sevrej, psychiatres, infirmières en soins généraux	1,88%
18.	eTICSS - Parcours Responsabilité Populationnelle Multi thématique	HNFC, GH70, CHRU Besançon, libéraux : cardiologues, pharmaciens, infirmières en pratique avancée, infirmier de santé publique	3,07%
19.	eTICSS - Parcours vulnérabilité	CHU Besançon & partenaires = Dispositif d'Appui à la Coordination, CPTS du Doubs	0,17%
20.	eTICSS - Parcours Angèle - Allergies	CHU Besançon : Réseau d'Allergologie de Franche-Comté, Mutualité Française (allergologues), diététiciens, conseillers médecine en environnement intérieur	0,70%
21.	eTICSS - Parcours Cancérologie	Établissements de santé publics et privés	0,66%
22.	eTICSS - Parcours EMNO - Obésité	Équipe EMNO (espace médical nutrition obésité), nutritionnistes, psychologues, diététiciens et infirmières en soins généraux	0,02%
23.	eTICSS - Globule	Tout utilisateur eTICSS	1,91%
24.	eTICSS - Parcours IC - Insuffisance Cardiaque	CHU Besançon : cardiologie, infirmière éducation thérapeutique, infirmières en pratique avancée	0,10%
25.	eTICSS - Parcours Sport Santé	Réseau régional sport santé, maisons sport santé associées : coordinateurs, enseignants en Activité Physique Adaptée, Dispositif d'Appui à la Coordination, kinés, éducateurs sportif	0,55%
26.	eTICSS - PFR - Plateforme de répit (aidants)	12 plateformes de répit de la région, établissements de santé	0,98%
27.	eTICSS - PPCS - Plan Personnalisé de Coordination en Santé	Tous les Dispositif d'Appui à la Coordination, Centres de Ressources Territoriaux, acteurs de coordination : services de soins infirmier à domicile, services polyvalents d'aide et de soins à domicile	2,11%
28.	eTICSS - Parcours RéPPOP - Obésité pédiatrique	Réseau régional RéPPOP, partenaires, établissements de santé et libéraux : pédiatres, psychologues, diététiciens, médecins nutritionnistes	1,74%
29.	eTICSS - Parcours RP70 - Responsabilité Populationnelle diabète	GH 70 et ses partenaires libéraux : MSP et CPTS de Haute Saône	0,51%
30.	eTICSS - Projet mutli régions		1,41%
31.	eTICSS - Interop autres logiciel : Equasens, eRCP	Tout utilisateur	0,18%
32.	eTICSS - Décisionnel		0,79%
33.	eTICSS - Financement et développement Bretagne	Cellule Vigilans Bretagne	0,54%
34.	eEducation Thérapeutique du Patient (eETP) Nuvee		1,42%
35.	eTICSS - IA	Tout utilisateur	0,51%
36.	eTICSS - Socle - Dossier de coordination	Tous les Dispositifs d'Appui à la Coordination, Centres de Ressources Territoriaux, acteurs de coordination, libéraux, établissement sociaux médico-sociaux, établissement de santé, C360, CHU Dijon Bourgogne, CHRU Besançon, ADNA (neurologues et libéraux)	2,84%
37.	eTICSS - Socle - Ségur : INS - DMP	Établissements de santé, médico-sociaux et libéraux	1,57%

Engagements sur projets membres : 598 421 €, répartis sur 6 projets spécifiques.





Les projets

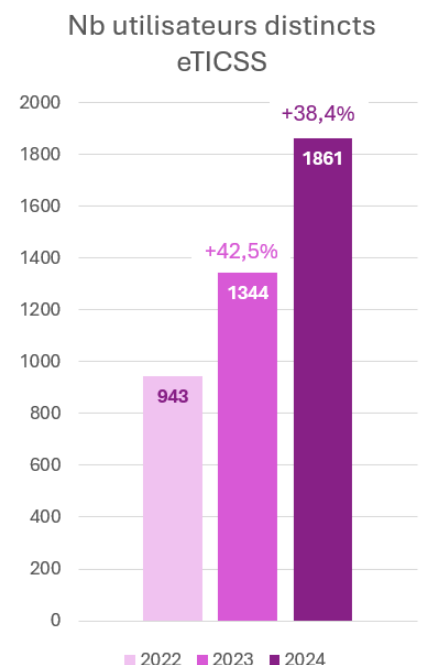
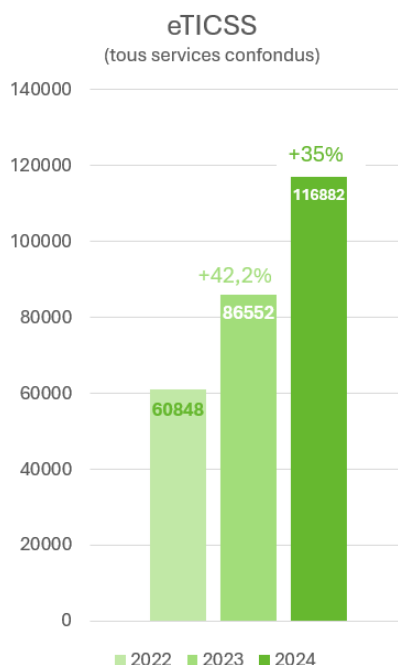
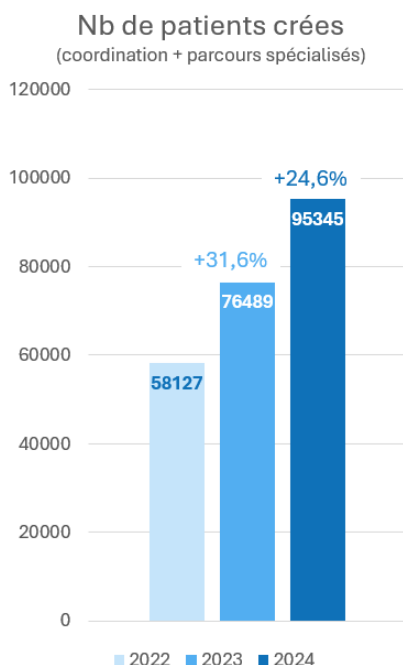
- Le développement du **Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS)**, démarré en avril, positionnant la Bourgogne-Franche-Comté comme région pilote.
- L'intégration du **projet Confiance**, avec l'authentification via Pro Santé Connect et l'usage de l'INS, pour une gestion fiable des identités des usagers.
- Le lancement de **GEODE**, portail décisionnel permettant un suivi opérationnel via des tableaux de bord personnalisables.
- La généralisation de la **notification des hospitalisations et passages aux urgences des patients à destination des professionnels ville-hôpital concernés**.
- L'évolution de l'application **Globule**, interopérable avec l'outil régional eTICSS et intégrée au logiciel médical Weda.
- Le développement du **parcours Cancérologie** avec le **DCC2.0**, en partenariat avec le CHU Dijon, le CHU Besançon et le CGFL.
- La forte progression du service **Stella**, outil de gestion des demandes de coordination, avec une hausse de 70 % des sollicitations traitées.

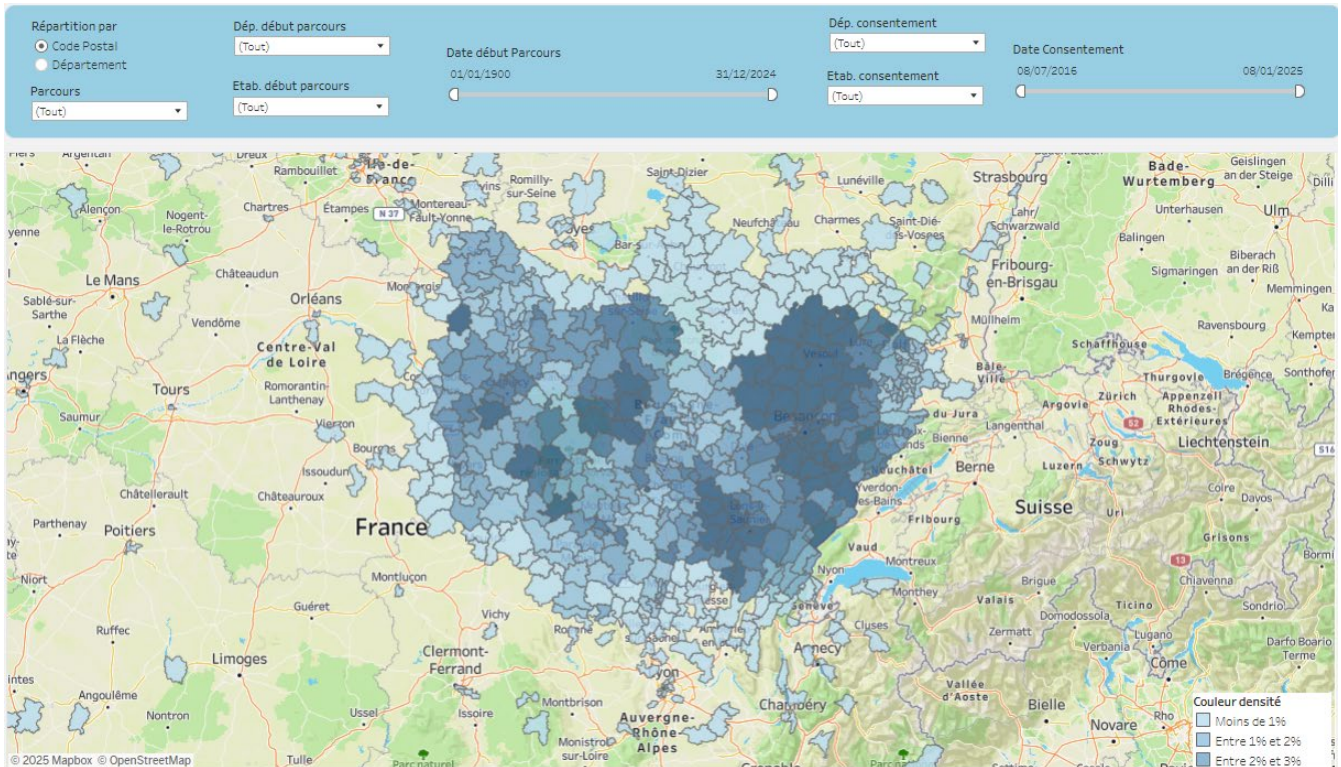
Résultats obtenus

La dynamique régionale se confirme avec des indicateurs en nette progression :

- 95 345 patients** créés dans **eTICSS** (+24,6 % vs 2023)
- 116 882 patients** coordonnés (+35 %)
- 1 861 utilisateurs** actifs (+38,4 %)
- 202** actions d'accompagnement, **165** démonstrations et **343** formations dispensées

Les résultats de l'enquête de satisfaction menée en début d'année (359 répondants) confirment cette dynamique : 73 % de satisfaction globale, 77 % concernant la qualité de l'information et 70 % sur les performances techniques.





Diversification des parcours

La plateforme comptabilise désormais plus de 101 071 parcours ouverts depuis son lancement. En 2024, la quasi-totalité des parcours sont en hausse, avec des progressions marquées sur certaines thématiques :

- 🌀 **Besoin en coordination : +58 %**
- 🌀 **RePPPOP (obésité infantile) : +72 %**
- 🌀 **PASS (accompagnement sportif) : +29 %**

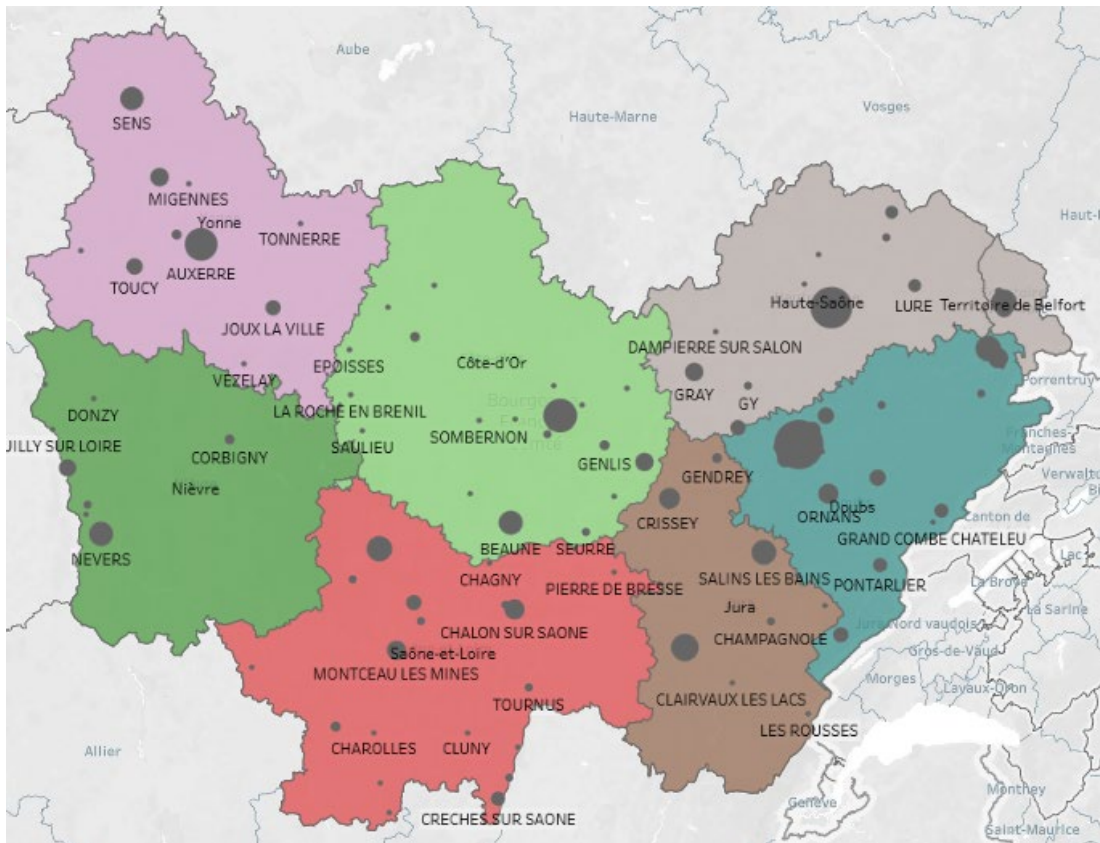
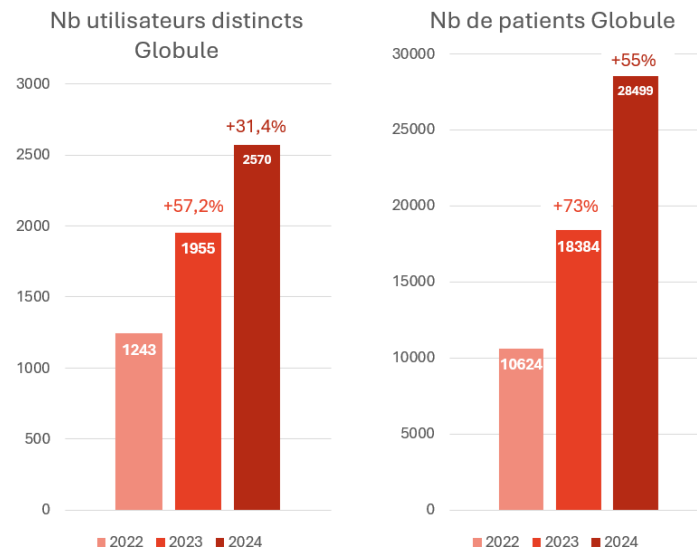
Les **nouveaux parcours lancés dans le cadre de DiVA** (neurologie et cardiologie) complètent cette dynamique. Le **socle technique des parcours génériques** permet de lancer de nouvelles thématiques sans développements spécifiques, offrant ainsi **réactivité et mutualisation**. Le parcours historique « Appui à la prise en charge coordonnée » reste stable, grâce à **l'implication des DAC et à l'inclusion progressive des HAD et équipes mobiles spécialisées**.

Globule : coordination en mobilité

L'application mobile **Globule**, messagerie instantanée sécurisée interopérable avec eTICSS, poursuit sa montée en puissance :

- 🌀 **2 570 utilisateurs en 2024, +31,4 %**
- 🌀 **10 115 patients coordonnés sur l'année, +55 %**
- 🌀 **28 499 patients coordonnés depuis le lancement**

Son usage progresse dans tous les départements, notamment dans **la Nièvre et l'Yonne**, avec des retours très positifs sur sa simplicité, sa fiabilité et son intégration dans les pratiques professionnelles.

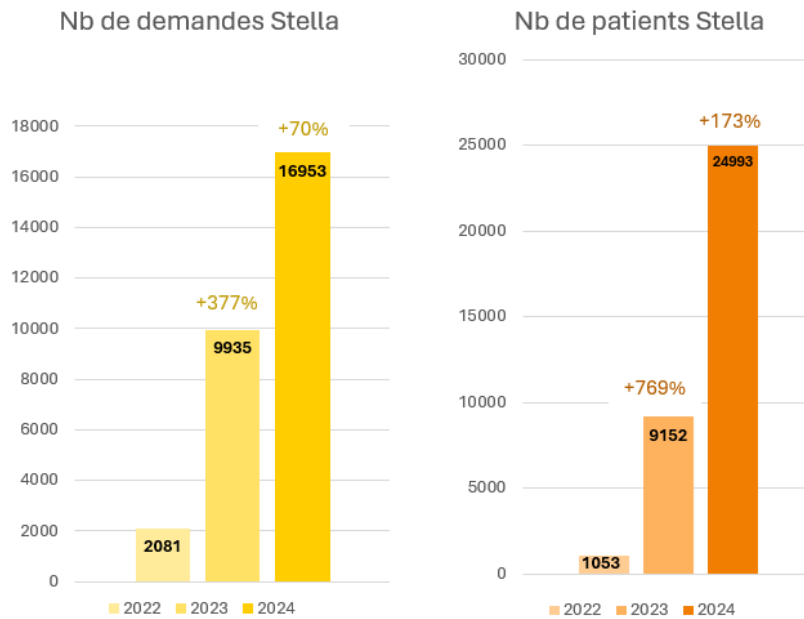


Stella : pilotage des demandes de coordination

Le service **Stella**, outil de gestion des demandes et de planification des actions au sein des structures, poursuit sa croissance :

- 🌀 **16 953 demandes traitées**, +70 %
- 🌀 **24 993 patients suivis**, +173 % par rapport à 2023
- 🌀 **216 utilisateurs actifs par mois**, +54% par rapport à 2023
- 🌀 **69 établissements déployés en 2024**, +56% par rapport à 2023

Ces chiffres confirment son utilité pour le pilotage des parcours complexes au sein des structures.



Communication et ancrage territorial

L'année a été marquée par une stratégie de communication renforcée, avec :

- 🌀 L'organisation de la **journée eParcours à Beaune** sur le thème de la prévention (octobre 2024), co-portée avec l'ARS Bourgogne-Franche-Comté a réunis plus de 180 participants.
- 🌀 Une **présence constante sur le terrain**, avec la participation à de nombreux événements (Journées régionales, CPTS, colloques, congrès...) permet de soutenir la sensibilisation et l'adoption des solutions de eParcours.
- 🌀 Développement d'un nouveau **centre de ressources eTICSS** contenant toutes la documentation liée à l'outil.
- 🌀 **Réalisations de nombreux supports de communication** : la note d'information et de consentement version enfant et FALC, bannières, etc.

Par ailleurs, l'intégration des Centres Ressources Territoriaux (CRT) et le soutien des DAC renforcent la structuration territoriale de la coordination.

Offre de service Télémédecine : TELMI

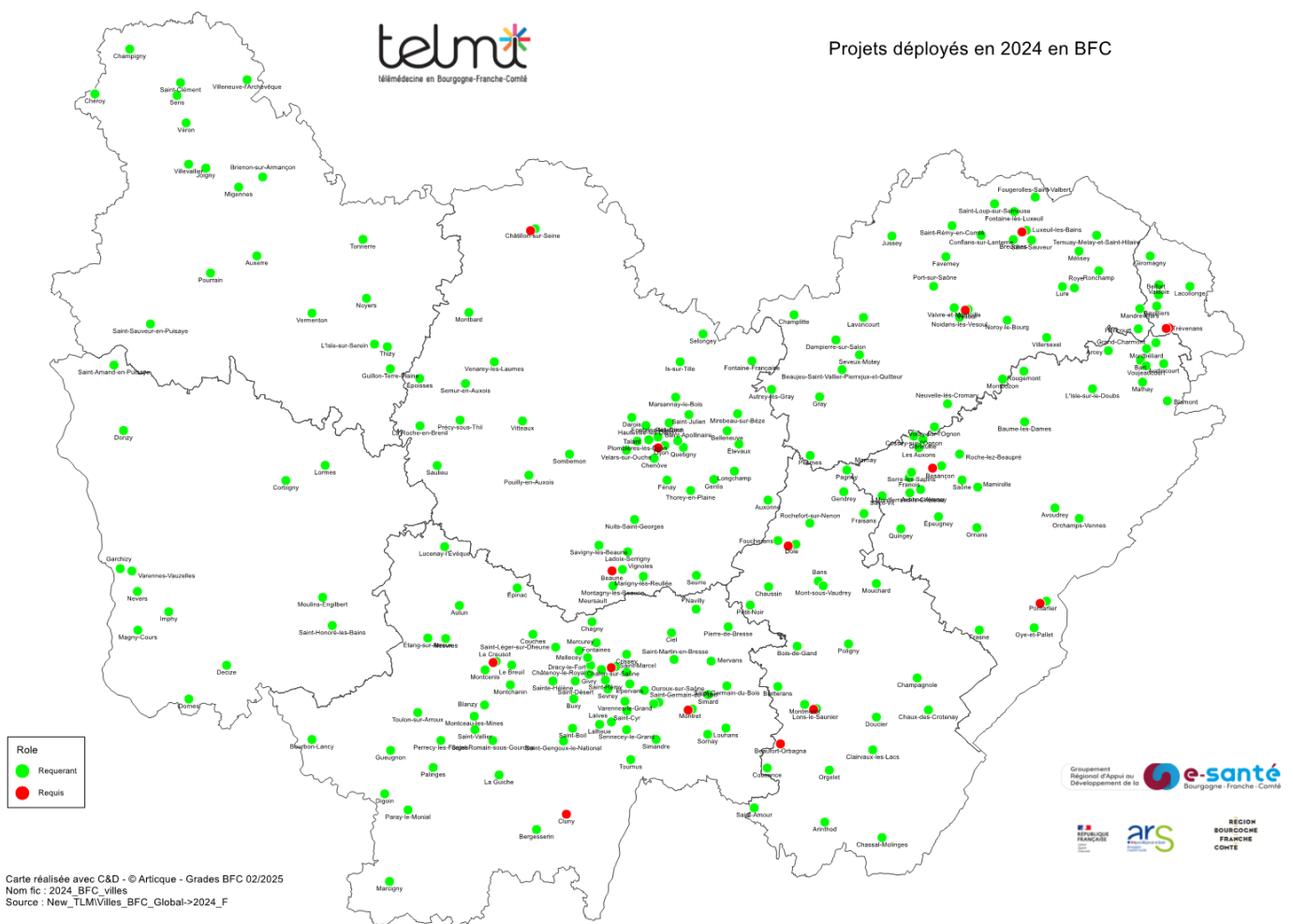
TELMi est la solution régionale de télémédecine de Bourgogne-Franche-Comté, qui bénéficie du soutien financier de la région. Elle permet aux professionnels de santé de réaliser à distance les cinq actes définis par décret : **téléconsultation, téléexpertise, télésurveillance, téléassistance et télérégulation**. Déployée pour et par les professionnels de santé, TELMI s'adapte aux besoins spécifiques des disciplines et des territoires, en particulier les zones sous-dotées.

Accessible depuis un poste de travail ou un smartphone, la solution facilite l'organisation et la réalisation des actes de télémédecine en toute sécurité.

Faits marquants 2024

L'année 2024 a été marquée par un **déploiement massif de TELMI**, avec :

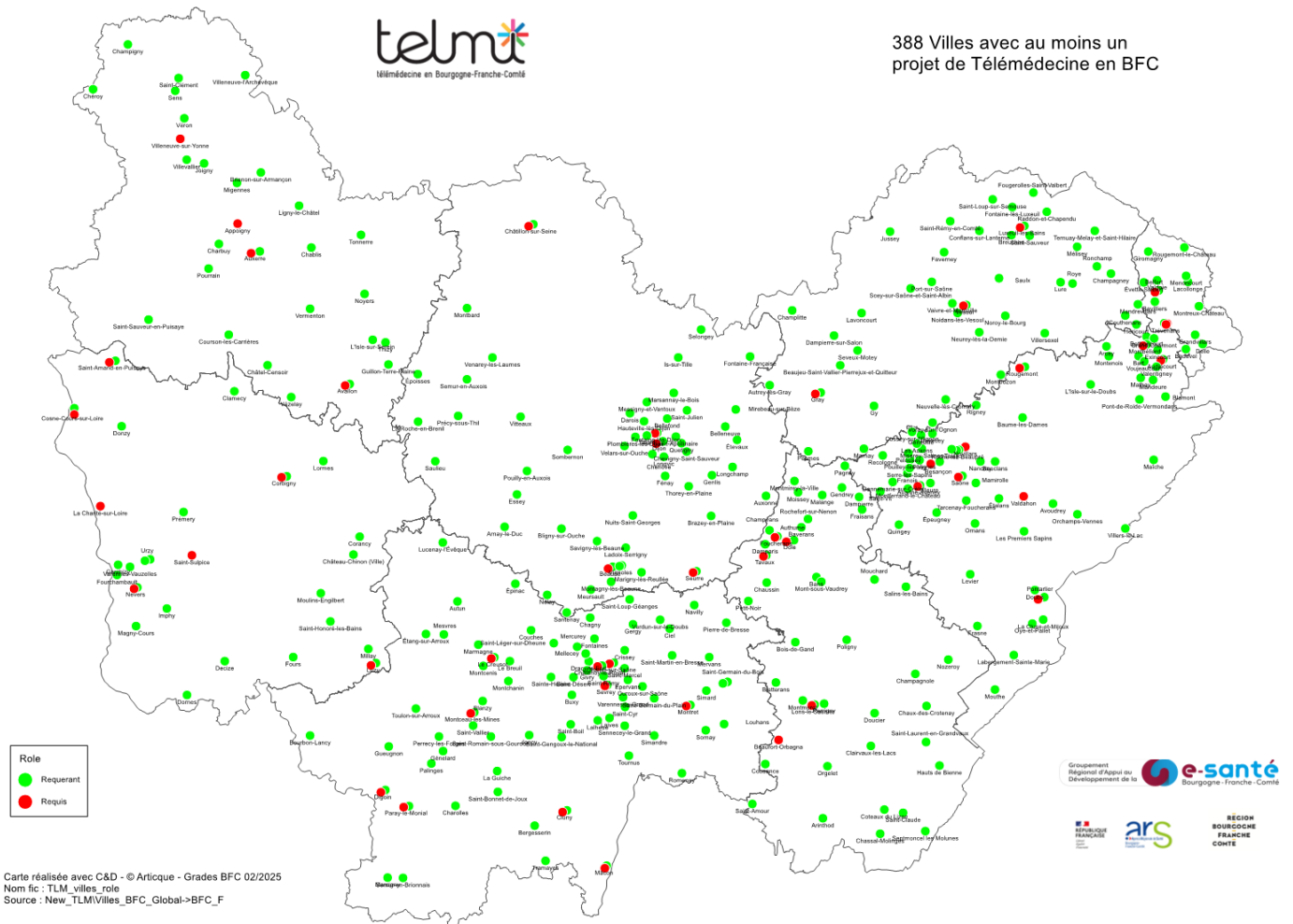
- ⑨ Une **hausse d'activité de 34 %** par rapport à 2023
- ⑨ **11 621 téléconsultations** réalisées
- ⑨ Une **augmentation de 60 %** du nombre de structures demandeuses
- ⑨ **27 693 téléexpertises** réalisées
- ⑨ Une **progression de 145 %** du nombre de déploiements réalisés
- ⑨ **388 communes couvertes** par au moins un projet de télémédecine
- ⑨ **974 structures requérantes** engagées



Sur le volet **téléexpertise**, de nouvelles spécialités ont été ouvertes :

- ⑧ **Dépistage de la rétinopathie diabétique**, avec un objectif de dépistage itinérant sur la région pour réduire les inégalités d'accès aux soins
- ⑧ Deux spécialités avec le CHU de Dijon :
 - ⑧ **Pédiatrie**, déclinée en cinq sous-spécialités (endocrinologie, gastroentérologie, pneumologie, neurologie, immunohématologie)
 - ⑧ **Soins palliatifs**

Au total, **33 spécialités sont désormais disponibles** via TELMI, témoignant de l'élargissement progressif de l'offre.



Spécialités	Nombre de Télédossiers	Nombre de structures demandeurs
Cardiologie	4615	190
Dermatologie	13 149	394
Endocrinologie	553	72
Infectiologie	741	51
Neurologie	5908	31
Rétinopathie	1067	2
Rhumatologie	241	57
Apnée du Sommeil	494	12
Suivi des plaies	277	100
Autres Spécialités	648	61
Total	27 693	970

Évolutions fonctionnelles et animation du réseau

Deux mises à jour majeures de la plateforme ont été déployées en 2024, apportant **de nouvelles fonctionnalités** et des **corrections d'usage**. Deux **clubs utilisateurs** ont été organisés aux premiers et derniers trimestres, permettant de présenter les évolutions, recueillir les retours d'expérience et ajuster les fonctionnalités en fonction des besoins exprimés.

Enfin, des **webinaires ciblés** ont été mis en place pour mettre en relation directe les experts avec les professionnels requérants, favorisant ainsi l'appropriation des outils et des usages.

Télésuivi

Le télésuivi est une solution numérique régionale qui permet un **suivi médical continu des patients à domicile**, en lien avec leur équipe soignante. Il repose sur une plateforme sécurisée qui met à disposition **questionnaires, documents d'information et alertes automatisées**. Cette organisation favorise l'**autonomie des patients**, permet une **détection précoce des signaux de dégradation** et contribue à **réduire les hospitalisations évitables**.

Faits marquants 2024

En 2024, **deux nouveaux projets** ont été mis en production :

-  En mars, le **projet Télé-Fa** a été lancé par le service de cardiologie du CHU de Dijon, pour le **suivi des patients atteints de fibrillation atriale**.
-  En mai, le **projet Emind**, également porté par le CHU de Dijon, a été déployé pour accompagner pendant **8 semaines les patients en sevrage tabagique**, via une approche basée sur la méditation en pleine conscience (Mindfulness).

Deux **nouveaux projets** sont en cours de déploiement :

-  Un **suivi en addictologie** avec l'équipe du SMR-A Le Renouveau à Dijon, destiné à maintenir un lien thérapeutique après la fin du programme hospitalier.
-  Une **expérimentation avec le Réseau Sport Santé**, visant à structurer un suivi patient via questionnaire pour favoriser une culture commune Sport-Santé et renforcer les pratiques interprofessionnelles.

Résultats et chiffres clés

Une dynamique régionale structurée :

-  **7 projets de télésurveillance** en production en 2024 (CHU de Dijon, CHU de Besançon, Hôpital Privé Dijon Bourgogne)
 -  Suivi des **maladies thromboemboliques veineuses**
 -  Programmes de **récupération améliorée après chirurgie (RAAC)** : neurologie, chirurgie bariatrique, chirurgie pédiatrique
-  **763 patients inclus** dans les différents projets de télésurveillance en 2024

ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un outil national d’aide à l’orientation et à l’admission des patients, permettant d’identifier et de solliciter les structures de santé ou médico-sociales les plus adaptées. Déployé sur trois modules principaux en région Bourgogne-Franche-Comté – Sanitaire, Grand Âge, et Handicap – l’outil est également en cours d’élargissement à d’autres usages, notamment les troubles du neurodéveloppement (TND) et le programme PRADO.

Faits marquants 2024

En 2024, ViaTrajectoire a connu plusieurs mises à jour majeures (versions 11.0.0, 12.0.0, 13.0.0) et une montée en charge de ses usages :

- 🔄 Nouvelle interface pour les utilisateurs
- 🔄 Intégration du lien ViaTrajectoire sur AmeliPro pour les médecins traitants
- 🔄 Intégration aux indicateurs Ségur pour les modules PA/TND
- 🔄 Déploiement du module **PRADO** (retour à domicile) sur l’ensemble du territoire régional

Le GRADeS a poursuivi l’animation des comités régionaux (MDPH, ARS, GRADeS) et a contribué au comité national de suivi organisé à Nantes en 2024.

Résultats et chiffres clés 2024

Un volume d’activité en forte croissance sur l’ensemble des modules

Module Handicap

- 🔄 **5 231 dossiers** traités par les MDPH

		T4 2024	T3 2024	T2 2024	T1 2024
	Totaux	1 336	1 345	1 185	1 365
Coordination Handicap - 21	1 804	177	285	232	262
Coordination Handicap - 25	1 214	144	133	145	151
Coordination Handicap - 39	1 351	149	160	120	164
Coordination Handicap - 58	1 085	155	211	58	91
Coordination Handicap - 70	739	59	91	82	109
Coordination Handicap - 71	2 283	338	215	324	309
Coordination Handicap - 89	1 547	256	192	157	218
Coordination Handicap - 90	469	58	58	67	61

Module Grand Âge

Activité des **demandeurs** :

-  **125 structures** ont réalisé des dossiers
-  **8 049 dossiers** déposés
-  **2 846 usagers admis**
-  Taux d'admission : **35%**

Département	Nombre de structures ayant fait des dossiers	Nombre total de dossiers faits	Total usagers admis	Taux d'admission
Côte d'Or (21)	22	1 187	393	33%
Doubs (25)	19	1 078	228	21%
Jura (39)	11	623	217	35%
Nièvre (58)	18	989	451	46%
Haute-Saône (70)	8	543	167	31%
Saône-et-Loire (71)	28	1 996	634	32%
Yonne (89)	16	1 205	629	52%
Territoire de Belfort (90)	3	428	127	30%
Totaux	125	8 049	2 846	35%

Activité des **receveurs** :

-  **506 ESMS** ayant reçu des demandes
-  **41 228 demandes** reçues
-  **4 280 admissions** effectuées

Département	Nombre ESMS ayant reçu des demandes	Reçues	Admissions effectives
Côte d'Or (21)	92	17 762	1 397
Doubs (25)	66	12 873	1 128
Jura (39)	61	8 601	763
Nièvre (58)	47	4 863	771
Haute-Saône (70)	34	5 215	522
Saône-et-Loire (71)	119	17 591	2 193
Yonne (89)	74	5 354	954
Territoire de Belfort (90)	13	2 895	291
Totaux	506	75 154	8 019

Module Sanitaire

Activité des demandeurs : **44 418 dossiers déposés**

Département	Activités des demandeurs en 2024
Côte d'Or (21)	11 263
Doubs (25)	7 155
Jura (39)	2 809
Nièvre (58)	3 507
Haute-Saône (70)	1 825
Saône-et-Loire (71)	10 597
Yonne (89)	5 894
Territoire de Belfort (90)	1 368
Totaux	44 418

Activité des receveurs : **198 536 dossiers reçus**

Département	Activités des receveurs en 2024
Côte d'Or (21)	38 533
Doubs (25)	26 965
Jura (39)	17 670
Nièvre (58)	20 082
Haute-Saône (70)	10 047
Saône-et-Loire (71)	58 867
Yonne (89)	24 927
Territoire de Belfort (90)	1 445
Totaux	198 536

Module PRADO

- 🌀 **247 structures prescriptrices**
- 🌀 **68 structures** ayant déclaré une convention PRADO
- 🌀 **27,53 % des structures prescriptrices** en convention
- 🌀 Détail des conventions déclarées par pathologie :
 - 🌀 Chirurgie : **84 unités**
 - 🌀 Insuffisance cardiaque : **85 unités**
 - 🌀 BPCO : **80 unités**
 - 🌀 AVC : **49 unités**
 - 🌀 Grand Âge : **123 unités**

Sécur Numérique

Le programme Sécur Numérique vise à accélérer le déploiement des services socles du numérique en santé dans les établissements sanitaires (ES) et médico-sociaux (ESMS). En Bourgogne-Franche-Comté, le GRADeS accompagne au quotidien les structures dans l'appropriation de ces outils et dans l'atteinte des cibles fixées par l'État.

Faits marquants 2024

En 2024, le GRADeS a assuré un accompagnement personnalisé auprès de **122 établissements sanitaires** et **502 ESMS** dans le cadre de la vague 1 du programme SONS, représentant **117 opérateurs gestionnaires** et **247 structures accompagnées individuellement**. **451 réunions de suivi** réalisées avec les établissements sanitaires et les ESMS et **111 actions de sensibilisation** menées en structures ont été menées par l'équipe Sécur Numérique.

Les actions menées ont porté sur :

- 🌀 L'appui aux **candidatures HOP'EN 2** et la préparation aux cibles à atteindre d'ici juillet 2025.
- 🌀 La **campagne régionale INS** (janvier à mai), avec un accompagnement spécifique auprès d'une **soixantaine d'établissements sanitaires**.
- 🌀 Des **actions ciblées sur l'alimentation** de la lettre de liaison, de la biologie et des comptes rendus d'urgences (CRU), adaptées aux besoins terrains.
- 🌀 L'organisation de **21 webinaires et ateliers régionaux**, dont un cycle dédié à la **santé mentale**, avec une réunion de lancement et trois ateliers métiers.
- 🌀 Le lancement des **webinaires "Fondamentaux Sécur"** trimestriels sur l'INS, le DMP et la MSS, ouverts à tous les professionnels de santé de la région.
- 🌀 La **publication mensuelle de la lettre d'information régionale Sécur Numérique**.

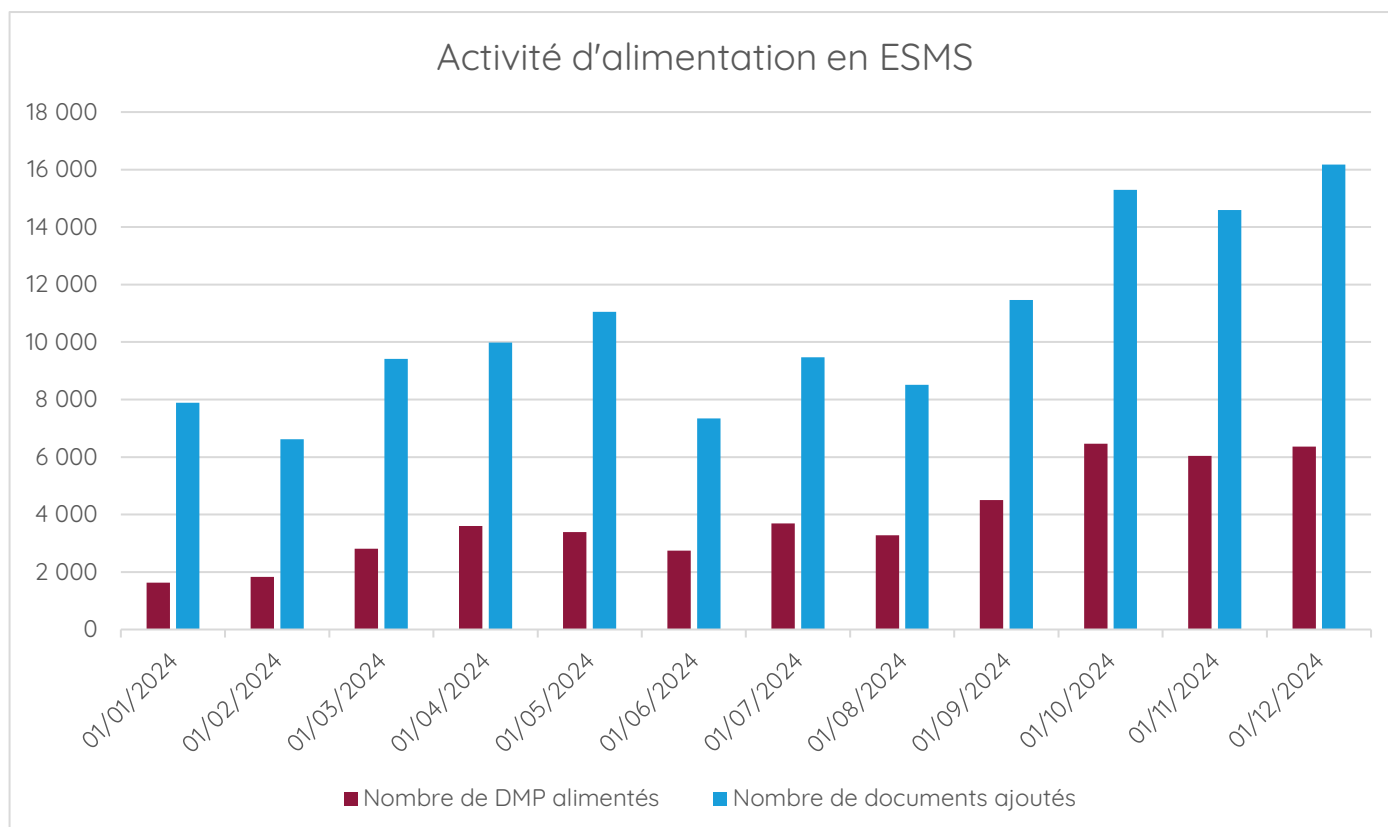
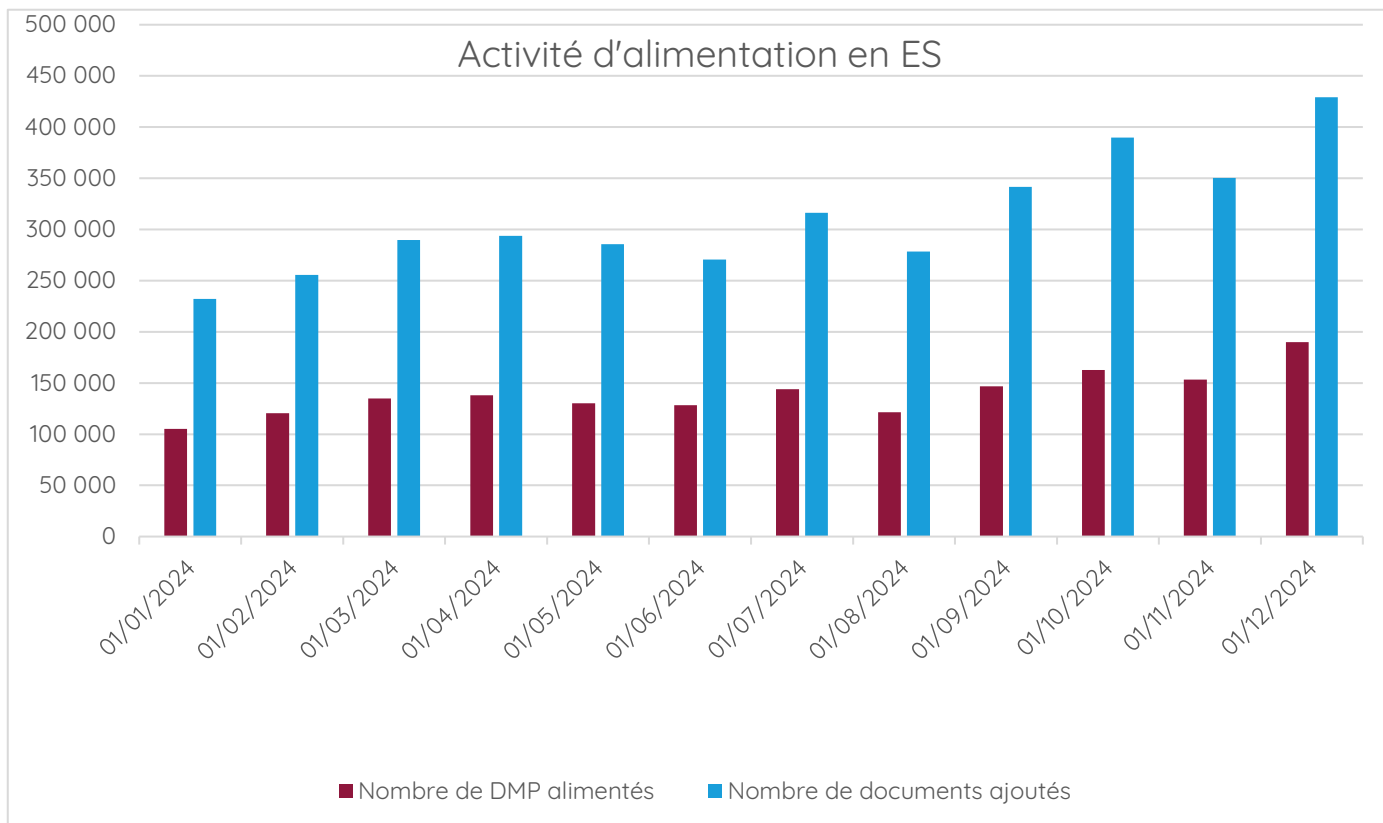
Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)

Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi en 2024 les actions de déploiement pour l'équipement des établissements sanitaires et des ESMS en MSS.

Dossier Médical Partagé (DMP)

Le travail mené avec les établissements a permis :

- 🌀 L'**amélioration de la qualité et des volumes de documents** produits et diffusés
- 🌀 Une **analyse des taux de rejets** et des actions correctives sur les identifiants professionnels
- 🌀 Une **extension à de nouveaux secteurs**, notamment les urgences et les ESMS
- 🌀 Le **développement d'un outil de pilotage (Power BI)** pour ajuster les actions en fonction des besoins réels

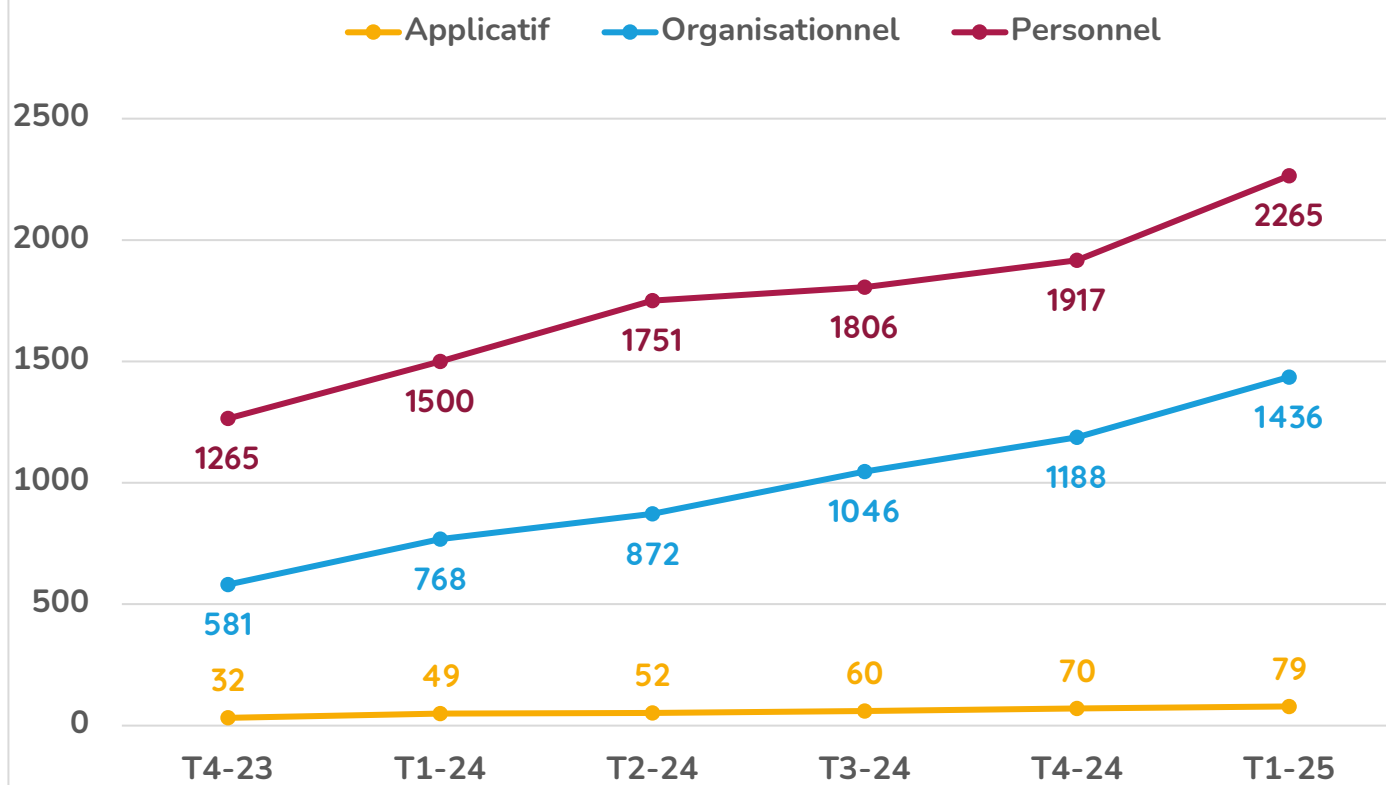


Résultats et chiffres clés 2024

Des indicateurs en progression pour la partie DMP et MSS :

- 3,7 millions de documents DMP transmis par les établissements sanitaires
- 127 789 documents transmis par les ESMS
- 1 678 BAL ouvertes en 2024 pour les ESMS pour 3 271 messages émis et 21 405 messages reçus
- 11 922 BAL ouvertes en 2024 pour les établissements sanitaires pour 654 432 messages émis et 177 251 messages reçus.

Cumul trimestriel des comptes MSS par type



Opérateur de Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté)

La Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) permet aux professionnels de santé de partager des données de santé à caractère personnel de manière sécurisée, conformément aux exigences du RGPD et aux standards nationaux. Elle constitue un levier structurant pour améliorer la communication entre professionnels, fluidifier les parcours de soins et garantir la protection des informations médicales sensibles.

Faits marquants 2024

En 2024, plusieurs actions structurantes ont été menées pour renforcer l'usage et la performance de la MSSanté au sein de la région :

- 🌀 **Renforcement du déploiement des adresses MSSanté** auprès des acteurs de santé, avec une attention particulière portée à l'usage de la messagerie organisationnelle.
- 🌀 **Mise en phase de test de l'API-LPS**, en lien avec plusieurs éditeurs de logiciels métiers, pour faciliter l'intégration de la MSSanté dans les outils existants.
- 🌀 **Renouvellement de l'infrastructure technique** : évolution du serveur MSSanté et du client de messagerie, pour fiabiliser et optimiser la solution.
- 🌀 **Sensibilisation accrue des établissements sociaux et médico-sociaux**, via des actions de formation et d'accompagnement.
- 🌀 **Étude de faisabilité** pour l'intégration de la MSSanté dans les environnements Outlook des établissements sanitaires.

Résultats et chiffres clés

Des usages en hausse sur l'ensemble du territoire

- 🌀 **2 022 adresses MSSanté créées** en 2024
- 🌀 **693 sites raccordés** à la MSSanté du GRADeS
- 🌀 **81 contrats validés** dans l'année
- 🌀 **848 949 messages échangés** via la plateforme régionale MSSanté du GRADeS

Ces chiffres témoignent de l'adhésion croissante des professionnels et établissements de santé à la solution MSSanté, dans un contexte de renforcement de la sécurité numérique en santé.

- 🌀 EHPAD Château des Crozes : accompagner les résidents et leurs familles dans l'ouverture et l'utilisation de Mon Espace Santé
- 🌀 Clinique Val Dracy : adapter la démarche aux publics en psychiatrie
- 🌀 CH UNYON Auxerre : intégrer Mon Espace Santé dans les pratiques professionnelles
- 🌀 CPTS Grand Lons et CLS Pays Lédonien : promouvoir les coopérations pluriprofessionnelles

Résultats et chiffres clés

Une dynamique régionale soutenue et reconnue :

- 🌀 **24,4 % de comptes Mon Espace Santé activés** en Bourgogne-Franche-Comté à fin 2024
- 🌀 **6e région française** en termes de taux d'activation sur 18
- 🌀 **+ de 10 500 personnes sensibilisées**
- 🌀 **+ de 525 actions d'animation** réalisées par le réseau des ambassadeurs

La région a également été **impliquée dans deux expérimentations nationales** :

- 🌀 Accompagnement de **trois ESMS** dans le cadre du programme ESMS Numérique pour promouvoir Mon Espace Santé auprès des usagers
- 🌀 Participation de **deux pharmacies de Côte-d'Or** à l'élaboration d'une stratégie nationale d'information en officine

Identitovigilance

L'identitovigilance constitue un pilier essentiel de la sécurité des données de santé. En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi l'accompagnement des structures sanitaires et médico-sociales dans la mise en œuvre d'une stratégie d'identification rigoureuse, fondée sur l'Identité Nationale de Santé (INS) et conforme aux exigences nationales. Cette démarche vise à garantir, à chaque étape de la prise en charge, une identification fiable et homogène de l'utilisateur.

Faits marquants 2024

Renforcement des compétences et accompagnement des usages

L'année 2024 a été marquée par une dynamique de formation soutenue :

- 🌀 **242 personnes formées** au total
- 🌀 **143 heures 30 de formation dispensée** à travers **88 sessions**, dont
- 🌀 **66 sessions (111h30)** à destination de **143 futurs utilisateurs d'eTICSS ou d'un e-parcours**

Le GRADeS a également coanimé, en partenariat avec le REQUA, **4 Comités Régionaux d'Identitovigilance (CRIV) Sanitaires et 4 CRIV médico-sociaux (ESMS)**. Ces temps d'échange ont connu une forte progression en termes de participation, avec **75 référents IDV recensés en 2024**, contre 45 l'année précédente.

Réalisations 2024

Déploiement de nouveaux outils et animation régionale et nationale

La mise en production du **projet Confiance** a constitué une avancée structurante : la gestion de l'identité des usagers s'effectue désormais directement dans eTICSS, renforçant l'intégration des référentiels INS et les mécanismes de sécurisation. Des sessions de formation en webinaire ont été organisées avec les référents DDU pour accompagner ce changement.

Le GRADeS a également participé à l'animation nationale, en coorganisant un **webinaire 3RIV** en deux parties sur les **discordances dans les retours d'appel à l'INS**, les 7 et 14 novembre 2024. Suivies en direct par **plus de 1 000 participants**, ces sessions ont illustré l'engagement régional dans les dynamiques collectives autour de l'identitovigilance.

Identité Nationale de Santé (INS)

L'INS constitue l'identifiant socle du numérique en santé. Elle permet à l'ensemble des professionnels habilités de référencer de manière unique et fiable les données de santé de chaque usager à travers un matricule et cinq traits strictement définis. Depuis le 1er janvier 2021, l'utilisation de l'INS est obligatoire pour toute donnée de santé traitée dans le cadre des parcours de soins.

Faits marquants 2024

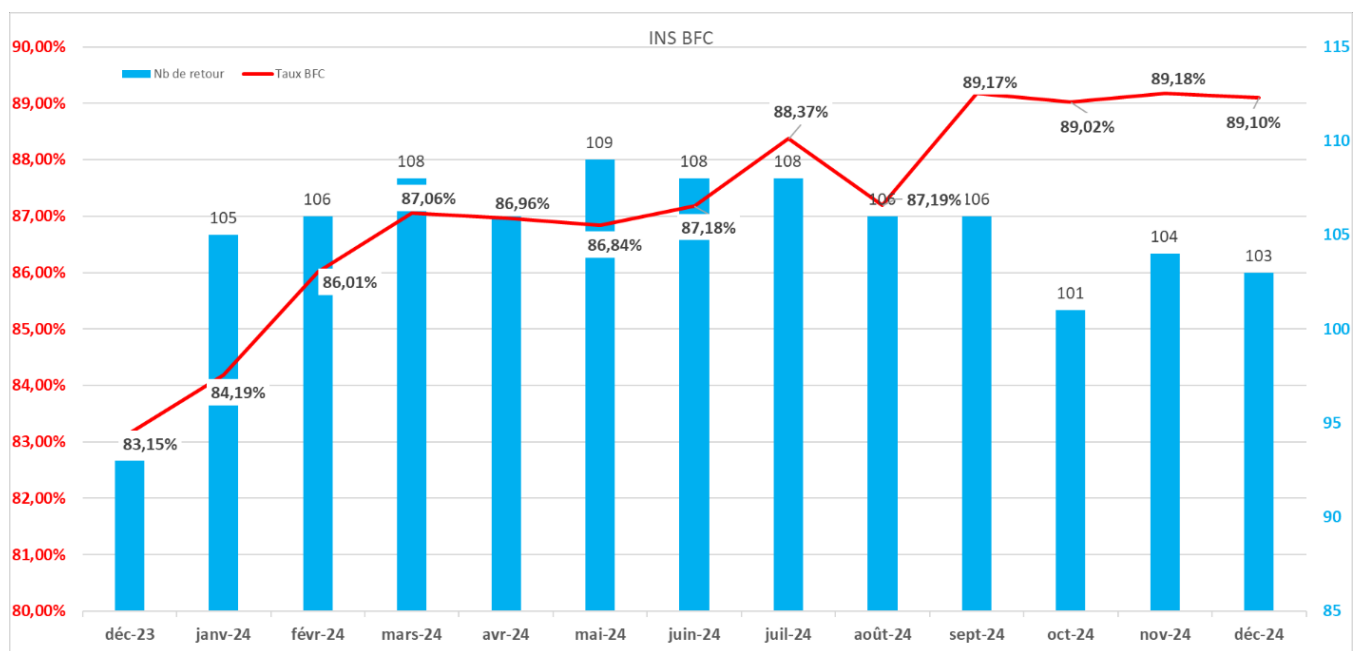
En 2024, le GRADES Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi l'accompagnement des structures dans la montée en charge de la qualification de l'INS. À travers une collaboration étroite avec l'ARS Bourgogne-Franche-Comté, les établissements ont été mobilisés pour atteindre les cibles attendues : **80 % pour les établissements MCO** et **90 % pour les structures SMR et HAD**.

Une **campagne régionale de sensibilisation**, portée par l'ARS en janvier, a permis de renforcer cet engagement, en particulier au cours du premier semestre 2024.

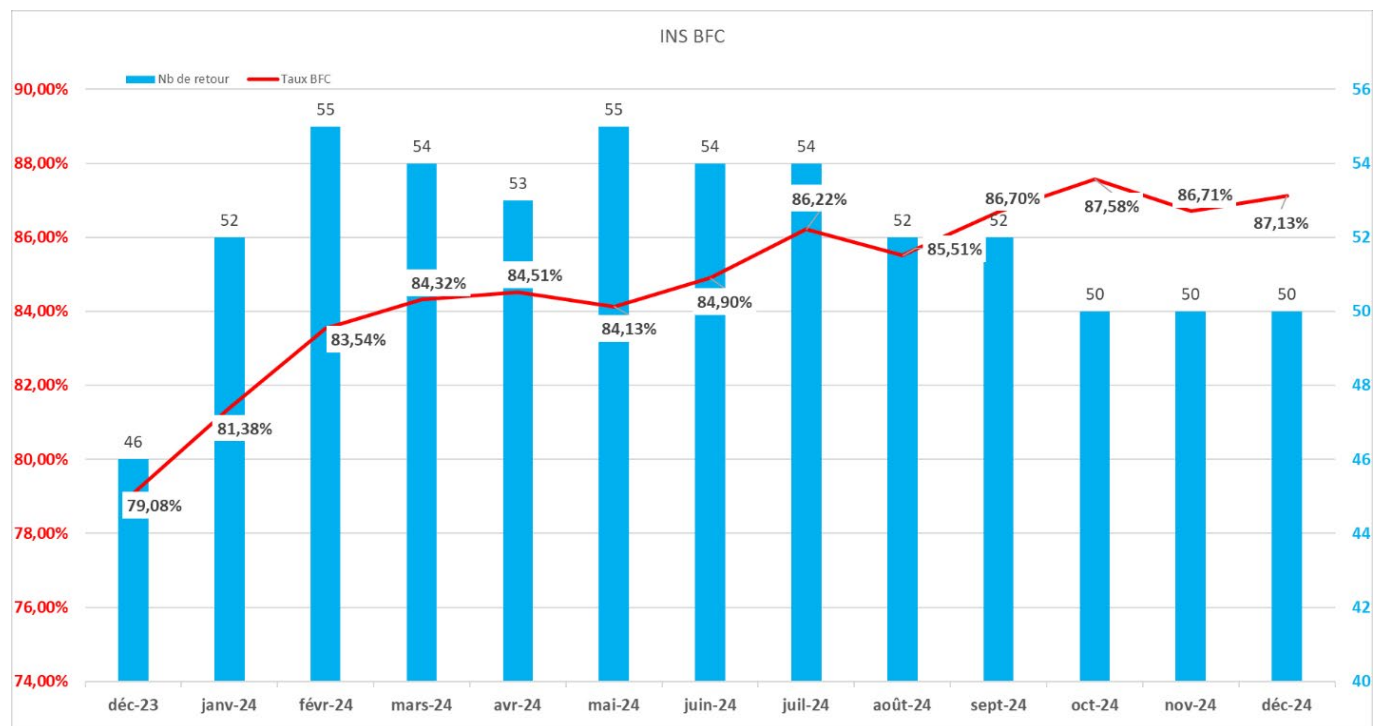
Résultats et chiffres clés

Amélioration continue des taux de qualification et forte implication des établissements

Le **taux moyen régional de qualification INS** est passé de **83,15 % en janvier 2024** à **89,1 % en décembre 2024**, soit une progression de près de 6 points sur l'année.



Dans le secteur **MCO**, la progression est également notable : le taux moyen est passé de **79,08 % en décembre 2023** à **84,32 % en mars 2024**, traduisant une dynamique d'amélioration continue portée par les établissements concernés.



L'accompagnement assuré par le GRADeS, couplé aux dynamiques nationales, a permis une amélioration significative des pratiques d'identification des usagers, socle essentiel à la sécurité, à la qualité des soins et à l'interopérabilité des systèmes d'information.

Programme ESMS Numérique

Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté est engagé dans le déploiement du programme national ESMS Numérique, visant à soutenir la transition numérique des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) via l'équipement en solutions compatibles avec le Dossier Usager Informatisé (DUI) et l'interopérabilité avec les services socles du numérique en santé.

Faits marquants 2024

Montée en charge du dispositif régional et structuration de l'accompagnement

L'année 2024 a marqué une phase d'intensification de l'accompagnement régional du programme. L'équipe dédiée du GRADeS a poursuivi ses missions de conseil, de coordination et de suivi des projets portés par les opérateurs gestionnaires (OG) et les ESSMS bénéficiaires à travers des ateliers de travail et des webinaires. Un travail de proximité a été engagé avec les porteurs pour sécuriser la mise en œuvre opérationnelle des DUI avec la mise en place de points de suivi individuel.

Résultats et chiffres clés

Une dynamique territoriale consolidée

Au 31 décembre 2024, le programme ESMS Numérique en Bourgogne-Franche-Comté comptabilisait :

- 50 projets financés sur l'ensemble du territoire régional
- 1 203 ESSMS engagés dans la démarche
- 266 opérateurs gestionnaires concernés
- Une enveloppe nationale allouée de 5 353 030 €
- Une enveloppe régionale allouée CNR de 393 400 €

Répartition territoriale

L'analyse par territoire met en évidence une mobilisation significative dans les départements de la Côte-d'Or, du Doubs, de la Saône-et-Loire et de l'Yonne représentant ensemble plus de la moitié des structures engagées. Le Jura, la Nièvre, la Haute-Saône et le Territoire de Belfort affichent également une dynamique active, traduisant une diffusion homogène du programme à l'échelle régionale, en lien avec les réseaux d'acteurs locaux et les priorités identifiées dans les territoires.

Répartition des ESSMS embarqués par département		
Côte d'Or - 21	222	20%
Doubs - 25	214	20%
Haute-Saône - 70	82	8%
Jura - 39	105	10%
Nièvre - 58	89	8%
Saône-et-Loire - 71	195	18%
Territoire de Belfort - 90	25	2%
Yonne - 89	155	14%

Service d'Accès aux Soins (SAS)

Le Service d'Accès aux Soins (SAS) a pour mission de garantir à l'ensemble des habitants de la région Bourgogne-Franche-Comté un accès rapide et adapté aux soins, notamment en situation d'urgence ou de besoin non programmé. Opérationnel 24h/24 et 7j/7 via le **numéro unique 15**, le SAS permet d'évaluer la situation médicale d'un appelant et de l'orienter vers la solution la plus pertinente : rendez-vous de soins, consultation ou prise en charge par un service d'urgence.

Une **plateforme numérique dédiée aux professionnels de santé** complète ce dispositif. Elle permet d'accéder en temps réel à l'offre de soins disponible sur le territoire et de faciliter la prise de rendez-vous dans les créneaux identifiés.

Faits marquants 2024

L'année 2024 a été marquée par **une étape structurante : le rattachement du département de l'Yonne (89)** au dispositif SAS en juillet, permettant ainsi **une couverture intégrale de la Bourgogne-Franche-Comté**.

Par ailleurs, des avancées en matière d'interopérabilité ont été poursuivies, dans le prolongement de la dynamique initiée dès 2023 sous l'égide de l'Agence du Numérique en Santé. Les travaux menés avec les éditeurs de solutions de prise de rendez-vous en ligne ont permis de renforcer les interactions entre leurs outils et la plateforme SAS, dans une logique de fluidification du parcours patient.

Résultats et chiffres clés

Progression des usages et des acteurs mobilisés

Indicateur	Total BFC	SAS 21/58	SAS 71	SAS 25/39/70/90	SAS 89
Prises de rendez-vous enregistrées	8 795	7 777	271	714	33
Effecteurs enrôlés dans le SAS	+302	+62	+26	+197	+29
Régulateurs inscrits sur la plateforme	168	70	40	39	19

Outils régionaux en cancérologie

En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi son engagement dans le développement et l'hébergement des outils régionaux en cancérologie. Deux dispositifs ont structuré l'action : le Dossier Communicant de Cancérologie (DCC), porté par le dispositif régional OncoBFC en lien avec l'ARS, et les Bonnes Pratiques en Chimiothérapie (BPC), pilotées par le CHU de Besançon.

Faits marquants 2024

L'année a été marquée par l'avancée significative du projet DCC2.0. Ce nouveau système d'information intègre le module eParcours et le module eRCP, dans le but de couvrir l'ensemble du parcours de soins en cancérologie, au-delà du seul temps des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCP).

Les travaux réalisés ont permis :

- La finalisation du cadrage du parcours patient et du Plan Personnalisé de Soins (PPS) via eParcours ;
- La finalisation des développements fonctionnels d'eRCP, suivie d'une phase de recette ;
- Le cadrage du lien entre le DCC et le dispositif BPC.

Le dispositif a été présenté lors de deux temps forts : la Journée OncoBFC (mars 2024) et la journée interrégionale « Des réseaux de cancérologie » à Nancy (octobre 2024), où le partenariat avec le Grand-Est et le GRADeS Pulsy a été mis en avant. Par ailleurs, une RCP pilote a été identifiée et des réunions de lancement ont été conduites avec les directions des établissements concernés.

Résultats et chiffres clés

Le DCC a enregistré une hausse d'activité en 2024 :

- 3 951 RCP organisées** (+3 % par rapport à 2023)
- 49 701 patients** présentés (+2 %)
- 58 654 fiches RCP validées** (+2,5 %)
- 21 126 premiers passages en RCP**
- 99 types de RCP** et **12 RCC** couvertes

Ces données témoignent de l'ancrage de l'outil dans les pratiques cliniques en oncologie.

Le dispositif BPC, porté par le CHU de Besançon, permet un suivi régional des prescriptions de chimiothérapie. En 2024, les volumes enregistrés ont été les suivants :

Établissement	Nombre de prescriptions
CHRU Besançon	31 825
Hôpital Nord Franche-Comté	17 517
CH de Lons	5 464
CHI de la Haute-Saône	6 682
CH Louis Pasteur – Dole	2 456
CH de Pontarlier	2 838
Polyclinique de Franche-Comté	1 788

Ces données illustrent l'appropriation progressive de l'outil par les professionnels et la diversité des structures impliquées dans la sécurisation et l'optimisation des prescriptions en chimiothérapie.

Répertoire de l'Offre et des Ressources (ROR)

Le Répertoire national de l'Offre et des Ressources (ROR) est le référentiel socle de la description de l'offre de santé et d'accompagnement médico-social. Il permet de structurer, qualifier et diffuser les informations relatives aux capacités d'accueil et aux disponibilités, dans une logique de continuité et de fluidité des parcours. Le ROR couvre à la fois le champ sanitaire (établissements hospitaliers, structures de ville) et le champ médico-social.

Il alimente de manière automatisée plusieurs services numériques à destination des professionnels, et contribue à une meilleure prise en charge des usagers.

Faits marquants 2024

- 🌀 L'année 2024 a été une étape de consolidation dans la gestion du ROR Bourgogne-Franche-Comté, avec deux priorités majeures :
- 🌀 La **préparation à la transition** vers une nouvelle interface de saisie, prévue pour le 1er juin 2026, via l'intégration progressive à la solution nationale ROR IESS.
- 🌀 L'**amélioration de la qualité des données d'offre**, avec l'activation du **module qualité** permettant d'identifier les anomalies et d'en notifier les référents ROR au sein des structures concernées.

Le GRADeS a assuré un accompagnement ciblé auprès des établissements pour garantir un **peuplement conforme aux exigences qualité** définies par l'Agence du Numérique en Santé (ANS). L'année a également vu l'**élargissement du périmètre de peuplement** vers de nouveaux types d'établissements (Services autonomie à domicile, CSAPA, CAARUD, CPTS, DAC, PCO-TND), bien que la priorité soit restée sur la complétion des offres en cours.

Résultats et chiffres clés

D'après les données issues du portail national (Power BI ANS, au 31 décembre 2024), les taux de peuplement par champ d'activité en Bourgogne-Franche-Comté sont les suivants :

Champ d'activité	Établissements à peupler	Établissements finalisés	Taux de peuplement
MCO (Médecine-Chirurgie-Obstétrique)	144	139	97 %
PSY (Psychiatrie)	169	168	99 %
SMR (Soins de Suite et Réadaptation)	93	92	99 %
PA (Personnes Âgées)	524	489	93 %
PH (Personnes Handicapées)	445	396	89 %
ESMS Domicile	846	289	34 %
Autres ESMS	95	14	15 %

Ces résultats traduisent une **forte mobilisation sur le champ sanitaire et médico-social institutionnalisé**, avec des efforts en cours sur le secteur du domicile et les autres structures médico-sociales.

Cybersécurité, RSSI et certifications

En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi ses actions en matière de cybersécurité et de conformité réglementaire, au service des établissements de santé et de la structure elle-même. Ces démarches s'inscrivent dans le cadre de la politique régionale de sécurité des systèmes d'information et des exigences des référentiels HDS et ISO 27001.

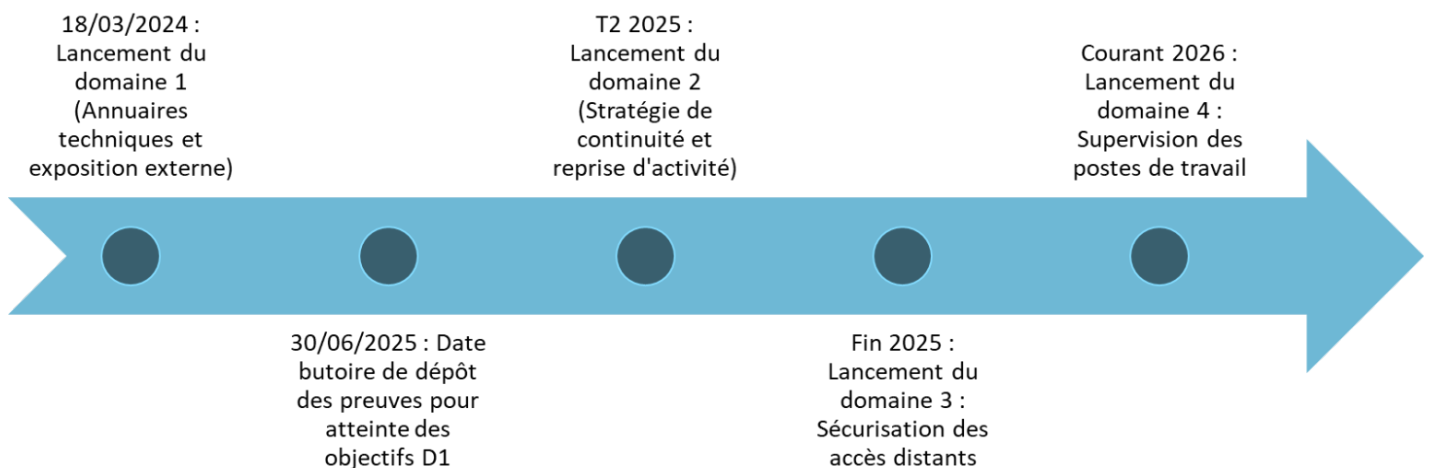
Faits marquants 2024

Déploiement d'exercices de crise et accompagnement des établissements :

- 🌀 **32 exercices de crise cybersécurité** ont été réalisés auprès des établissements sanitaires de la région.
- 🌀 **4 premiers exercices de crise** ont été conduits dans le secteur médico-social, amorçant un déploiement plus large prévu en 2025.
- 🌀 **240 personnes sensibilisées** par le GRADeS via des sessions d'**escape game cybersécurité** (hors sessions en autonomie menées par les établissements via le kit du GRADeS).
- 🌀 **15 600 utilisateurs ciblés** via des **campagnes de faux phishing** conduites par le GRADeS en 2024.

Le **Centre Régional de Ressources Cybersécurité (CRRC) CyberSanté BFC** a été mis en place en fin d'année dans le cadre du programme CaRE, avec un lancement officiel prévu début 2025. Ce centre propose une offre de services dédiée à l'accompagnement des établissements dans leur montée en maturité cyber.

Le GRADeS a également poursuivi l'**animation du collège régional des RSSI** et l'**accompagnement des établissements** dans le cadre du programme national **CaRE**, avec un focus sur le domaine 1.



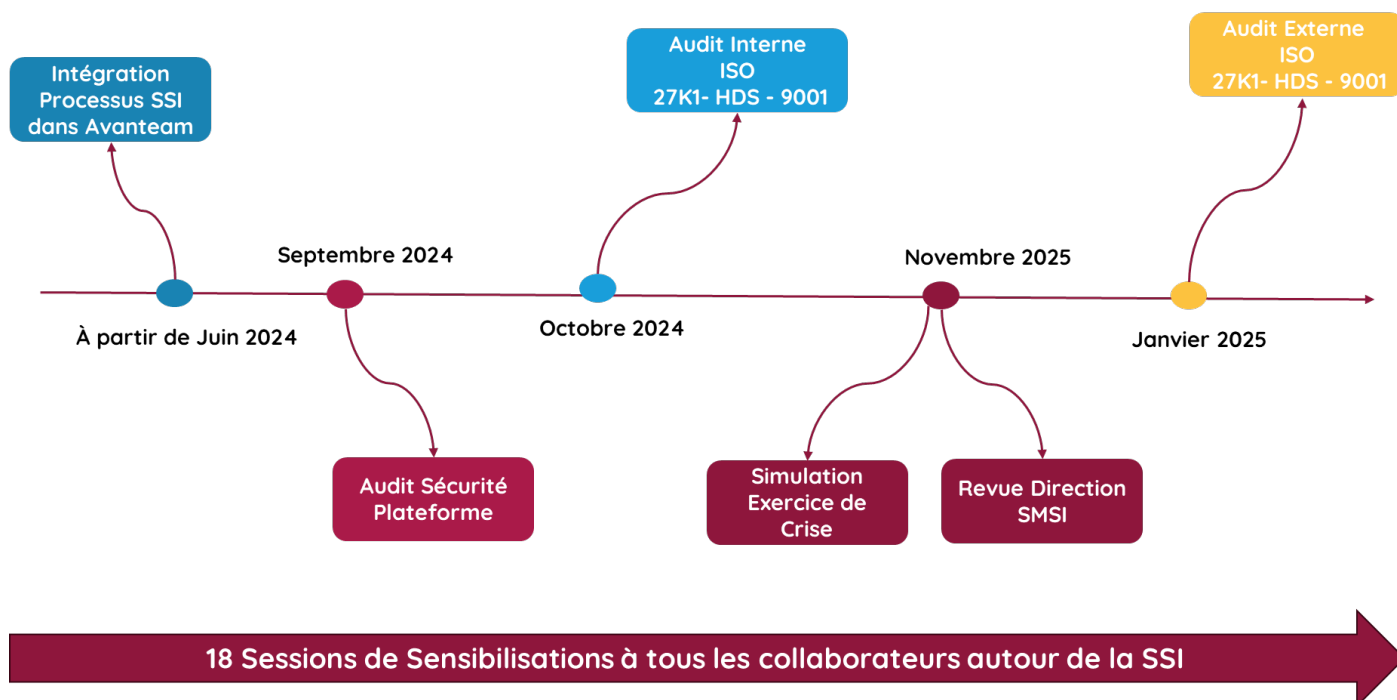
Gouvernance interne et conformité

Renforcement du pilotage RSSI et mise à jour des référentiels.

Au sein du GRADeS, la politique de sécurité a fait l'objet d'actions structurantes :

- 🌀 **18 sessions de sensibilisation** à la cybersécurité ont été organisées pour les collaborateurs.
- 🌀 **1 184 stimuli de faux phishing** ont été envoyés aux agents du GRADeS.
- 🌀 **82 risques actifs** sont suivis dans le cadre du système de management de la sécurité de l'information ISO 27001.

Par ailleurs, l'année 2024 a été marquée par la **migration vers le référentiel ISO 27001:2022** et le **référentiel HDS V2**, ainsi que par le **transfert du corpus documentaire et de l'outil d'analyse des risques vers Avanteam**, pour une gestion intégrée et conforme.



Hébergement de Données de Santé (HDS)

Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté assure l'hébergement certifié HDS des systèmes d'information régionaux en santé, garantissant un haut niveau de sécurité, de disponibilité et de conformité réglementaire pour les établissements de santé et les services numériques régionaux.

Faits marquants 2024

Renforcement des capacités et de la sécurité de la plateforme

En 2024, la plateforme HDS a connu un renforcement significatif de ses infrastructures et de ses dispositifs de cybersécurité. L'évolution du socle technique a permis d'héberger de nouveaux services, dont le portail ENRS BFC-Santé et ses applications associées. Par ailleurs, la solution de téléphonie a été modernisée afin de centraliser les supports liés à la télémedecine, à eTICSS et à d'autres dispositifs, offrant ainsi une plus grande souplesse d'usages pour les équipes du GRADeS.

Sur le plan de la sécurité, la mise en place de sondes réseaux interfacées avec la solution EDR (Endpoint Detection & Response) permet désormais une corrélation avancée des événements de sécurité.

Un nouveau partenariat a été conclu avec la Clinique de Talant pour l'hébergement de l'intégralité de ses machines virtuelles sur la plateforme régionale.

Capacités d'hébergement

Au 31 décembre 2024, la plateforme HDS du GRADeS hébergeait :

- 1 221 machines virtuelles
- 4 611 processeurs virtuels (vCPU)
- 16 To de mémoire vive (RAM)
- 320 To d'espace disque

Focus sur les hébergements actifs :

Établissement	Hébergement
Groupement Hospitalier de Haute-Saône (GH70)	280 VM
	1 480 vCPU
	4 970 Go RAM
	108 To disque
Centre Hospitalier d'Auxerre	13 VM
	54 vCPU
	256 Go RAM
	4,9 To disque
Clinique de Talant (Groupe VYV3)	50 VM
	189 vCPU
	442 Go RAM
	11,6 To disque

Réseau régional

Le réseau sécurisé régional à haut débit constitue une composante essentielle au bon fonctionnement des projets numériques en santé. Il assure un **transfert fiable et rapide des informations** entre les différents outils numériques et l'ensemble des structures sanitaires, médico-sociales et libérales de la région. Ce réseau permet ainsi de garantir la continuité des services numériques partagés, tout en assurant un haut niveau de sécurité et de performance.

Faits marquants 2024

En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi le déploiement du réseau régional en accompagnant plusieurs établissements dans leur raccordement ou leur montée en débit, à travers différentes technologies (EVOL, MPLS, Business Ethernet) :

-  **Centre hospitalier de Nevers**
-  **Centre hospitalier Pierre Loo**
-  **Centre hospitalier de La Charité-sur-Loire (Henri Dunant)**
-  **Centre hospitalier de Decize**
-  **Centre hospitalier d'Auxerre**

Ces opérations visent à garantir la fiabilité et la fluidité des échanges nécessaires à l'interopérabilité et au fonctionnement des services numériques régionaux.

Résultats et chiffres clés

Un réseau structurant pour la e-santé régionale :

-  **54 sites raccordés via la technologie EVOL**
-  **47 sites connectés via MPLS**
-  **7 sites en Business Ethernet Série 2**

Ce socle d'interconnexion permet l'accès sécurisé aux applications de coordination des soins (eTICSS), aux outils de télémedecine, à la Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) et aux différents services numériques partagés en santé.

SI Data

En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a structuré une nouvelle entité dédiée à la donnée : **l'équipe SI Data**, issue de la fusion des pôles Interopérabilité et Décisionnel. Cette réorganisation vise à mutualiser les expertises autour de la circulation, de l'exploitation et de la valorisation des données de santé, tout en maintenant la spécificité des usages liés à l'échange (flux temps réel, EAI) et à l'analyse (reporting, datavisualisation).

Cette convergence permet une approche transversale, cohérente et sécurisée de la donnée, en s'appuyant sur des outils communs (ETL, supervision, référentiels) et des normes reconnues (IHE, HL7, CI-SIS).

Faits marquants 2024

L'année a été marquée par une dynamique d'amélioration continue, en lien avec les démarches ISO 27001 et 9001 en vigueur. L'équipe a renforcé la sécurisation des développements, harmonisé ses processus internes, et assuré le maintien en condition opérationnelle des référentiels clés (serveur d'identités, annuaire utilisateurs, portail ENRS).

Le **pôle interopérabilité** a poursuivi son déploiement régional en animant **des comités de pilotage GHT réguliers** et en assurant la mise en production de **8 nouveaux flux** ainsi que le démarrage de **9 chantiers supplémentaires**, notamment sur les thématiques de la **facturation des actes de télémédecine**, des **rendez-vous** et des **comptes rendus vers les DPI**.

Le **pôle décisionnel** a engagé une **migration de la plateforme de reporting vers GEODE (Tableau Software)**, facilitant l'accès à des tableaux de bord dynamiques pour les acteurs régionaux (ARS, établissements sanitaires et médico-sociaux, DAC, CRT). Cet outil **permet notamment aux professionnels d'être autonomes** dans la construction de **leurs tableaux de bord**. Des outils de cartographie ont également été développés. L'équipe a apporté un appui aux évaluations projets **Article 51** de l'Assurance Maladie, ainsi qu'aux besoins internes du GRADeS dans le cadre de la norme ISO 9001.

Résultats et chiffres clés

Une montée en charge constante de l'usage des données :

- 🌀 **1,2 million de messages d'identité** échangés chaque mois
- 🌀 **60 000 messages de mouvements/séjours** pour **8 000 patients mensuels**
- 🌀 **65 000 documents** transmis vers la plateforme eTICSS
- 🌀 **7 500 utilisateurs** actifs recensés dans l'annuaire régional
- 🌀 **GEODE** : plus de **350 utilisateurs distincts** sur l'année, avec une moyenne mensuelle de **200 utilisateurs**
- 🌀 **GEODE** : **3 000 ouvertures de rapports mensuels**

Interopérabilité

L'interopérabilité constitue un enjeu stratégique pour garantir la continuité des prises en charge et la fluidité de l'échange d'informations entre professionnels de santé. En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi le déploiement des flux interopérables entre les établissements de santé, les outils régionaux et les systèmes d'information hospitaliers, en lien avec la feuille de route nationale du numérique en santé.

Faits marquants 2024

L'année a été marquée par une montée en puissance de la gouvernance régionale de l'interopérabilité. Des comités de pilotage interop GHT ont été planifiés dans tous les groupements (hors Macon et Chalon), complétés par des COSUI bimensuels avec les CHU (Besançon et Dijon) et des COMOP internes thématiques (eTICSS, TLM, TLS).

L'approche de déploiement s'est structurée autour de processus industrialisés : réunions de lancement et de suivi, séances de tests synchrones, outils de pilotage (tableaux de bord, Gantt, MsProject), avec une montée en compétence continue de l'équipe interopérabilité du GRADeS.

Résultats et chiffres clés

Une progression mesurable sur l'ensemble des flux. En 2024, **8 flux sont passés en production** :

-  **Documents eTICSS** : Vesoul, Chalon, HNFC
-  **Mouvement** : Vesoul
-  **Cotation** : CHU Besançon
-  **Compte-rendu Télémédecine et Télésuivi** : CHU Dijon
-  **Rendez-vous Télémédecine** : CHU Dijon

Parallèlement, **9 nouveaux démarrages** ont été engagés, notamment :

-  **Identité INS** : CHU Dijon, Pontarlier, Auxerre
-  **Rendez-vous Télémédecine** : CHU Besançon
-  **Compte-rendu** : CHU Besançon
-  **Compte-rendu eRCP** : CGFL, CHU Besançon
-  **Mouvement** : HNFC

Enjeux rencontrés et leviers activés

L'année 2024 a également mis en lumière plusieurs freins structurels :

-  Blocages techniques ou fonctionnels liés à certains éditeurs (notamment sur les flux TLS, cotation ou documents BPC)
-  Retards liés au manque de ressources ou de disponibilité dans les établissements
-  Besoin de convergence accrue entre spécifications fonctionnelles et réalités métiers

Des chantiers tels que **le mouvement à Lons**, la **cotation au CHU Dijon et à HNFC** ou la **gestion des Compte-rendu e-RCP au CHU Dijon** ont nécessité des ajustements méthodologiques, des arbitrages techniques, ou un accompagnement renforcé par le GRADeS.

Innovation numérique en santé

En septembre 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a recruté une **Chargée de mission Innovation numérique en santé**, Lucile Baurand. Diplômée en ingénierie, en prospective design et innovation, elle occupait auparavant le poste de Cheffe de projet innovation numérique à la DSI de l'AP-HP. Elle a contribué à la création d'un laboratoire numérique en santé et à la structuration de l'organisation multi-pôle de l'innovation au sein de cet établissement.

Rattachée à la Direction des Technologies et de l'Innovation, cette nouvelle mission vise à **renforcer l'accompagnement et la coordination de l'écosystème régional** de l'innovation numérique en santé.

Faits marquants 2024

Bien que le **lancement opérationnel** soit prévu pour début 2025, plusieurs actions ont été amorcées dès la fin 2024 :

Structuration de l'écosystème régional

- ④ **Cartographie des acteurs de l'innovation** en santé en Bourgogne-Franche-Comté, menée conjointement avec l'ARS BFC, dans le cadre d'une demande nationale portée par l'ANS.
- ④ **Participation à des événements** régionaux et nationaux, notamment sur le thème de l'intelligence artificielle.
- ④ Premières **rencontres territoriales** pour identifier et connecter les acteurs locaux de l'innovation.

Accompagnement des projets innovants

- ④ **Une dizaine de sollicitations** reçues depuis fin 2024, avec des projets à différents niveaux de maturité.
- ④ **Zoom sur un POC intégrant de l'IA** au sein de l'outil eTICSS, avec un cadrage réglementaire, juridique et éthique engagé en décembre 2024, en vue d'une expérimentation courant 2025.
- ④ **Élaboration d'une méthodologie interne d'accompagnement**, en lien avec les processus GRADeS, pour garantir sécurité, lisibilité et traçabilité des projets.
- ④ **Définition d'une offre de service Innovation**, articulée autour de deux axes :
- ④ **Accès à des environnements techniques d'expérimentation**
- ④ **Conseil et sensibilisation**, avec un renforcement interne des compétences sur l'IA (deux collaborateurs inscrits au DU IA en santé, diplômés prévus en 2025 et 2026)

Construction d'un plan d'action régional

- ④ **Participation active aux groupes de travail nationaux** inter-GRADeS et ARS coordonnés par l'ANS, sur la structuration de l'innovation numérique, notamment en IA.
- ④ **Pilotage d'un groupe de travail national par la région BFC**
- ④ **Co-construction avec l'ARS BFC d'un plan d'action régional**, dont l'objectif est de faciliter la mise en relation entre porteurs de besoins et ressources disponibles sur le territoire.

Formation et accompagnement des utilisateurs

En 2024, les équipes d'animation et de développement des usages du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté ont poursuivi leurs actions de sensibilisation, de formation et d'accompagnement à destination des professionnels de santé et des acteurs du territoire. L'objectif : favoriser l'appropriation des outils et solutions numériques déployés dans la région.

Au total, **1 211 sessions de formation** ont été organisées, permettant de former **3 412 personnes**, pour une durée cumulée d'accompagnement estimée à **4 286,65 heures**.

Les formations ont couvert l'ensemble des projets portés par le GRADeS :

Projets	Nombre de Formations	Nombre de personnes Formées	Nombre de Personnes / Durée
Identitovigilance	88	241	385,50
ROR	15	40	32,50
Télémédecine	427	1021	434,40
Télésuivi	4	9	12,00
ViaTrajectoire	167	770	1462,75
eTICSS	510	1331	1959,50
Total	1211	3412	4286,65

Ces actions témoignent de l'engagement constant des équipes du GRADeS en faveur de la montée en compétences des utilisateurs finaux, condition essentielle à la réussite des projets numériques en santé déployés à l'échelle régionale.



Les moyens opérationnels

Ressources humaines

En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi la structuration de sa politique de ressources humaines, dans un contexte de croissance de ses effectifs et de montée en compétence des équipes. L'année a également été marquée par l'intégration de l'activité logistique au sein du périmètre RH, avec une mise à jour de l'organigramme.

Faits marquants 2024

Parmi les principales réalisations de l'année :

-  **Validation du plan de formation 2024**
-  **Mise à jour des grilles de compétences-tâches** pour l'ensemble des agents
-  **Révision du processus d'entretien individuel**, avec une évaluation plus fine des compétences et une priorisation des formations en lien avec les besoins identifiés
-  **Finalisation et application d'une nouvelle grille de rémunération**, dans une logique de lisibilité et d'équité interne

Résultats et chiffres clés

Effectifs et mouvements en 2024 :

-  **Effectif en ETP au 31 décembre 2024 : 81,57**
-  **Nombre de bulletins de paie :**
 -  Au 1er janvier 2024 : **81**
 -  Au 31 décembre 2024 : **88**
-  **12 embauches** réalisées en 2024
-  **4 départs** enregistrés sur l'année

Communication

Le service communication du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté agit comme un relais stratégique entre les équipes, les projets et les publics, internes comme externes. Il contribue à la lisibilité des actions menées, à la structuration des messages, et à la valorisation des initiatives portées par les services et les partenaires.

En 2024, la communication a continué à accompagner l’ensemble des directions et projets du GRADeS, en produisant des supports, en assurant la gestion éditoriale, en pilotant les événements et en animant les canaux numériques.

Faits marquants 2024

Structuration, accompagnement et animation

- 🌀 Rédaction et déploiement du **plan de communication du GRADeS**
- 🌀 **Pilotage du processus “Communiquer”** dans le cadre de la certification ISO 9001 : mise en place d’indicateurs de satisfaction, suivi des prestataires, participation aux audits, intégration des modèles dans Avantteam
- 🌀 **Recrutement d’un chargé de communication** en CDD (janvier 2024)
- 🌀 Création et diffusion interne d’un **trombinoscope des agents**
- 🌀 Accompagnement de **plus de 200 demandes internes**, allant de la création de supports à l’organisation d’événements

Résultats et chiffres clés 2024

Une communication multicanale et dynamique

Publications :

- 🌀 **113 publications LinkedIn** (154 580 impressions – taux d’engagement : 15 %)
- 🌀 33 publications Twitter/X
- 🌀 **12 articles sur le site internet**
- 🌀 2 lettres internes, 5 lettres externes, 7 lettres Ségur Numérique
- 🌀 3 « Cafés de l’info » internes

Audience :

- 🌀 **+722 abonnés LinkedIn**
- 🌀 **2 168 visiteurs uniques sur le profil LinkedIn**
- 🌀 **13 595 visites sur le site internet**
- 🌀 177 campagnes Mailjet (taux d’ouverture moyen : 24 %)

Production audiovisuelle :

- 🌀 **34 projets vidéo** pour **82 vidéos réalisées**
- 🌀 **6 838 vues** et 1 659 spectateurs uniques sur la chaîne Vimeo

Événements :

- 🌀 Journée régionale des eParcours (1er octobre)
- 🌀 Séminaire interne des agents (13 septembre)
- 🌀 Participation au **Salon Santexpo** (21-23 mai) sur le **Village des GRADeS**
- 🌀 Journée ESMS Numérique (12 décembre)

Outils internes

Le service Outils Internes du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté est en charge de la mise en œuvre et de l’administration des solutions numériques transversales, destinées à améliorer l’efficacité, la traçabilité et la collaboration au sein des équipes.

Ces outils permettent de faciliter la gestion des projets, le suivi des actions, la relation avec les partenaires, la documentation réglementaire et les dispositifs d’animation interne.

Outils déployés

-  **PandaDoc** : outil de signature électronique simplifiant la gestion des contrats, devis, formulaires RH.
-  **Microsoft Project (Project for the web)** : outil de planification et de suivi des projets.
-  **Microsoft Dynamics (GRC)** : outil de gestion de la relation partenaires, structuré autour des domaines eTICSS, Ségur, ViaTrajectoire, Adhésions.
-  **Avanteam** : plateforme de gestion électronique documentaire et de suivi qualité (QIM, RO, Pilotage).
-  **Beekast** : solution d’animation de réunions, ateliers et formations, intégrée aux usages collaboratifs.

Faits marquants 2024

En 2024, plusieurs projets ont été menés à bien :

-  Mise en production de la **GRC ViaTrajectoire**, avec un nouveau design de la fiche établissement pour une meilleure lisibilité.
-  Développement de **nouvelles fonctionnalités dans Microsoft Project** pour améliorer la sauvegarde et la restauration des données projets.
-  Installation et paramétrage de nouveaux **modules Avanteam** (QIM, Risques et Opportunités, Pilotage), en conformité avec les référentiels qualité.
-  Généralisation de **l’usage de Beekast** pour les réunions internes, les formations et les e-learning, favorisant l’interactivité et la capitalisation.

Résultats et chiffres clés 2024

Outil	Indicateur	Valeur
GRC	Événements eTICSS	1 400
	Actions Ségur	960
	Actions ViaTrajectoire	92
	Adhésions	233
MS Project	Projets lancés	388
PandaDoc	Documents signés électroniquement	1 567
Avanteam	Documents applicables dans la GED	290
Beekast	Sessions réalisées	1 136
	Utilisateurs actifs	14
	Audience moyenne par session	105

Qualité

En 2024, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi la structuration de son organisation autour d'une démarche de management intégré, dans la perspective d'une triple certification : ISO 9001 (qualité), ISO 27001 (sécurité de l'information) et HDS (hébergement de données de santé). Cette dynamique s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et de maîtrise des activités de la structure.

Le système de management du GRADeS a été formalisé autour de 12 processus couvrant l'ensemble de ses missions :

-  **PRS 01 - Pilotage et direction du GRADeS**
-  **PRS 02 - Pilotage de la gestion de crise**
-  **PRS 03 - Maîtrise des risques et pilotage des contrôles**
-  **PRS 04 - Management de la qualité**
-  **PRS 05 - Communication**
-  **PRS 06 - Gestion des ressources humaines et des compétences**
-  **PRS 07 - Gestion budgétaire, comptable et financière**
-  **PRS 08 - Pilotage des activités transverses hors informatique interne**
-  **PRS 09 - Planification et pilotage des ressources**
-  **PRS 10 - Accompagnement et développement des usages**
-  **PRS 11 - Pilotage du support et de l'hébergement**
-  **PRS 12 - Déploiement des projets**

Chaque processus est placé sous la responsabilité d'un référent identifié, disposant de l'autorité et de la légitimité nécessaires pour assurer son pilotage, son déploiement et son suivi.

Des **revues de direction** ont été instaurées afin de valider l'organisation retenue. Elles sont complétées par des **revues de processus** régulières, qui contribuent à ancrer la dynamique d'amélioration continue dans l'ensemble des activités.

Un **audit interne global** a été conduit en 2024, en amont des audits de certifications, permettant d'identifier plusieurs axes d'amélioration et de mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires.

En parallèle, la **mise en place d'un outil de gestion documentaire** a permis de renforcer la traçabilité des documents, des actions, des revues et de l'ensemble des éléments liés à la gestion des risques.

L'**audit de certification**, initialement prévu en décembre, a été reprogrammé à janvier 2025 par l'organisme certificateur AFNOR. À cette occasion, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a obtenu, pour la première fois, la **certification ISO 9001**, et a **renouvelé ses certifications ISO 27001 et HDS**, concrétisant les efforts engagés tout au long de l'année 2024.



Les membres et les instances

Faits marquants 2024

L'année 2024 a été marquée par une **dynamique d'adhésion soutenue** :

294 adhérents au total, dont **65 nouveaux membres** répartis sur l'ensemble des collèges :

-  Collège C (sanitaire privé non lucratif) : 3 nouveaux membres
-  Collège D (sanitaire privé lucratif) : 1 nouveau membre
-  Collège E (ESMS publics) : 13 nouveaux membres
-  Collège F (ESMS non lucratif) : 24 nouveaux membres
-  Collège G (ESMS lucratif) : 7 nouveaux membres
-  Collège I (structures de coopération) : 10 nouveaux membres
-  Collège J (centres/maisons/pôles de santé) : 4 nouveaux membres
-  Collège K (institutionnels) : 3 nouveaux membres

Deux retraits ont été enregistrés :

-  GROUPEMENT DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE L'AUXOIS SUD (21)
-  EHPAD BELFONTAINE - UGECAM BFC (21)

Deux fusions ont été intégrées dans l'annuaire des membres :

-  MUTUALITÉ FRANÇAISE COMTOISE HAD (fusion avec Hospitalia Mutualité)
-  Regroupement d'entités au sein du collège I

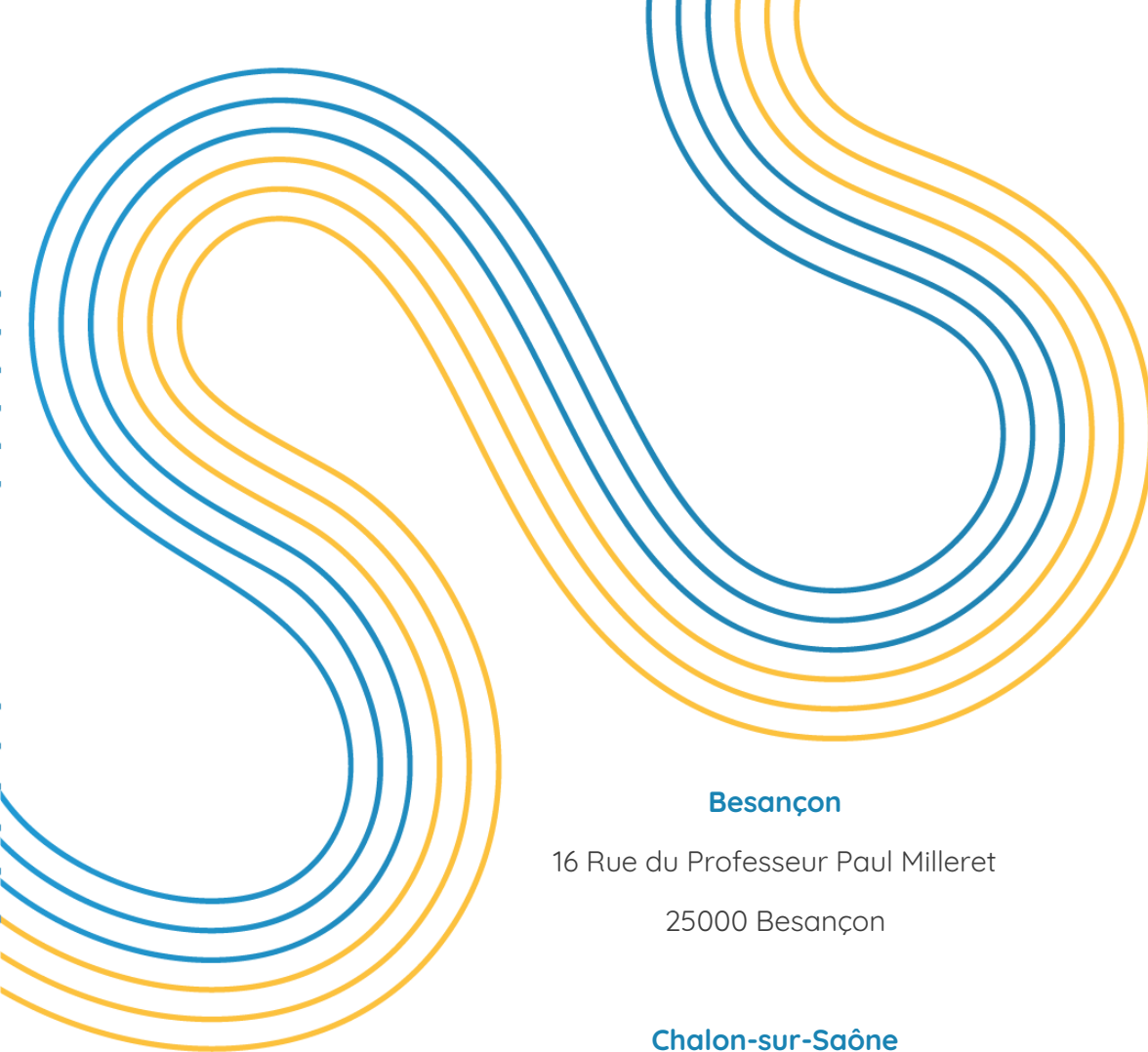
Répartition géographique des adhérents

Département	Nombre d'adhérents
Saône-et-Loire (71)	71
Côte-d'Or (21)	49
Doubs (25)	44
Yonne (89)	43
Nièvre (58)	34
Haute-Saône (70)	21
Jura (39)	19
Belfort (90)	9
Haute-Marne (52)	2
Guyane (97)	1
Rhône (69)	1

Vie statutaire

Instances tenues en 2024 :

-  **Assemblée générale : 13 juin 2024**
-  **Conseils d'administration : 3**
 -  7 mars 2024
 -  13 juin 2024
 -  11 décembre 2024
-  **Bureaux : 5**
 -  15 février, 2 avril, 29 mai, 25 septembre, 20 novembre 2024
-  **Commissions stratégiques d'accompagnement (CSA) : 3**
 -  12 mars, 11 juin, 8 octobre 2024



Besançon

16 Rue du Professeur Paul Milleret
25000 Besançon

Chalon-sur-Saône

1 Rue de la Grange Frangy
71100 Chalon-sur-Saône

Dijon

1 place des savoirs
21000 Dijon

03 81 53 42 69

03 85 48 21 75

contact@esante-bfc.fr

www.esante-bfc.fr

Groupement Régional d'Appui au Développement
de la e-Santé Bourgogne-Franche-Comté

Groupement
Régional d'Appui au
Développement de la



e-santé
Bourgogne - Franche - Comté